



LULE SOC. COOP. SOCIALE O.N.L.U.S.  
VIA NOVARA, 35  
20081 – ABBIEGRASSO (MI)

LULE@LULEONLUS.IT

*Da 25 anni al fianco  
di chi ha bisogno*

# 2023

## BILANCIO SOCIALE



## Sommario

<b>1. PREMESSA</b>	<b>4</b>
1.1 Lettera agli stakeholder	4
1.2 Metodologia	5
1.3 Modalità di comunicazione	5
1.4 Riferimenti normativi	5
<b>2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>6</b>
2.1 Informazioni generali	6
2.2 Attività svolte	7
2.3 Composizione base sociale	9
2.4 Territorio di riferimento	9
2.5 Missione	9
2.6 Storia	10
<b>3. GOVERNO E STRATEGIE</b>	<b>11</b>
3.1 Tipologia di governo	11
3.2 Organi di controllo	12
3.3 Struttura di governo	12
3.4 Processi decisionali e di controllo	12
3.4.1 Struttura organizzativa	12
3.4.2 Strategie previste per il 2024	13
<b>4. PORTATORI DI INTERESSI</b>	<b>14</b>
<b>5. RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>15</b>
5.1 Lavoratori e soci	15
5.2 Fruttori-Attività	23
5.2.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO (CON ASSOCIAZIONE LULE ODV)	23
5.2.1.1 Attività di contatto	23
5.2.1.2 Attività di valutazione e filtro	24
5.2.1.3 Raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la Tratta	24
5.2.1.4 Attività di integrazione territoriale	24
5.2.1.5 Attività di sensibilizzazione	25
5.2.1.6 Attività di formazione	27
5.2.1.7 Impatto sociale delle attività	28
5.2.2 AREA SCUOLA	28
5.2.2.1 Facilitazione linguistica	28
5.2.2.2 Mediazione Linguistico – culturale	29

5.2.3 AREA MINORI	30
5.2.3.1 Comunità Diana	30
5.2.3.2 Casa Estia	31
5.2.3.3 Casa Diana	31
5.2.3.4 Comunità DEMETRA	31
5.2.3.5 P.I.G. Punto Incontro Giovani / Friendship	32
5.2.3.6 Super(Kali)Fragilisti	32
5.2.4 AREA DISABILITÀ	33
5.2.4.1 Casetta Lule – appartamento protetto per adulti con disabilità	33
5.2.4.2 Disabili Sensoriali	34
5.2.4.3 Un viaggio dentro la Fiaba	35
5.2.5 AREA ADULTI	35
5.2.5.1 Sportelli di orientamento e consulenza sulle tematiche dell'immigrazione	35
5.2.5.2 Sportelli assistenti familiari	36
5.2.6 ATTIVITÀ TRASVERSALI	37
5.2.6.1 Accoglienza tirocinanti	37
5.2.6.2 Messe alla prova (in collaborazione con Associazione Lule)	37
5.2.6.3 Mediazione linguistico-culturale per enti pubblici e del terzo settore	37
5.2.6.4 Area Comunicazione	38
5.2.6.5 Area Progettazione	39
<b>6 DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>41</b>
6.1 Valore della produzione	41
6.2 Distribuzione valore aggiunto	43
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	45
6.4 Ristorno ai soci	46
6.5 Gli investimenti fissi	46
6.6 Attività di raccolta fondi	47
6.7 Criticità	47
<b>7 ALTRE INFORMAZIONI</b>	<b>49</b>
7.1 Indicazioni su contenziosi/controversie	49
7.2 informazioni di tipo ambientale	49
7.3 informazioni sulle delibere del cda e dell'assemblea	49
<b>8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	<b>51</b>

# 1. PREMESSA

## 1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Questo bilancio sociale racconta il ventiduesimo anno di vita della LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S. Sfogliando questo documento avrete modo di conoscere il nostro ente e le attività svolte nel corso del 2023.

Come avrete modo di vedere leggendo questo documento è stato un anno molto positivo sia da un punto di vista economico sia dell'impatto delle attività proposte:

- abbiamo **accolto 155 persone** (adulti e minori) nelle nostre strutture residenziali;
- orientato 4.171 persone** negli sportelli stranieri e assistenti familiari;
- supportato 317 minori stranieri** nel contesto scolastico;
- coinvolto oltre 50 persone con disabilità e le loro famiglie** in attività di socializzazione e sviluppo delle autonomie;
- erogato 4.541 ore di mediazione linguistica e culturale** per favorire la relazione fra istituzioni e cittadini di origine straniera;
- **coinvolto 2.868 cittadini** attraverso azioni di sensibilizzazione.

In questo 2023 abbiamo salutato colleghi che ci hanno accompagnato per una parte del nostro percorso e accolto nuove forze piene di entusiasmo, ampliato le collaborazioni con altre realtà e lavorato ancora con più forza per promuovere attività di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza.-

Tutto questo ci ha permesso di superare un anno difficile da un punto di vista del carico di lavoro. Il mondo del sociale contiene nel suo insieme tante opportunità di crescita quante sfide e criticità anche per gli operatori. Questo tema sta sfidando ogni organizzazione del Terzo Settore ponendola di fronte alla necessità di dare dignità al lavoro svolto attraverso un adeguato riconoscimento sia economico sia sociale. Ed è cogliendo questa sfida che vogliamo prendersi cura di chi ha bisogno di noi ma anche della nostra realtà.

Anche in questo anno è continuata la collaborazione con l'Associazione Lule che oltre a raccontare la storia e la nascita della Cooperativa, continua a rappresentare una forza sostenitrice delle nostre attività. Nel bilancio abbiamo evidenziato gli ambiti di collaborazione ed integrazione fra i due enti.

Un mio ringraziamento speciale va a tutti i colleghi, quelli in prima linea a contatto diretto con le persone che incontriamo e quelli che dietro le quinte amministrano "i conti e le procedure" perché hanno continuato a mettersi a disposizione con passione e professionalità affinché nessuno rimanesse indietro, ai membri del cda che hanno condiviso le responsabilità in un processo continuo di rivisitazione delle modalità di lavoro e ai volontari di Associazione Lule che ci hanno supportato negli ambiti di maggior fragilità. A tutti voi buona lettura del nostro bilancio sociale 2023.

Il Presidente Mariapia Pierandrei

## 1.2 METODOLOGIA

Il presente documento costituisce la quattordicesima edizione del bilancio sociale prodotto dalla Cooperativa Lule O.N.L.U.S. Abbiamo cercato di produrre un documento che riuscisse a misurare l'efficacia e l'efficienza dell'ente, oltre che descrivere e comunicare il più semplicemente possibile "chi siamo" "cosa facciamo".

Il presente bilancio nasce dalla volontà di accogliere le nuove indicazioni ministeriali per la redazione di un documento che sia occasione di analisi delle attività svolte, della struttura organizzativa, degli effetti prodotti dall'insieme di pratiche e ideali che stanno alla base della vita della Cooperativa. Il documento finale è il prodotto quindi di un processo di collaborazione e condivisione tra tutti i soggetti che operano nella Cooperativa (referenti di area / responsabile amministrazione / vertici del CdA). Tale lavoro ha richiesto uno spazio mentale, oltre che temporale, in cui fermarsi a leggere ciò che è stato possibile realizzare e ciò che ci si propone di fare per l'anno successivo.

Le fasi di realizzazione del bilancio sociale di Cooperativa Lule:

- La Presidente di Cooperativa, la responsabile dell'Area Amministrativa, insieme ad una risorsa interna, hanno approfondito i temi legati alle nuove Linee Ministeriali (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019);
- In seguito a questa prima fase ci sono stati momenti di condivisione degli obiettivi e delle modalità di redazione del Bilancio Sociale con i referenti delle aree di Cooperativa Lule. Da questi momenti è emerso che il Bilancio, così come era stato redatto negli anni precedenti, era abbastanza completo, ma richiedeva una maggiore attenzione rispetto alla valutazione dei risultati e degli effetti delle attività di Lule. Si è dunque deciso di esplicitare in modo chiaro in termini quantitativi e qualitativi gli output delle azioni e il numero delle persone coinvolte (beneficiari, volontari, personale coinvolto a vario titolo);
- Si è stabilito di provvedere a una prima stesura del Bilancio e di darsi un nuovo appuntamento per ridefinire le strategie e gli obiettivi per il 2024.
- I referenti di Area si sono dunque dedicati alla stesura di una relazione dettagliata e significativa delle attività di Cooperativa durante l'anno 2023.
- Il Cda in data 25/03/2024 ha deliberato la bozza di Bilancio Sociale da proporre all'assemblea.
- Il Bilancio è stato presentato e condiviso all'Assemblea dei soci del 29 maggio 2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

## 1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa e segnalazione sui canali social dell'ente.

## 1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 – Codice del Terzo Settore
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023:

Denominazione	LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.	
Indirizzo sede legale	Via Novara, 35- 20081 ABBIATEGRASSO – MILANO	
Forma giuridica di riferimento	Cooperativa sociale	
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La Cooperativa nasce nel 2001 con la denominazione Lule Soc. Coop. a.r.l. Successivamente modifica il proprio nome in Lule Soc. coop. Sociale a.r.l. e nel 2002 aggiunge l'acronimo O.n.l.u.s ad esso. Nel 2006 assume la forma di s.r.l. (società a responsabilità limitata). Nel 2013 assume la sua forma attuale di S.p.A. (Società per Azioni)	
Tipologia	Cooperativa Sociale di tipo A	
Data di costituzione	09/03/2001	
CF	90016220155	
P. IVA	03158180962	
RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore)	Iscritta da 21/03/2022 nella Sezione Imprese Sociali	
N° is. Albo Nazionale società coop.	A150473 del 24/03/2005	
N° is. Albo Regionale Coop. Sociali	651 del 28/03/2002	
N° is. Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – I° sezione	A/704/2011/MI	
N° is. Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – II° sezione	C/102/2002/MI	
Tel	02 94965244	
PEC	lulecoop@legalmail.it	
Sito internet	<a href="http://www.luleonlus.it">www.luleonlus.it</a>	
Adesione a consorzi di cooperative	Confcooperative (Confederazione Cooperative italiane) CCSL Milano	
Appartenenza a reti associative	Forum del Terzo settore del dell'altoMilanese (castanese e legnanese)	2019
	Rete anti violenza "La rosa dei venti" (Rozzano e Pieve Emanuele)	2020
	Rete anti violenza Ticino Olona (abbiatense, castanese, magentino e legnanese)	2013
	"LHUB associazione di promozione sociale"	2016
	Piattaforma Nazionale Antitratta	2022
Codice Ateco	87.90.00 – Altre strutture di assistenza sociale residenziale	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: "Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 38. La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per sé stessi ed eventualmente per gli altri lavoratori, tramite la gestione in forma associata dell'impresa".

## 2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla LULE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS:

<b>Settori di attività</b>	<b>Residenziale</b>	<b>Domiciliare</b>	<b>Territoriale</b>
Area Tratta	X		X
Area Minori	X	x	X
Area Scuola			X
Area Disabilità		X	X
Area adulti in difficoltà - lavoro	X		X

### Area Tratta e Sfruttamento

Attuazione del Programma unico di emersione, assistenza e integrazione sociale, che riunisce i due programmi precedentemente previsti rispettivamente da ex art. 18 D. Lgs.286/98 ed art.13 L. 228/03, e garantisce:

- servizio Integrazione Territoriale: pronto intervento (accoglienza residenziale), comunità di prima e seconda accoglienza (appartamenti di semi autonomia) e presa in carico territoriale (servizio gestito anche dall'Associazione Lule);
- segretariato sociale tramite colloqui di orientamento (gestito dall'Associazione Lule);
- attività di emersione su Strada e Indoor (gestito dall'Associazione Lule).

### Area Minori

- Comunità alloggio minori Demetra;
- Comunità alloggio minori Diana;
- Casa Diana e Casa Estia: appartamenti di semi-autonomia (17/25 anni);
- PIG Punto Incontro Giovani: spazio educativo per minori e adolescenti;
- Servizio Tutela Minori Distretto Corsichese;
- attività nei territori per combattere la dispersione scolastica e la povertà educativa;
- avvio di reti con le realtà del territorio per lo sviluppo del lavoro di comunità.

### Area Scuole

- Facilitazione linguistica;
- Laboratori estivi di lingua italiana per minori stranieri;

- Consulenza e formazione rivolta agli operatori e agli insegnanti in tema di Intercultura e integrazione dei minori;
- Mediazione linguistico – culturale.

### Area Disabilità

- progetto per l'autonomia in "Casetta Lule";
- interventi domiciliari per minori e adulti con disabilità;
- laboratori settimanali e weekend per l'autonomia;
- organizzazione di vacanze estive per persone con disabilità;
- spazio individuale/di gruppo di supporto per caregiver;
- laboratorio osservativo per lo sviluppo delle competenze pre-lavorative in collaborazione con il SIL Servizio Integrazione Lavorativa del Castanese;
- progetto "Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili" presso le scuole medie del Castanese con il coinvolgimento diretto di Casetta Lule e di campioni sportivi;
- supporto scolastico a minori con disabilità sensoriali;

### Area Adulti – lavoro

- gestione di sportelli territoriali presso amministrazioni pubbliche sulla legislazione in tema di immigrazione e permanenza legale sul territorio italiano;
- attività di formazione e consulenza in tema di normativa inerente l'immigrazione rivolti alle realtà del terzo settore e alle istituzioni pubbliche;
- gestione di sportelli territoriali orientati all'inserimento lavorativo nell'ambito del lavoro domiciliare di cura (Sportello Assistenti Familiari);
- Housing sociale Magnago.

## **Attività trasversali**

### Comunicazione ed eventi

L'attività di comunicazione è finalizzata a informare e sensibilizzare la comunità sulle tematiche sviluppate dalla cooperativa, nonché a supportare i coordinatori attraverso la creazione di materiali. La funzione verso l'esterno viene realizzata attraverso l'organizzazione di incontri pubblici, dibattiti e eventi di sensibilizzazione, di campagne informative nelle scuole e in collaborazione con enti del territorio, l'aggiornamento del sito internet, dei social network, email e comunicazioni broadcast. La funzione interna si sviluppa attraverso comunicazioni via email per operatori e volontari, produzione di materiali grafici per ogni iniziativa, organizzazione di eventi in collaborazione con i coordinatori in ogni area. La comunicazione è anche a supporto di altri enti che collaborano con la cooperativa per favorire lo sviluppo di iniziative in rete.

### Progettazione

L'area progettazione si occupa del monitoraggio costante delle opportunità di finanziamento, a livello locale, nazionale e europeo e della promozione delle opportunità di finanziamento individuate presso i responsabili delle Aree operative.

### Mediazione linguistica e culturale

Su richiesta di servizi sociali, tutele minori del territorio e enti del privato sociale vengono erogati servizi di mediazione linguistica e culturale finalizzati a facilitare la comunicazione e lo scambio tra operatori e beneficiari.

## 2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Si riportano alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

	Soci al 31/12/22	Soci ammessi 2023	Recesso soci 2023	Soci al 31/12/2023
Numero	22	4	4	22

In particolare si tratta di **21** persone fisiche e **1** persona giuridica, l'Associazione Lule Odv. Rispetto alla precedente annualità ci sono state 4 dimissioni e 4 nuove adesioni. Il valore della quota sociale versata da ogni singolo socio è di **100** euro.

## 2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera attraverso i propri servizi e progetti sul territorio delle Province di Milano, Pavia, Bergamo, Brescia, Cremona, Lodi, Lecco e Mantova. Tuttavia, in particolare per le attività a favore delle vittime della tratta e nelle strutture residenziali per minori, gestisce percorsi individualizzati di accoglienza ed integrazione socio-lavorativa per utenti provenienti da tutto il territorio nazionale.

## 2.5 MISSIONE

La cooperativa *LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.*, in accordo con la legge 381/91, si propone come **finalità istituzionale** la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso una **politica di impresa sociale** rivolta alla massimizzazione dell'utilità sociale con il reinvestimento parziale di eventuali utili di gestione in nuove attività.

La cooperativa nel proprio agire si propone come **valore** il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

La Mission della Cooperativa si esprime attraverso l'impegno a favorire l'integrazione e l'autonomia delle persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, gestendo servizi e progetti orientati a rispondere ai loro bisogni. Si propone, inoltre, di promuovere l'impegno delle istituzioni pubbliche a favore delle persone deboli e svantaggiate affermandone i diritti.

### Valori di riferimento e fattori qualificanti:

#### Centralità della persona/utente:

Considerare la singola persona nella sua globalità e non solo per gli aspetti problematici che ne ha originato la "presa in carico", mettendola al centro di un percorso che possa fornirgli o restituirgli gli strumenti necessari al raggiungimento di una maggiore autonomia individuale.

#### Radicamento sul territorio:

Essere presenza attiva e significativa sul territorio, sviluppando la capacità di saper leggere i bisogni, proponendo ed attivando ipotesi ed interventi in grado di rispondere ad essi.

Consolidare i propri interventi attraverso la costruzione di reti di collaborazioni e di partnership con le realtà del terzo settore e del pubblico.

Promuovere la creazione di collaborazioni sinergiche fra enti del terzo settore, associazionismo e enti pubblici per una risposta integrata al bisogno del territorio. Tale

collaborazione ha permesso la non sovrapposizione di risposte, con relativo risparmio di risorse economiche, e l'intercettazione di finanziamenti per il sostegno dei progetti.

#### Qualità del servizio:

Promuovere la qualifica e la professionalità dei lavoratori, valorizzandone la competenza e contribuendo alla creazione di un ambiente lavorativo favorevole teso a riconoscere e considerare le esigenze individuali.

Stimolare l'assunzione responsabile del ruolo ricoperto dai lavoratori (soci e non soci) nei servizi o nei progetti al fine di garantire la massima professionalità.

Progettare interventi realisticamente accessibili dall'utenza target dichiarata, favorendo l'integrazione tra servizi o progetti (internamente alla cooperativa ed esternamente con altri enti).

## 2.6 STORIA

La cooperativa LULE è una cooperativa sociale fondata nel marzo 2001 da un gruppo di 18 persone, professionisti con competenze diverse nelle discipline attinenti le scienze umane, economiche e sociali, tutti operatori professionali o volontari già attivi nell'associazione LULE.

Nata con l'obiettivo di gestire la comunità alloggio per minori adolescenti femmine "Diana", in breve tempo ha avviato interventi in diversi ambiti dell'esclusione sociale.

Le capacità organizzative e professionali dimostrate hanno permesso di intraprendere un percorso costante di crescita e consolidamento sul territorio. Ad oggi la Cooperativa Lule gestisce comunità di accoglienza, servizi di assistenza domiciliare, sportelli territoriali di orientamento ed accompagnamento per immigrati, assistenti familiari e giovani madri in difficoltà. Inoltre, è presente in numerosi istituti scolastici in cui opera a favore di alunni immigrati ed alunni con disabilità lieve.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle attuali cariche degli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Ruolo operativo	Altri dati
MARIAPIA PIERANDREI	Presidente – carica rinnovata il 15/07/2021	Responsabile Area Scuole, Disabili e Adulti	socio lavoratore dal 23/04/2003 residente a Legnano (MI)
LUCIANA GREPPI	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Consulente Amministrazione	socio ordinario dal 09/03/2001 residente ad Abbiategrasso (MI)
MARCO BAIARDO	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Financial Controlling	socio ordinario dal 09/03/2001 residente a Cornaredo (MI)
MARA CUPANI	Vice Presidente, Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Responsabile Comunità Minori e Accoglienze	socio lavoratore dal 09/03/2001 residente a Motta Visconti (MI)
SIMONA CONCONI	Consigliere, carica dal 15/07/2021	Coordinatrice Comunità Demetra	socio ordinario dal 13/05/2015 residente a Garbagnate Milanese (MI)
VALENTINA ZAMPOLLO	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Amministrativa	socio lavoratore dal 14/10/2015 residente a Abbiategrasso (MI)
LAURA VERGOTTINI	Consigliere, nominata il 30/05/2023	Coordinatrice area Adulti	socio lavoratore dal 13/05/2015 residente a Magenta (MI)

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto da 7 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. La responsabilità decisionale è condivisa equamente tra tutti i membri.

L'assemblea dei soci ha deliberato l'attuale CDA fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2023.

Il presidente con delega di rappresentanza è Mariapia Pierandrei (dal 2008).

Il Vice Presidente è Mara Cupani.

Il CdA si riunisce mediamente ogni tre mesi, in occasione della redazione del bilancio previsionale e di chiusura dell'anno sociale, nonché ogni qual volta lo si ritiene utile per discutere o deliberare su temi rilevanti ai fini del buon funzionamento della Cooperativa.

### 3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Nel mese di giugno 2022 è stato confermato l'attuale Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e da due supplenti. Compito del Collegio sindacale è quello di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento, con funzione anche di revisione legale dei conti. L'attività svolta viene monitorata inoltre anche da uno studio professionale e dagli organi di revisione del sistema cooperativo.

### 3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che evidenziano i processi di gestione democratica e di partecipazione dell'organizzazione.

Il **C.d.A.** della **LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.**, nell'anno 2023 si è riunito **4** volte. Come per l'annualità precedente il C.d.A. ha indetto **"Tavoli tecnici"** composti dai membri del C.d.A. stesso e da eventuali altre figure (esperti esterni, consulenti, coordinatori di servizio) chiamati ad intervenire su tematiche specifiche. Tale "Tavolo tecnico" si è così riunito per trattare questioni di carattere più organizzativo o operativo e che necessitavano di spazi di consultazione e scambio più approfonditi, lasciando così al C.d.A. l'opportunità di riunirsi successivamente per decidere e deliberare sulle diverse questioni nonché per affrontare aspetti più politici e strategici riguardanti la Cooperativa.

Per quanto riguarda **l'assemblea** la partecipazione media è stata di 16 soci nel corso di n. 2 convocazione.

La presenza dei soci alle assemblee e dei consiglieri ai consigli di amministrazione è stata elevata nel corso del 2023 così come tradizionalmente già avvenuto in passato sin dalla fondazione della Cooperativa.

Si può sottolineare quanto i dati dimostrino il forte senso di appartenenza e responsabilità degli stessi verso la Cooperativa nonché il bisogno di costante condivisione in merito a tutto ciò che riguardi l'organizzazione.

### 3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

#### 3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2023 è la seguente:



### 3.4.2 STRATEGIE PREVISTE PER IL 2024

	Obiettivi	Strategia
<b>Struttura organizzativa</b>	Implementare la capacità comunicativa e le competenze gestionali del CDA e dei coordinatori. Favorire le dinamiche decisionali interne  Maggior condivisione di documenti progettuali	Convocare frequentemente il CdA, il Tavolo Tecnico ed i coordinatori d'area per favorire la condivisione e la comunicazione Promuovere la partecipazione dei coordinatori dei servizi alla definizione delle strategie e delle modalità operative della Cooperativa attraverso la formazione, la partecipazione a tavoli tecnici e la convocazione del Tavolo Coordinator  Nuova organizzazione della struttura delle cartelle del server con accesso condiviso nelle progettazioni che coinvolgono più aree
<b>Modalità di partecipazione dei lavoratori</b>	Promuovere la partecipazione alla vita sociale della cooperativa	Redazione del bilancio sociale Coinvolgimento dei coordinatori nella redazione del bilancio sociale Creazione di momenti di incontro per favorire il passaggio informativo ed il coinvolgimento nelle attività della cooperativa dei lavoratori soci e non
<b>Ambiti di attività</b>	Consolidare le attività "storiche" e maggiormente rappresentative della cooperativa  Implementare le attività e la loro visibilità	Individuare opportunità di progettazione e finanziamento a supporto di tutte le aree Curare i rapporti di rete per uno scambio proficuo di conoscenze e competenze  Sviluppo di nuove aree Realizzare azioni sistematiche di diffusione di informazioni relative ai servizi e progetti realizzati dalla cooperativa anche grazie ad un nuovo sito internet
<b>Integrazione con il territorio</b>	Radicare la propria presenza sul territorio Favorire lo sviluppo di reti di comunità	Partecipazione attiva alla formazione di reti e forum del terzo settore sul territorio Partecipazione e sviluppo di attività con il territorio con l'approccio di comunità
<b>Informazione e sensibilizzazione degli enti pubblici e della cittadinanza</b>	Promuovere occasioni pubbliche di formazione, informazione e sensibilizzazione	Promuovere e organizzare eventi culturali e formativi rivolti ad operatori degli enti pubblici, del privato sociale e alla cittadinanza. Particolare attenzione sarà rivolta agli studenti delle scuole superiori e delle Università
<b>La pianificazione economico-finanziaria</b>	Pianificazione preventiva e monitoraggio dei budget per attività	Costruzione preventiva annuale dei budget di progetto e d'area Controllo semestrale dei budget di progetto e d'area
<b>Sicurezza sul lavoro e tutela della privacy</b>	Implementare la formazione e l'aggiornamento degli strumenti atti a garantire la corretta applicazione delle normative nazionali sulla sicurezza sul lavoro e sulla privacy	Partecipazione di un incaricato a percorsi formativi R.L.S. (responsabile dei lavoratori per la sicurezza) Formazione e aggiornamento degli operatori per la gestione della sicurezza Partecipazione dei soci e dei lavoratori a percorsi formativi D.lgs. 626/94 Partecipazione dei referenti a percorsi formativi sui temi della gestione dei dati, sulla normativa sulla privacy e sulla sicurezza informatica

## 4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

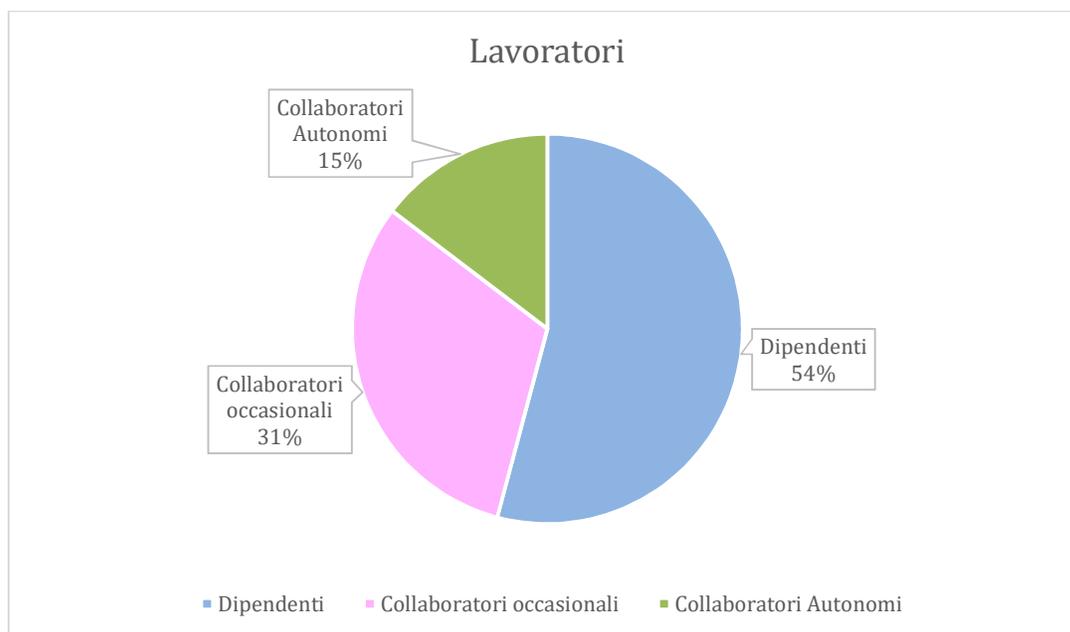
<b>Portatori di interesse interni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei soci	<i>Definizione delle scelte strategiche della cooperativa e della sua struttura organizzativa, finanziaria ed economica</i>
Soci lavoratori	<i>Collaborazione professionale, partecipazione alle scelte strategiche della cooperativa</i>
Lavoratori non soci	<i>Collaborazione professionale, coinvolgimento operativo e/o progettuale</i>
Consulenti	<i>Supporto alla definizione e gestione di aspetti tecnici relativi alle diverse aree (aspetti legali ,gestionali, sicurezza, empowerment)</i>
Utenti	<i>Preso in carico, accesso ai servizi, co-progettazione di servizi</i>
Associazione Lule	<i>Socio, stretta collaborazione nell'attuazione di determinati interventi e progetti anche grazie alla risorsa dei volontari</i>
<b>Portatori di interesse esterni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
Organizzazioni di terzo settore	<i>Co-progettazione, partnership, promozione di politiche sociali sul territorio</i>
Scuole	<i>Fruitori, co-progettazione</i>
Servizi sociali dei comuni	<i>Collaborazione operativa, co-progettazione, consulenza</i>
Uffici di Piano territoriali	<i>Analisi dei bisogni, consulenza, programmazione, progettazione, finanziamento</i>
Prefetture, Questure e Forze dell'Ordine	<i>Informazione, formazione, collaborazione operativa, co-progettazione</i>
Amministrazioni pubbliche	<i>Analisi dei bisogni, co-progettazione, finanziamento ed informazione</i>
Fondazioni	<i>Progettazione e finanziamento</i>
ATS	<i>Progettazione e monitoraggio</i>

## 5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni (lavoratori, soci e fruitori) ed esterni (le reti territoriali) ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale. Tali indicatori evidenziano e misurano alcune caratteristiche della Cooperativa concernenti la propria attività sociale.

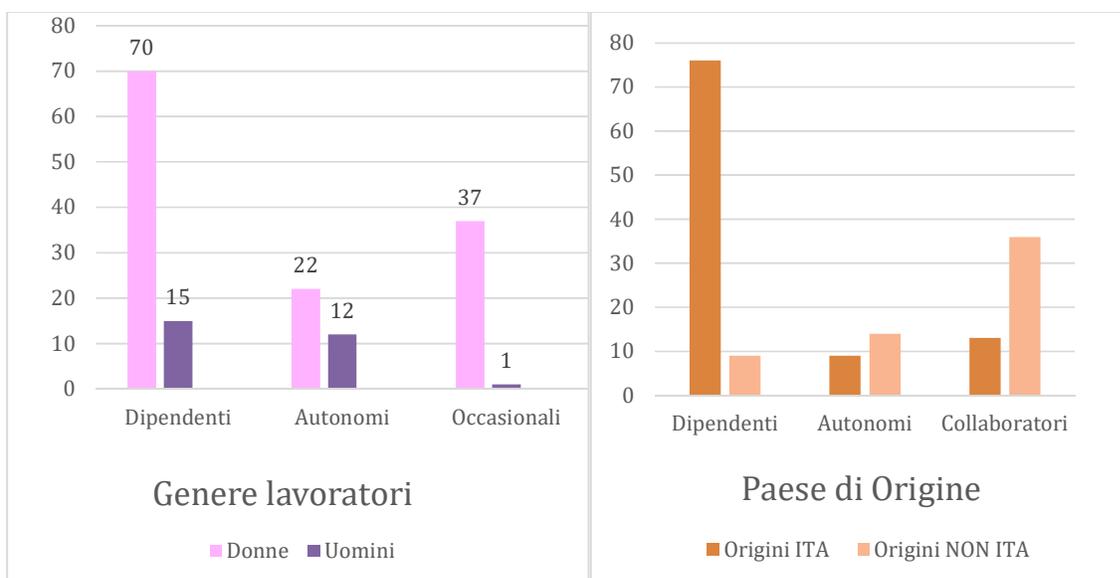
### 5.1 LAVORATORI E SOCI

Nel corso del 2023 la Cooperativa ha avuto un totale di **157** lavoratori: **85** dipendenti (54,14%), **49** collaboratori occasionali (31,21%), **23** collaboratori autonomi (14,65%). Tra questi **20** sono soci lavoratori, mentre i soci non lavoratori sono stati **2** (1 persona giuridica e 1 socio donna).



L'**82%** dei lavoratori di Cooperativa Lule è di genere femminile (**70** dipendenti, **22** collaboratrici autonome, **37** collaboratrici occasionali), il **18%** è di genere maschile (**15** dipendenti, **12** collaboratori occasionali, **1** collaboratore occasionale).

Il **62%** dei lavoratori e delle lavoratrici di Cooperativa Lule è nato in Italia: **76** sono dipendenti (64 donne, 12 uomini), **13** sono collaboratrici e collaboratori occasionali (8 donne, 5 uomini) e **9** autonomi (9 donne); il **38%** ha origini non italiane: **36** sono collaboratrici e collaboratori occasionali (29 donne e 7 uomini), **14** sono collaboratrici e collaboratori autonomi (13 donne e 1 uomo), **9** sono dipendenti (6 donne e 3 uomini).



Il numero complessivo di lavoratori che collaborano con Lule è rimasto stabile rispetto al 2022 (157 persone)

Numero di ore complessivamente lavorate nel 2023 sono state: **87.979,50**

<b>Malattia</b>	<b>soci</b>	<b>non soci</b>	<b>Totale</b>
Lavoratori	9	23	32
Ore	414,00	580,50	994,50
<b>Infortunio</b>	<b>soci</b>	<b>non soci</b>	<b>Totale</b>
Lavoratori	0	1	1
Ore	0	15,50	15,50
<b>Maternità obbligatoria</b>	<b>soci</b>	<b>non soci</b>	<b>Totale</b>
Lavoratori	1	2	3
Ore	789,50	507,00	1.296,50
<b>Maternità facoltativa</b>	<b>soci</b>	<b>non soci</b>	<b>Totale</b>
Lavoratori	1	1	2
Ore	305,50	258,00	563,50
<b>Allattamento</b>	<b>soci</b>	<b>non soci</b>	<b>Totale</b>
Lavoratori	1	0	1
Ore	182,00	0	182,00

Nel corso dell'annualità si è registrato **1** solo infortunio sul lavoro.

La Cooperativa garantisce a tutti i lavoratori, che per ragioni di servizio ne necessitino, il rimborso delle spese telefoniche e di trasferta, nonché la disponibilità di cellulari e schede telefoniche dedicate.

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali e il CCNL UNEBA (quest'ultimo già dal 2015) e la politica adottata è quella di riconoscere trattamenti equivalenti, a parità di mansione e titolo.

Le professionalità presenti sono: coordinatori, psicologi, facilitatori linguistici, assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali e personale amministrativo.

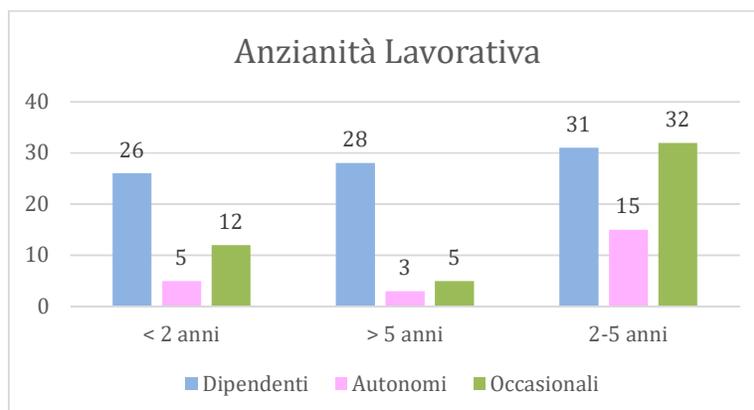
AREA ADULTI	COORDINATORE	1 (donna)
	OPERATORI DI SPORTELLO	3 (1 uomo – 2 donne)
AREA DISABILI	ADDETTA ALLE PULIZIE	1 donna
	COORDINATORE	1 (donna)
	EDUCATORI	7 (donne)
AREA MINORI	ASSISTENTI SOCIALI	3 (donne)
	COORDINATORI	5 (donne)
	EDUCATORI	19 (8 uomini – 11 donne)
	REFERENTE D'AREA	1 (donna)
AREA SCUOLA	COORDINATORI	2 (donne)
	FACILITATORI	8 (donne)
	MEDIATORI	6 (2 uomini – 4 donne)
AREA TRATTA	COORDINATORI	3 (1 uomo – 2 donne)
	EDUCATORI	6 (donne)
	MEDIATORI	1 (donna)
	OPERATORI SPORTELLO (prog. FAMI)	4 (1 uomo – 3 donne)
AMMINISTRAZIONE SEGRETERIA PROGETTAZIONE COMUNICAZIONE	ADDETTA PULIZIE	1 (donna)
	OPERATORE AMMINISTRATIVO	7 (donne)
	ADDETTA ALLA SEGRETERIA	1 (donna)
	COORDINATORE	1 (uomo)
	REFERENTE D'AREA	1 (donna)
	RESPONSABILE COMUNICAZIONE	2 (1 uomo – 1 donna)
	RESPONSABILE PROGETTAZIONE	1 (donna)

Nel 2023 continua ad essere in vigore l'accordo sindacale di Conciliazione Vita&Lavoro, firmato ad agosto 2018, che prevede:

- introduzione e regolazione della banca ore per tutti i dipendenti;
- flessibilità oraria in entrata e uscita per alcune mansioni;
- part-time reversibile o diminuzione temporanea e reversibile del monte ore settimanale dei dipendenti con contratto part-time;
- smartworking differenziato per le mansioni del personale dipendente. Le ore svolte in smartworking sono state 10.033,00, corrispondente al 12,01% delle ore lavorate (in diminuzione rispetto al 2022 in cui sono state 13.153,50, ovvero il 16,08 %).

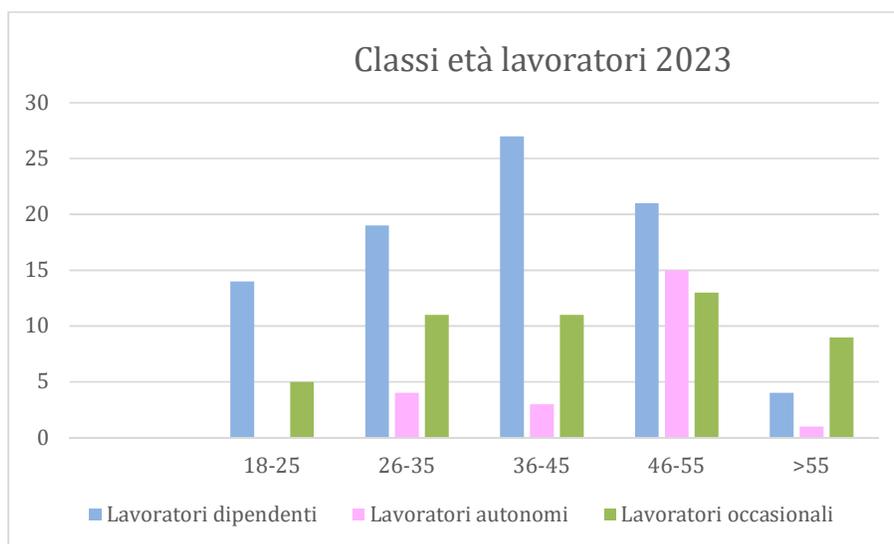
#### Anzianità lavorativa in cooperativa e classe di età dei lavoratori

La cooperativa mira a garantire continuità ed elevata qualità del lavoro: il **69,41%** dei dipendenti lavora da più di 2 anni per l'Ente. Sebbene non legati da un contratto esclusivo, il **78,26%** dei lavoratori autonomi e il **75,51%** degli occasionali collabora da più di 2 anni.



La Cooperativa nel corso del 2023 ha inoltre stabilizzato con contratto a tempo indeterminato **11** lavoratori, ha aumentato il livello di inquadramento a **2** dipendenti ed ampliato il contratto da part-time a full.time a **6** dipendenti.

Questo dato correlato con quello relativo alla classe di età dei lavoratori dimostra come la Cooperativa sia composta da lavoratori che hanno maturato la propria esperienza lavorativa all'interno dell'Ente: il **57,32%** dei lavoratori ha un'età compresa tra i **36 e i 55 anni** e il **33,76%** un'età compresa tra i **18 e i 35 anni**.



### Tipologie contrattuali e flessibilità

Per quanto riguarda la contrattualistica nel corso di ogni anno è possibile che un lavoratore abbia avuto più tipi di contratto attivi ad esempio passando da collaboratore occasionale a dipendente oppure lavoratori che sono sia dipendenti che collaboratori autonomi per servizi diversi e diverse competenze.

I collaboratori autonomi occasionali sono in gran parte mediatori linguistici impegnati all'interno delle scuole o per colloqui con utenti stranieri con prestazioni lavorative accessorie e svolte in modo saltuario. I lavoratori autonomi sono professionisti in possesso di partita iva (mediatori, psicologi e legali).

<b>Contratti lavoratori 2023</b>	
DIPENDENTE DETERMINATO FULL-TIME	1
DIPENDENTE DETERMINATO PART-TIME	15
DIPENDENTE DETERMINATO PART-TIME - INTERMITTENTE	4
DIPENDENTE INDETERMINATO FULL TIME	14
DIPENDENTE INDETERMINATO PART- TIME	51
COLLABORATORI OCCASIONALI	49
COLLABORATORI AUTONOMI	23
<b>Totale</b>	<b>157</b>

Riportiamo qui di seguito una specifica sulla tipologia e composizione del personale dipendente. Tutti i dipendenti di Cooperativa sono inquadrati come impiegati.

***Dipendenti Occupazioni/Cessazioni:***

<b>N.</b>	<b>Occupazioni</b>	<b>N.</b>	<b>Cessazioni</b>
<b>85</b>	<b>Totale lavoratori subordinati occupati</b>	<b>16</b>	<b>Totale cessazioni anno di riferimento</b>
15	di cui maschi	3	di cui maschi
70	di cui femmine	13	di cui femmine
33	di cui under 35	7	di cui under 35
39	36-49	8	36-49
13	di cui over 50	1	di cui over 50

***Dipendenti Assunzioni/Stabilizzazioni:***

<b>N.</b>	<b>Assunzioni</b>	<b>N.</b>	<b>Stabilizzazioni</b>
12	Nuove assunzioni anno di riferimento	11	Stabilizzazioni anno di riferimento
2	di cui maschi	3	di cui maschi
10	di cui femmine	8	di cui femmine
7	di cui under 35	9	di cui under 35
4	36-49	1	36-49
1	di cui over 50	1	di cui over 50

Nel corso del 2023 segnaliamo che tra le nuove assunzioni una si è andata a chiudere nel corso dell'anno. Mentre nelle stabilizzazioni (che trattano solo di passaggi di contratto da tempo determinato a tempo indeterminato) abbiamo anche avuto due aumenti di livello e sei passaggi da orario part-time e full time.

*Titolo di studio*

<b>N. Lavoratori Dipendenti</b>	<b>Titolo di studio</b>
76	Diploma di scuola superiore
65	Laurea Triennale
8	Licenza media
6	Laurea Magistrale
2	Master di I livello

Si sottolinea l'alta percentuale di lavoratori dipendenti in possesso di diploma di laurea. In gran parte si tratta di lauree triennali e in minor misura di lauree specialistiche o master. Tra i diplomati si contano numerosi mediatori culturali appositamente formati e, se stranieri, in possesso di titoli o lauree conseguite nel paese di origine e non riconosciute in Italia.

Livello contrattuale

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>
Lavoratori	2	2	11	40	5	2
Percentuale sul tot. dei lavoratori dipendenti	2,35 %	2,35 %	12,94 %	47,06 %	5,88 %	2,35 %

	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>3°S</b>	<b>4°</b>	<b>4°S</b>
Lavoratori UNEBA	1	7	10	0	5
Percentuale sul tot. dei lavoratori dipendenti	1,18 %	8,24 %	11,76 %	0,00% %	5,88 %

La prima tabella fa riferimento al CCNL delle Cooperative Sociali che prevede l'inquadramento del personale nel nuovo sistema di classificazione articolato in 6 aree/categorie (tra la A e la F).

I dati qui riportati fanno riferimento ai soli lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Si tratta in particolare di: 2 Responsabili d'area, 6 Coordinatrici/tori, 16 Educatrici/tori professionali, 3 Assistenti Sociali, 8 Facilitatori scolastici 2 Responsabile della comunicazione, 1 Responsabile progettazione, 3 Operatori/trici di sportello, 3 Operatori/trici di sportello (FAMI), 7 Amministrative/Addette alla segreteria, 7 Mediatori/trici, 2 Addette alle pulizie.

Mentre la seconda tabella fa riferimento al CCNL Uneba che prevede l'inquadramento del personale con un sistema di classificazione articolato in 12 livelli (Quadro -1° - 2° - 3°S -3°- 4°S - 4° - 5°S - 5° - 6°S - 6° - 7°). I dati qui riportati fanno riferimento ai soli lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Si tratta in particolare di 16 educatori/trici di comunità e 7 coordinatrice.

Dipendenti svantaggiati e tirocini:

1	Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
8	Totale tirocini

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	720,00
Organi di controllo	Rimborsi	7.280,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Uneba e Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

**33.717,79/16.994,42**

Il confronto è stato fatto sulla base della retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno di un dipendente livello F2 e un dipendente Livello A1 CCNL Coop Sociali.

Non sono stati erogati rimborsi ai volontari.

Dati personale al 31/12/2023

Qui di seguito riportiamo i dati relativi ai soci e ai collaboratori al 31/12/2023.

<b>Categorie</b>	<b>soci lavoratori</b>	<b>soci non lavoratori</b>	<b>lavoratori non soci</b>
SOCI UOMINI LAVORATORI	2		
SOCI DONNE LAVORATRICI (dipendenti)	17		
SOCI DONNE LAVORATRICI (autonomi)	1		
SOCI DONNE NON LAVORATRICI		1	
SOCI PERSONE GIURIDICHE		1	
LAVORATORI DIPENDENTI NON SOCI UOMINI			10
LAVORATRICI DIPENDENTI NON SOCI DONNE			40
<b>TOTALE</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>50</b>

<b>Contratti lavoratori dipendenti (al 31/12/2023)</b>	
Tempo indeterminato full time	12
Tempo indeterminato part time	43
Tempo determinato part time intermittente (contratto a chiamata)	2
Tempo determinato part time	11
Tempo determinato full time	1
<b>Totale</b>	<b>69</b>

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

I lavoratori della Cooperativa Lule sono in costante aggiornamento e formazione. Nel 2023 hanno partecipato a più di 1.000 ore di formazione.

**Formazione professionale:**

<b>Tema Formativo</b>	<b>N. di partecipanti</b>	<b>Ore totali del corso</b>
Il nuovo sistema dei flussi di ingresso	2	2
IL Decreto Cutro e la sua conversione in Legge	2	4
Atti e sentenze dall'estero: trascrizione, adempimenti, criticità, soluzioni operative per l'Ufficiale dello Stato Civile - correzione e rettificazione dopo il D.LGS. 142/2022	1	3
La gestione del cittadino comunitario in ANPR e nello stato civile	1	3
Intelligenza artificiale, algoritmi e discriminazioni etnico-razziali	1	2
Minori stranieri non accompagnati, legislazione e aggiornamento giuridico	1	2

Gestione delle dinamiche di gruppo, vissuti emotivi e la conseguente ricaduta sulle modalità educative che si creano all'interno della struttura nella relazione educatore-utenti	11	22
Le emozioni maschili	4	3,5
Figure del corpo: corpi passati, corpi presenti, corpi futuri nella relazione educativa con gli adolescenti	1	16
Finalità e funzioni dei centri per le famiglie: le linee guida di regione Lombardia per l'organizzazione del servizio. Presentazione dei centri per la famiglia della provincia di Pavia	1	4
Corso di mediazione familiare ad approccio sistemico	1	26
Come prevenire il burnout nei contesti educativi	1	1,5
Servizi educativi e adozione. Accogliere le storie e i legami di bambini e famiglie con percorsi adottivi	1	1,5
Le reti territoriali antiviolenza: esperienze e strategie a confronto	2	7
Ambiguità strutturale e perturbazione. Il lavoro clinico transculturale con le donne migranti fuoriuscite dalla tratta"	3	24
La violenza maschile sulle donne all'interno della comunità rom	2	7
Uno sguardo medico sulle dipendenze da sostanze	7	2
La tratta di esseri umani e le gravi forme di sfruttamento: le azioni di Referral e gli interventi del SAI	1	2
Autonomia: come e quando la consideriamo raggiunta? Indicatori di efficacia nei percorsi di assistenza	6	4
Il fenomeno del grave sfruttamento lavorativo: lo sguardo dall'attività di emersione, promossa dal progetto	5	2
Aggancio precoce, protezione ed empowerment nei casi di grave sfruttamento lavorativo	5	7
Incontro nazionale Mediatori Linguistico - culturali del Sistema Antitrattra	1	14
Sfruttamento sessuale indoor	3	2
Vademecum per rilevazione, il Referral e la presa in carico delle persone portatrici di vulnerabilità sul territorio e inserite nel sistema di protezione e assistenza	1	3
La Protezione Internazionale. Gradi di protezione, iter di richiesta e tipologia di permessi	1	3
I flussi migratori: nazionalità, età, genere, rotte di ingresso e punti di arrivo in Italia	2	3
Persone Transgender e Sex Workers	2	4
Mediazione di Comunità	2	15
Legge 50/2023 tra diritti e confini della nuova riforma in materia di immigrazione. ricadute per le vittime di tratta	10	2
Educazione finanziaria per il benessere personale e collettivo: introduzione al percorso di educazione finanziaria di qualità uni 11402	3	2
"(in)formazione reciproca tra la rete anti tratta ed Emergency	3	4
Confronto e scambio sulle procedure relative all'attività di messa in rete ed inizio programma, analisi delle criticità	1	3
Formazione sicurezza PARTE GENERALE	22	4
Formazione sicurezza RISCHIO MEDIO	27	4

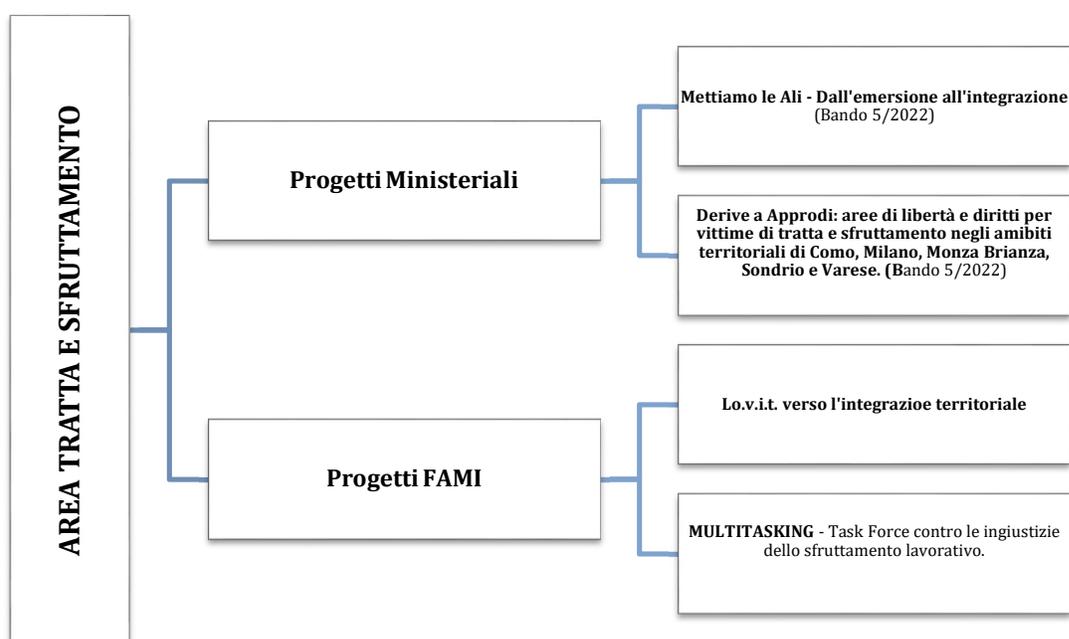
Formazione sicurezza RISCHIO ALTO	9	4
Aggiornamento sicurezza	22	6
Formazione dei Preposti	9	8
Aggiornamento preposti	10	6
<b>Tot. ore</b>	<b>1.119</b>	

## 5.2 FRUITORI-ATTIVITÀ

### 5.2.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO (CON ASSOCIAZIONE LULE ODV)

L'obiettivo delle attività dell'Area Tratta e Sfruttamento è il contrasto alla tratta di esseri umani, l'identificazione e la messa in protezione delle vittime per sfruttamento sessuale, grave sfruttamento del lavoro, accattonaggio ed economie illegali e la successiva inclusione sociale mediante la costruzione di percorsi individualizzati.

Le attività dell'Area Tratta e Sfruttamento di Lule sono state realizzate grazie a **2** progetti finanziati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità e a **2** progetti finanziati con i fondi FAMI.



#### 5.2.1.1 ATTIVITÀ DI CONTATTO

Le attività di contatto prevedono l'intervento di un'equipe di educatori, mediatori, tirocinanti e volontari a favore di utenti vittime di tratta a scopo di **sfruttamento sessuale** o di **grave sfruttamento lavorativo**.

Nel 2023 le aree di intervento delle unità di contatto sono state:

- ✓ provincia di Cremona
- ✓ provincia di Mantova
- ✓ provincia di Pavia
- ✓ sud-ovest Milanese (dist. di Abbiategrasso, Castano Primo, Corsico, Magenta, Rho, Legnano, Garbagnate Milanese, Pieve Emanuele, Rozzano e S. Giuliano Milanese)

**-1.581 persone potenziali vittime di sfruttamento sessuale e lavorativo:**

-**1489** extracomunitarie, **86** comunitarie, **6** persone italiane;

-**1161** maschi, **368** femmine e **52** persone transgender.

Le unità di contatto hanno inoltre svolto attività di drop-in e di accompagnamento delle persone presso i servizi del territorio. I servizi a cui le persone hanno avuto il maggior numero di accessi risulta essere quelli dell'area sanitaria, legale e altri servizi del territorio.

#### **Fuoriuscite dallo sfruttamento tramite Unità di Contatto e accesso al percorso di protezione sociale.**

Nel corso del 2023, **3** uomini hanno aderito al percorso di protezione sociale:

- ✓ 1 di nazionalità pakistana emerso dalla provincia di Pavia (vittima di tratta degli esseri umani);
- ✓ 1 di nazionalità bengalese emerso dalla provincia di Mantova (vittima di sfruttamento lavorativo in campo agricolo);
- ✓ 1 di nazionalità marocchina emerso da Mantova (vittima di sfruttamento lavorativo in campo edile).

### **5.2.1.2 ATTIVITÀ DI VALUTAZIONE E FILTRO**

#### **Colloqui di segretariato sociale di con potenziali vittime volti all'identificazione**

- ✓ **17** persone incontrate
- ✓ **28** colloqui effettuati

A seguito dei colloqui, **9** persone hanno avviato un percorso di assistenza e protezione.

Le restanti persone identificate come vittime di tratta ai fini dello sfruttamento hanno ricevuto orientamento circa le opportunità offerte dai percorsi Ex art.18 D. Lgs. 286/98, ma non vi hanno aderito. In diversi casi sono state indirizzate a servizi del territorio.

#### **Colloqui di Referral (con richiedenti Protezione Internazionale o ricorrenti)**

Nel corso del 2023 si sono svolti come negli anni precedenti i colloqui di Referral ovvero di approfondimento degli indicatori di tratta degli esseri umani su invio delle Commissioni Territoriali per il Riconoscimento della Protezione Internazionale, delle Prefetture, di CAS e SAI, e di avvocati.

Complessivamente sono state incontrate **27 persone** e sono stati svolti **66 colloqui**.

Le aree territoriali di riferimento dell'attività del servizio Referral di Lule ODV sono le Province di:

- ✓ **Pavia** (5 persone – 13 colloqui)
- ✓ **Mantova** (8 persone – 27 colloqui)
- ✓ **Cremona** (14 persone – 26 colloqui).

In ogni territorio è attivo uno sportello Anti Tratta gestito da operatrici esperte supportate da mediatori linguistico-culturali.

Al servizio hanno avuto accesso anche diversi Richiedenti su segnalazione di Prefetture, Enti Locali, CAS e Sai dei nostri territori di intervento.

### **5.2.1.3 RACCORDO CON IL NUMERO VERDE NAZIONALE CONTRO LA TRATTA**

**Associazione LULE ODV**, gestisce il raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la tratta, iniziativa rivolta ad offrire informazione, orientamento e accompagnamento espresso dalle vittime di sfruttamento e di tratta, dai cittadini, dalle istituzioni pubbliche e dagli enti del privato sociale in merito all'opportunità di accesso ai programmi di assistenza, nonché sostegno e tutela a favore delle vittime della tratta, intervenendo per l'avvio dei programmi stessi.

Nel corso del 2023 complessivamente sono state gestite **29 segnalazioni**.

Rispetto ai territori segnalanti si riscontra che **24** sono pervenute dalle Province di competenza del progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione"; le restanti 5 da altre province/regioni italiane.

L'anno 2023 conferma il considerevole aumento di segnalazioni da parti di **uomini** che riferiscono di aver subito sfruttamento lavorativo e chiedono aiuto per la regolarizzazione.

### **5.2.1.4 ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE**

L'attività è finalizzata a promuovere l'integrazione socio-lavorativa delle persone che hanno avviato percorsi di uscita dal circuito della tratta (Art. 18 del D. Lgs. 286/98 e Richiedenti Protezione Internazionale).

È distinta in attività di pronto intervento e in diversi livelli di accoglienza, rivolta alle persone a cui è offerta ospitalità in strutture comunitarie. È prevista inoltre la modalità della presa in carico territoriale per chi invece vive in autonomia. Le strutture sono tutte ad indirizzo segreto e offrono accoglienza

tutelata alle persone in fuga dal circuito della tratta e dello sfruttamento. Le attività sono svolte da un'equipe di professionisti specializzati.

Le persone che nel 2023 hanno aderito al programma di protezione sono state complessivamente **32** (27 in accoglienza e 5 in presa in carico territoriale):

- ✓ per il progetto *Mettiamo le Ali* le persone in carico sono state **26**;
- ✓ per il progetto *Derive e Approdi* le persone in carico sono state **6**.

Rispetto al **genere** si segnala che le persone seguite sono state **20** donne e **12** uomini.

La **nazionalità** delle donne è stata la seguente: **16** nigeriane, **1** liberiana, **1** filippina, **2** ivoriane.

La nazionalità degli uomini: **1** filippino, **3** bengalesi, **1** nigeriano, **3** marocchini, **1** pakistano, **1** indiano, **2** tunisini.

Delle persone in carico al progetto **10** si sono iscritte presso i **CPIA** del territorio e **15** persone hanno avviato percorsi di **facilitazione linguistica**.

Si rileva che **25** delle persone in carico, hanno ottenuto un **permesso di soggiorno** e **13** hanno avviato un **regolare contratto di lavoro**.

---

### 5.2.1.5 ATTIVITÀ DI SENSIBILIZZAZIONE

**NOBODY - VIAGGIO SENSORIALE ATTRAVERSO LA TRATTA E LO SFRUTTAMENTO SESSUALE** Installazione teatrale prodotta da Compagnia FavolaFolle e Lule Onlus ha raggiunto **709 spettatori** nelle seguenti date:

- ✓ 13/14 maggio a Corsico (MI) **178** spettatori;
- ✓ 25/28 maggio a Milano presso Casa della Memoria **531** spettatori.

#### **WORKERS – Storie di ordinario sfruttamento**

Installazione multimediale interattiva prodotta da Compagnia FavolaFolle e Lule Onlus ha raggiunto **1329 cittadini** nelle seguenti date:

- ✓ 19/21 maggio a Vigevano **262** spettatori;
- ✓ 22/24 settembre a Legnano **242** spettatori;
- ✓ 20/22 ottobre a Buccinasco **151** spettatori;
- ✓ 9/12 novembre a Lodi **141** spettatori;
- ✓ 17/19 novembre ad Abbiategrasso **430** spettatori;
- ✓ 16/17 dicembre a Milano **103** spettatori;

#### **Giornata Europea Contro la tratta degli esseri umani**

In data **18 ottobre**, in occasione della **XVII Giornata Europea Contro la Tratta degli Esseri Umani**, i Comuni di **Bergamo, Cremona e Mantova** hanno aderito alla proposta formulata dal Numero Verde Nazionale contro la tratta degli esseri umani esponendo il banner con la scritta "**BERGAMO/CREMONA/MANTOVA NON TRATTA**" presso luoghi simbolici e di grande afflusso per la città.

#### **Convegno di chiusura progetto MULTITASKING 2.0**

In data **4 dicembre 2023**, presso il Centro congressi MAMU – MantovaMulticentre, è stato organizzato il convegno di chiusura e di presentazione dei risultati di MULTITASKING. In qualità di relatori hanno partecipato Associazione e Cooperativa LULE, CIMI, Prefettura di Mantova e l'Associazione Terra! mettendo in luce le azioni svolte a contrasto del lavoro irregolare, con particolare riferimento ai settori agricolo, della zootecnia e quarta gamma.

Nella sala erano presenti **55** persone e collegate da remoto **6**.

#### **XV Giornata Europea Contro la tratta degli esseri umani**

In data **18 ottobre**, in occasione della **XVI Giornata Europea Contro la Tratta degli Esseri Umani**, i Comuni di **Bergamo, Cremona e Mantova** hanno aderito alla proposta formulata dal Numero Verde Nazionale contro la tratta degli esseri umani esponendo il banner con la scritta "**BERGAMO/CREMONA/MANTOVA NON TRATTA**" presso luoghi simbolici e di grande afflusso per la città.

**Attività di sensibilizzazione ai migranti (informative presso CAS-SAI-CPIA sul tema del grave sfruttamento lavorativo)**

DATA/LUOGO	ENTE ATTUATORE	DESTINATARI	PARTECIPANTI
28-31/3/23 <b>CREMONA</b>	Associazione Lule	CPIA Cremona	<b>48</b>
28/4/23 <b>CREMONA</b>	Associazione Lule	Ospiti CAS Ippogrifo	<b>50</b>
23/06/2023 <b>MANTOVA*</b>	Associazione Lule e Cisl Mantova	Ospiti CAS di Mantova e Provincia	<b>66</b>
Luglio 2023 <b>MANTOVA*</b>	Associazione Lule	Ospiti CAS	<b>94</b>
13/07/2023 <b>CANDIA LOMELLINA (PV)</b>	Associazione Lule	Ospiti CAS Coop. Omnibus	<b>33</b>
Ottobre 2023 <b>MANTOVA*</b>	Associazione Lule	Ospiti CAS	<b>98</b>
01/08/2023 <b>BERGAMO</b>	Associazione Lule e Coop Ruah	Ospiti CAS e SAI di Bergamo (per francofoni)	<b>8</b>
02/08/2023 <b>BERGAMO</b>	Associazione Lule e Coop Ruah	Ospiti CAS e SAI di Bergamo (per pakistani e indiani)	<b>7</b>
28/08/2023 <b>CREMONA</b>	Associazione Lule	Ospiti MSNA di SAI e CAS	<b>18</b>
20/09/2023 <b>BERGAMO</b>	Associazione Lule e Coop Ruah	Ospiti di CAS e SAI bengalesi	<b>12</b>
21/09/2024 <b>BERGAMO</b>	Associazione Lule, Coop Ruah e CIGL BG	Ospiti CAS Sudorno	<b>35</b>
11/11/2023 <b>BERGAMO</b>	Associazione Lule, Coop Ruah e OIM	Ospiti CAS Sudorno	<b>15</b>
14/11/2023 <b>MANTOVA</b>	Associazione Lule	Ospiti MSNA di SAI e CAS	<b>15</b>
22-24-28/11/2023 <b>CREMONA</b>	Associazione Lule	Studenti CPIA di Cremona	<b>81</b>
24/11/2023 <b>BERGAMO</b>	Coop Ruah e Associazione Lule	Ospiti CAS Sudorno (bengalesi)	<b>13</b>
18-25/01/2024 <b>RIVAROLO DEL RE ED UNITI (CR)</b>	Associazione Lule e OIM (nella seconda data)	Ospiti di CAS per MSNA	<b>17</b>
25/01/2024 <b>CREMONA</b>	Associazione LULE e OIM	Ospiti di struttara per MSNA	<b>7</b>
15/01/2024 <b>MANTOVA*</b>	Associazione LULE	Cpia	<b>33</b>
22/01/2024 <b>MANTOVA*</b>	Associazione LULE	Cpia	<b>31</b>
22/01/2024 <b>MANTOVA*</b>	Associazione LULE	Cpia	<b>28</b>
18/01/2024 <b>CREMONA</b>	Associazione LULE	MSNA	<b>10</b>
			<b>719</b>

### 5.2.1.6 ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

#### Formazione erogata tramite il progetto "Mettiamo le Ali – Dall'emersione all'integrazione" a favore del personale del progetto.

Il progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione" ha erogato 7 proposte formative rivolte agli operatori di Lombardia 2 e di Lombardia 1.

DATA	TITOLO EVENTO	PARTECIPANTI
08/03/23	"Uno sguardo medico sulle dipendenze da sostanze", condotto dagli operatori sanitari del Ser.d. di Vigevano (PV) - modalità online.	10
18/04/23 09/05/23	"Autonomia: come e quando la consideriamo raggiunta? indicatori di efficacia nei percorsi di assistenza", condotto da Metodi Asscom & Aleph (Ennio Ripamonti) - modalità online.	19
28/04/23	"Il grave sfruttamento lavorativo - lo sguardo dalle unità di contatto" condotto Laurent Liebenstein (coordinatore attività emersione Coop. Lule) - modalità online.	10
17/05/23	"Emersione dallo sfruttamento e percorsi di assistenza per uomini – L'esperienza del Progetto N.A.V.I.G.A.Re. e del Progetto Common Ground" - modalità online.	24
14/06/23	"Legislazione in materia di immigrazione in Italia; elementi giuridici e principi normativi per la permanenza legale sul territorio italiano" condotto da Laura Vergottini - modalità online.	22
09/10/23	"Legge 50/2023 Tra diritti e confini della nuova riforma in materia di immigrazione - ricadute per le vittime di tratta" condotto dalla consulente legale del progetto Giulia Vicini.	41
23/10/23	"Educazione finanziaria - Per il benessere personale e collettivo: introduzione al percorso di educazione finanziaria di qualità UNI 11402"	16

#### Formazioni erogate da LULE in favore di personale esterno al progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione".

DATA	TITOLO	ENTE	DESTINATARI	
04/04/23	Presentazione progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione"	Lule Somaschi	Operatori progetto LO.V.I.T. (Lodi verso l'integrazione territoriale)	23
09/05/23	Lo sfruttamento lavorativo al Nord Italia	Lule	Operatori Sai di Bergamo	9
15/05/23	Lo sfruttamento lavorativo al Nord Italia	Lule	Operatori Sai di Bergamo	12
08/06/23	Tratta e sfruttamento sessuale: caratteristiche, indicatori e programmi di assistenza	Lule Somaschi	Operatori Centri Antiviolenza di Cremona	59
30/06/23	Presentazione progetto "Mettiamo le Ali – dall'Emersione all'integrazione"	Lule Somaschi	Operatori di Enti gestori di CAS di Lodi	9
				112

### 5.2.1.7 IMPATTO SOCIALE DELLE ATTIVITÀ

Le attività a favore degli utenti incontrati attraverso le **Unità di Contatto** producono effetti direttamente connessi alla salute pubblica.

Il lavoro di *bridging* con i servizi del territorio ha permesso agli utenti intercettati di accedere con più facilità a servizi pensati in risposta all'esigenza di un target differente. Le unità di contatto hanno lavorato anche sul rilevamento di situazioni di grave vulnerabilità che sono poi state dirottate sui servizi competenti grazie ad un lavoro di rete che ha permesso agli utenti di trovare risposta nei servizi già presenti sul territorio.

**L'attività di valutazione e filtro volta all'identificazione di potenziali vittime** di tratta e grave sfruttamento (sessuale o lavorativo), permette di far conoscere il lavoro degli Enti Antitratta e indirizzare le persone incontrate verso i servizi del territorio (nei casi in cui non si fossero individuati gli indicatori di tratta per proporre il programma unico di assistenza e protezione e la persona non accettasse di aderirvi).

Le attività di assistenza (**accoglienza e presa in carico territoriale**) hanno favorito la formazione scolastica e l'inserimento lavorativo, grazie al collocamento delle persone in carico nel mondo del lavoro. I percorsi avviati hanno permesso l'integrazione nel tessuto sociale di persone altrimenti a forte rischio di emarginazione e ri-vittimizzazione.

È proseguito il lavoro di rete con gli Enti Promotori e la sensibilizzazione rivolta alle aziende per favorire un ampliamento della responsabilità sociale di impresa per chi sceglie di promuovere percorsi di inclusione con i nostri beneficiari, incidendo sul contesto culturale e sociale del proprio ambiente di lavoro.

Le attività svolte durante l'anno hanno permesso di proseguire lo **studio e l'approfondimento del fenomeno** della tratta e dello sfruttamento osservandone le sue molteplici forme ed evoluzioni, e garantendone un continuo adattamento degli interventi. I luoghi di socializzazione frequentati dai nostri beneficiari (attività ludico ricreative-sportive-istituti scolastici-associazioni) offrono possibilità di inclusione e contestualmente facilitano il confronto con la cittadinanza.

Le attività di **comunicazione e sensibilizzazione** supportano il cambiamento sociale a vantaggio diretto della cittadinanza.

I professionisti dell'area tratta, affiancati dai volontari, hanno contribuito alla crescita e allo sviluppo delle attività portando le loro professionalità e peculiarità individuali al servizio dei beneficiari e dell'ente stesso.

## 5.2.2 AREA SCUOLA

### 5.2.2.1 FACILITAZIONE LINGUISTICA

I facilitatori linguistici accompagnano gli alunni stranieri nel percorso di apprendimento della lingua italiana, strutturando attività che favoriscano l'acquisizione di contenuti significativi, funzionali alle interazioni quotidiane e all'incremento delle competenze comunicative, in accordo e in alleanza con i docenti curricolari.

- ✓ **317** alunni seguiti
- ✓ **17** Istituti comprensivi coinvolti (32 plessi di scuola primaria e 24 plessi di scuola secondaria di primo grado)
- ✓ **3400** ore di italiano L2 erogate
- ✓ **14** facilitatori linguistici impiegati

Alunni, suddivisi per territori:

<b>Territorio/Comune</b>	<b>N° Alunni</b>
Castanese	151
Magenta	55
Trezzano s/N	36
Opera	16
Corsico	7
Sedriano	6
Buccinasco	4
Bareggio	19
Motta Visconti	17
Zibido San Giacomo	12
<b>TOT.</b>	<b>317</b>

A beneficiare del percorso avviato sono, oltre agli alunni, i docenti delle scuole in cui questi ragazzi sono inseriti e le famiglie dei minori stranieri neo arrivati a scuola.

### 5.2.2.2 MEDIAZIONE LINGUISTICO – CULTURALE

I mediatori linguistico-culturali all'interno delle scuole facilitano la comunicazione tra le famiglie di origini straniere e gli operatori scolastici, offrendo un supporto linguistico, ma anche un contributo utile a comprendere e condividere i progetti educativi. I mediatori supportano inoltre psicologi e pedagogisti scolastici nelle osservazioni e nei colloqui con i minori con fragilità legate al processo migratorio.

<b>Territorio</b>	<b>Progetti</b>	<b>Ore erogate</b>	<b>Beneficiari</b>
Distretto del Castanese	-Affidamento di Azienda sociale da parte del distretto per le scuole; -I.C. Don Lorenzo Milani, infanzia, primaria e secondaria Turbigo e Robecchetto; -Progetto fascia 0-6 (ente Morale Castano primo) -Contrasto alla povertà 2023; -Progetto "Un sogno di città", Castano primo	2262,5	571
Distretto del Magentino	-I.C. Perlasca di Bareggio; -I.C. Sedriano -I.C. Vittuone -Comune di Robecco s/n per la scuola -Lab Impact, azione 1	186,5	73
Distretto dell'Abbiatense	Affidamento di ASSP del servizio di mediazione linguistico-culturale per il distretto;	168,5	62
Corsichese	-Facilitazione e mediazione Trezzano s/n; -Assago, IC Margherita Hack. -I.C. Puglisi, Buccinasco	65	36
Opera (MI)	Contratto di mediazione linguistica, scuola presso I.C. Dante Alighieri; Bando "città che legge"	15	13
Zibido San Giacomo	Contratto di mediazione linguistica, scuola presso I.C. Lacchiarella	3	1

Nel corso del 2023 sono state erogate nelle scuole circa **2.700,5** ore di mediazione linguistico-culturale.

- ✓ **756** circa beneficiari;
- ✓ **32** Istituti scolastici coinvolti:
  - 6 Istituti comprensivi nel Castanese;
  - 4 Istituti comprensivi nel corsichese;
  - 11 istituti comprensivi/ istituti nell'abbiatese;
  - 9 IC del Magentino;
  - 1 I.C. di Zibido San Giacomo (MI)
  - 1 I.C. di Opera (MI)
- ✓ **17** Lingue: albanese, arabo, cinese, cingalese, francese, hindi, georgiano, Pig In English, Pashto, Punjabi, portoghese, russo, spagnolo, turco, ucraino, urdu, woloff.

---

## 5.2.3 AREA MINORI

---

### 5.2.3.1 COMUNITÀ DIANA

---

La struttura, inaugurata nel 2001, è una comunità educativa femminile di 8 posti che accoglie minori tra gli 11 e i 18 anni accompagnandole nel proprio percorso di crescita. Si offrono sostegno psicologico e affettivo, affiancamento nell'avvio e conclusione di percorsi formativi scolastici e lavorativi, consulenza e supporto in ambito legale e giuridico, spazi di mediazione familiare per costruire nuove opportunità di relazione tra le minori e la famiglia. L'équipe garantisce inoltre sostegno diretto riguardo i rapporti tra le utenti ed i servizi sociali competenti, il Tribunale per i Minorenni, la Questura, i Consolati ed i servizi sanitari territoriali.

14 utenti accolte;

- Nazionalità: 5 italiana, 1 rumena, 3 ugandesi, 2 nigeriana, 2 cingalesi, 1 albanese;
- 11 nuclei familiari coinvolti;
- 11 Servizi sociali coinvolti (Tutele Minori e Servizi Sociali);
- 13 utenti hanno frequentato percorsi formativi presso gli istituti scolastici del territorio;
- 1 utente ha frequentato un corso propedeutico all'inserimento lavorativo e trovato un lavoro;

Laboratori e progetti:

- ✓ Laboratorio di escursioni in natura (Finanziato dalla Fondazione Ticino Olona, progetto "Tra corpo e ambiente – Alla scoperta del mondo fuori e dentro di se", 2 volte al mese, incontri di 4 ore): escursioni con delle guide alla scoperta del parco del Ticino, risalendo il fiume da Pavia fino al Lago Maggiore, nelle varie tappe le guide presentano la flora e la fauna e la storia del parco. Oltre a questo le ragazze hanno beneficiato delle esperienze di "bagni di foresta", provando a connettersi con il mondo vegetale, con le loro compagne di avventure e con loro stesse.
- ✓ Conclusione del laboratorio di ortoterapia (Finanziato dalla Fondazione Ticino Olona,
- ✓ progetto "Tra corpo e ambiente- L'arte di coltivare l'orto e se stesse", 2 volte al mese, incontri di 2 ore): attività presso una cascina sul territorio alla scoperta dell'agricoltura biodinamica, cura e manutenzione del giardino della comunità e creazione di un orto; (laboratorio concluso a giugno 2023).
- ✓ laboratorio di musica: scrittura di testi e incisione di alcune canzoni;
- ✓ laboratorio di sugli stili di vita: laboratorio che mira a creare una mostra che porterà gli spettatori ad affrontare un percorso di conoscenza e di sensibilizzazione su varie tematiche

apparentemente slegate tra loro, ma in realtà interconnesse. Vengono affrontate tematiche di tipo economico, politico e sociale.

---

### 5.2.3.2 CASA ESTIA

---

"Casa Estia" è un appartamento dedicato a ragazze tra i 18 e i 25 anni in uscita dal percorso comunitario. Inaugurato nel marzo 2011 con una disponibilità di 4 posti, l'appartamento, gestito dalle utenti in semi-autonomia, rappresenta una realtà abitativa sicura che consente alle ragazze di concludere il loro percorso scolastico, di accostarsi al mondo del lavoro, di mettere a punto un percorso di crescita personale volto al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

- ✓ 4 utenti seguite
- ✓ 1 inserimento di tirocinio a inclusione sociale
- ✓ 1 inserimento lavorativo
- ✓ 2 istituti di formazione

---

### 5.2.3.3 CASA DIANA

---

Casa Diana accoglie ragazze maggiorenni in uscita dal percorso di sostegno comunitario (età 17- 25 anni) per le quali si ritenga necessario un periodo di sperimentazione guidata alla semi-autonomia, in una fase di prosieguo amministrativo concesso dal Tribunale per i Minorenni.

- ✓ 4 giovani donne accolte;
- ✓ 3 utenti hanno proseguito il percorso di formazione scolastica in Istituti di formazione sul territorio;
- ✓ 1 corso breve professionalizzante, volto all'inserimento lavorativo.

---

### 5.2.3.4 COMUNITÀ DEMETRA

---

Inaugurata nel 2021 in mezzo al Parco del Ticino, all'interno di una corte storica immersa nel verde con aree polifunzionali, la struttura è una comunità educativa residenziale di 10 posti, 2 dei quali destinati a percorsi di pronto intervento. Accoglie minori femmine tra gli 11 e i 18 anni, offrendo sostegno psicologico e affettivo, affiancamento nei percorsi formativi e lavorativi, spazi di mediazione familiare, assistenza in ambito legale e giuridico, in collaborazione e in rete con i servizi sociali competenti e il Tribunale per i Minorenni.

- ✓ 23 minori accolte;
- ✓ 18 nuclei familiari coinvolti;
- ✓ Nazionalità: 7 italiane, 1 rumena, 1 albanese, 2 marocchine, 1 egiziana, 2 pakistane, 1 ugandese, 2 croate, 1 ucraina, 1 nigeriana, 1 cingalese, 1 gambiana, 1 senegalese, 1 beninese;
- ✓ 12 minori hanno frequentato un percorso formativo, 5 di loro hanno svolto lo stage curriculare nelle aziende del territorio;
- ✓ 28 servizi sociali coinvolti (Tutele Minori e Servizi Sociali);
- ✓ Laboratori e progetti:
  - Corso di box e difesa per 4 minori durante i mesi invernali 2 ore alla settimana;
  - Corso di pallavolo per 2 minori due volte alla settimana;
  - Vari corsi in palestra per 2 minori;
  - Laboratorio di musica per 10 minori due volte al mese per 5 ore;
  - Laboratorio di etica per 11 minori una volta al mese per 2 ore.

### 5.2.3.5 P.I.G. PUNTO INCONTRO GIOVANI / FRIENDSHIP

Inaugurato nel gennaio 2012 sul territorio di Motta Visconti in uno spazio comunale, il PIG nasce come spazio di incontro, aggregazione e socializzazione per i giovani del territorio tra i 10 e i 18 anni. Durante l'anno scolastico viene offerto un supporto ai compiti (due pomeriggi a settimana), ma è anche luogo di eventi, corsi, mostre, organizzati con e per i ragazzi. L'équipe educativa mantiene relazioni di confronto e di scambio con i servizi sociali territoriali per segnalare eventuali situazioni di fragilità e con gli operatori scolastici per condividere strategie di affiancamento.

CHIUSO A GIUGNO 2023

A settembre 2023 è stato avviato FRIENDSHIP (nella medesima struttura fornita dal comune): il progetto vuole promuovere la partecipazione sociale e l'educazione inclusiva attraverso un programma "a bassa soglia" con educatori e tutor pari, in un periodo di 10 settimane per traghettare i ragazzi verso nuove amicizie.

Il progetto si pone proprio come obiettivi la promozione dell'aggregazione e della voglia di stare insieme di persona; lo sviluppo della capacità di ascolto dell'altro; la valorizzazione del protagonismo attivo partendo dagli interessi dei ragazzi; la promozione della motivazione allo studio e alla partecipazione, utilizzando le alleanze tra coetanei per coinvolgere i ragazzi più svantaggiati sul piano socio-culturale; il contrasto, attraverso l'ascolto e la vicinanza, di forme di disagio familiare e socio-ambientale; la prevenzione della dispersione scolastica in collaborazione con altre istituzioni attive nel territorio.

20 minori transitati al PIG;

-Presenza media: 10 utenti;

-8 ragazze delle comunità minori Lule coinvolte nelle attività come tutor e/o per socializzare con i ragazzi del territorio;

-Torneo di calcio;

-Progetto Speriment-AMICI: laboratorio di fotografia e palestra sociale-Boxe;

FRIENDSHIP

-Presenza media: 12 utenti;

-8 ragazze delle comunità minori Lule coinvolte nelle attività come tutor e/o per socializzare con i ragazzi del territorio;

-Progetto *Strani Fatti*: laboratorio dell'immaginazione; laboratorio cinematografico, televisivo che si pone come finalità la realizzazione di una webserie da lanciare su Youtube. I protagonisti e gli autori della webserie saranno i ragazzi stessi. L'obiettivo primario è coinvolgere i partecipanti nella dimensione del gruppo e del lavoro di squadra, come occasione per affermare la propria specificità senza paura del giudizio. Il lavoro drammaturgico sarà poi occasione di introspezione perché darà ai ragazzi una chiave di lettura su alcune sfaccettature del sè e del mondo.

### 5.2.3.6 SUPER(KALI)FRAGILISTI

Super(Kali)Fragilisti è progetto selezionato da Impresa Sociale "Con i Bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Ente Capofila di progetto Fondazione per la Famiglia Edith Stein onlus. A partire dal dicembre 2019 Cooperativa Lule ha attivato una proposta formativa gratuita promossa in collaborazione con Comune di Robecco sul Naviglio, IC Carlo Fontana e Fare Famiglia Onlus, rete territoriale del progetto Super(Kali)Fragilisti, proponendo laboratori gratuiti e aperti a tutti i ragazzi dagli 11 ai 14 anni

residenti nel comune di Robecco sul Naviglio. Le attività del progetto si sviluppano rispettando il calendario scolastico con proposte che variano di anno in anno.

- ✓ Anno scolastico 2022-2023: IN SCENA! LABORATORIO DI PRODUZIONE ARTISTICA con la frequenza di 12/14 ragazzi di età tra gli 11 e i 16 anni.
- ✓ Al termine di ogni laboratorio è stata organizzata una mostra aperta al pubblico che ha permesso ai ragazzi di raccontare il percorso e presentare le creazioni.
- ✓ Dal 2019 al 2023 il progetto ha raggiunto in totale **34** destinatari.
- ✓ Equipe multidisciplinare composta da una educatrice, una fotografa, due esperti di fotografia e creazione di programmi radio e tv web.

---

## 5.2.4 AREA DISABILITÀ

---

### 5.2.4.1 CASETTA LULE – APPARTAMENTO PROTETTO PER ADULTI CON DISABILITÀ

Il servizio "Casetta Lule" si rivolge a persone con una disabilità medio-lieve, sia fisica sia intellettiva, e alle loro famiglie, proponendo assistenza domiciliare, laboratori per le autonomie, weekend residenziali, attività ludico ricreative e soggiorni di sollievo, che mettono al centro la persona con le sue aspirazioni, le sue capacità e i suoi limiti. Gli obiettivi principali del servizio

- Offrire percorsi di acquisizione e/o mantenimento delle autonomie personali e relazionali;
- Sostenere i nuclei familiari nella gestione quotidiana dei parenti con disabilità attraverso iniziative ricreative per il tempo libero;
- Sviluppare la capacità e l'iniziativa dei ragazzi disabili più giovani affinché diventino protagonisti del loro tempo;
- Offrire spazi e momenti di confronto e condivisione delle esperienze e delle difficoltà legate alla disabilità.

Peculiarità di Casetta LULE è la costruzione e l'ampliamento della rete con associazioni del territorio ed enti locali, per incontrare e rispondere al meglio ai bisogni del territorio. In un'ottica di sostenibilità e partecipazione, Casetta LULE è attenta ad intercettare bandi e finanziamenti comunali e regionali per poter offrire un servizio a costi accessibili al maggior numero di famiglie possibile.

**Week-end in Casetta** Casetta Lule nel 2023 ha effettuato **18 weekend** dalle 10.00 del mattino del sabato alla sera alle 19.00 della domenica, accogliendo gruppi di massimo 14 utenti.

Nel corso del 2023 hanno aderito a questo servizio **28 persone**. Di questi, 21 provengono dal territorio del Castanese, 6 dal Magentino e 1 dal Legnanese. Per alcuni di loro la presenza è stata di una singola giornata, per la maggior parte invece dell'intero weekend.

**Assistenza domiciliare** Casetta Lule offre interventi educativi individualizzati a persone con disabilità.

Nel corso del 2023 hanno aderito a questo servizio **45 persone**. Di queste, 38 provengono dal territorio del Castanese, 3 dal Magentino, 2 dall'Abbiatense e 2 dal Legnanese.

### Laboratori per il miglioramento delle competenze e dell'autonomia

Obiettivo dei laboratori è quello di sperimentarsi nelle attività proposte, al fine di conoscere e migliorare le proprie capacità e competenze, cercando di ampliare il più possibile la propria autonomia nello svolgimento delle attività. L'obiettivo trasversale ad ogni laboratorio è la socializzazione: lavorare in gruppo rispettando i tempi della comunicazione, saper chieder aiuto all'operatore quando si necessita di un sostegno, relazionarsi in modo adeguato con i compagni di corso, rispettando i tempi di apprendimento individuali.

Nel 2023 sono stati attivati:

- l'ormai storico **Laboratorio di Cucina**, il giovedì pomeriggio, dalle 13.30 alle 16.30, in due cicli da 12 incontri
- il **Laboratorio di Competenze Prelavorative**, il lunedì mattina, dalle 9.30 alle 12.30, in un ciclo da 12 incontri. Questo laboratorio ha come scopo quello di testare, acquisire e incrementare quell'insieme di abilità e competenze che costituiscono un prerequisito fondamentale per poter essere inseriti in un contesto di tirocinio socializzante o lavorativo.
- Le **GIORNATE PER L'AUTONOMIA**, il lunedì e il giovedì, per un totale di 2 giornate, dalle 10.00 alle 17.00, durante le quali sono state svolte attività centrate sull'autonomia a 360°. Sia al lunedì sia al giovedì il pranzo viene preparato insieme e costituisce un momento di socializzazione e condivisione.

Nel corso del 2023 hanno partecipato ai laboratori in Casetta **16 utenti**, la maggior parte dei quali ha partecipato a più laboratori o a più edizioni. Di questi, 13 provengono dal territorio del Castanese e 3 dal Magentino.

**Laboratorio Osservativo** Il progetto "Laboratorio Osservativo", ideato e concretizzato con il servizio *SIL* di Azienda, si propone di sperimentare le abilità socio-lavorative dei destinatari per valutarne i prerequisiti per l'accesso a percorsi di integrazione lavorativa. Il progetto si configura come un percorso di piccolo gruppo (4/6 persone) che permette di osservare le competenze individuali e le dinamiche relazionali dei partecipanti, inseriti in un contesto lavorativo vero e proprio, grazie alla costante presenza di un educatore professionale che accompagna il gruppo in tutte le attività proposte.

2° edizione: da ottobre 2022 a giugno 2023, **6 persone** del castanese

**Gite e attività estive** Nel corso del 2023 hanno partecipato alle gite e attività estive **19 persone**. Di queste, 17 provengono dal territorio del Castanese e 2 dal Magentino.

**Vacanza Estiva** Casetta Lule organizza una settimana di vacanza al mare presso delle strutture attrezzate per disabili, con servizio di pensione completa, nel mese di luglio o agosto. Il soggiorno è stato effettuato dal 31 luglio al 6 agosto presso la Casa Vacanze Mare e Verde di Igea Marina (RN). Hanno **15 persone** aderito di età compresa tra i 24 e i 69 anni. Di questi 13 sono provenienti dal territorio del Castanese, uno dal Magentino e uno dal Legnanese.

- ✓ Il lavoro con gli utenti è un lavoro anche coi nuclei familiari. Nel 2023 sono stati coinvolti **36 nuclei familiari**.
- ✓ **Collaborazioni con il territorio:** 13 assistenti sociali, 14 comuni, 2 CPS (Centro Psico sociale), 3 Servizi Fragilità (2 Ufficio Fragilità di Asst e 1 *SIL* Servizio Integrazione Lavorativa), 2 CSE (Centro Socio Educativo), 1 CDD (Centro Diurno Disabili), 1 SFA (Servizio Formazione Autonomia), 1 casa famiglia, 2 SAD (Servizio Assistenza Disabili), 15 associazioni di volontariato di vario tipo legate alla disabilità (sportive, di assistenza, di famiglie, di genitori... quali Croce Azzurra Ticinia, ASD Ticino Cuggiono, Fiore che Ride, Volare Insieme, Il Trenino Blu, Auser, APDA Arconate, Associazione Genitori Castano, DiTuttiColori, Centro Frassati, JKS karate, Tabità, CIP Comitato Italiano Paralimpico, Superhability...), 4 istituti comprensivi (Castano Primo, Inveruno, Cuggiono, Turbigo e Robecchetto con Induno), 4 medici di base, 5 avvocati in veste di ADS (Amministratore di Sostegno) e 2 assistenti sociali dell'Ufficio di Protezione giuridica.
- ✓ Sono stati effettuati **20** accompagnamenti sanitari.

#### 5.2.4.2 DISABILI SENSORIALI

Cooperativa Lule è un ente accreditato con la Regione Lombardia per la realizzazione di interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale. Gli interventi vengono realizzati sulla base di progetti individuali e sono volti a sopperire alle difficoltà

nella comunicazione e nella partecipazione che gli studenti possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni visive e uditive.

Anno scolastico 2022/2023:

- ✓ Attivazione di **7** percorsi di accompagnamento allo sviluppo di competenze di minori con disabilità sensoriale;
- ✓ Ore erogate di assistente alla comunicazione erogate **2.248,5**
- ✓ Ore di esperti tiflogo e tifloinformatico erogate 5
- ✓ **7 istituti scolastici della provincia di Milano e Pavia** coinvolti: IC Ada Negri di Motta Visconti; IIS Lombardini di Abbiategrasso, Istituto comprensivo Buonarroti di Corsico, ICS Muratori di Cornaredo, ITIS Cardano di Pavia, Istituto tecnico Alessandrini di Vittuone
- ✓ L'équipe educativa è composta da **8 assistenti alla comunicazione** con esperienza pregressa nell'ambito del sostegno scolastico, 1 coordinatrice che si occupa sia della gestione del rapporto con ATS e Regione Lombardia, della rendicontazione sul portale della Regione sia del gruppo operatori, **un tiflogo e un tifloinformatico**, esperti esterni dell'Istituto dei ciechi di Milano.

---

### 5.2.4.3 UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA

“Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili” prevede un breve ciclo di laboratori di scrittura creativa che favoriscono la conoscenza della fiaba come genere letterario e un incontro in palestra con gli atleti paraolimpici durante il quale viene offerta una presentazione informale del tema disabilità attraverso una modalità esperienziale. A tale evento vengono invitati anche i centri del territorio che si occupano di persone con disabilità. Il percorso termina con un concorso di fiabe nel quale gli studenti rielaborano in maniera personale e creativa l'esperienza vissuta. Gli utenti di Casetta Lule redigono la classifica di tre fra le migliori fiabe e le premiano all'evento finale del concorso.

Anno scolastico 2022/2023:

- ✓ **17 classi coinvolte** (360/380 studenti);
- ✓ 4 istituti comprensivi;
- ✓ **3 sportivi paraolimpici**, più vari **atleti locali** che vengono invitati assieme al loro team.
- ✓ Ogni studente scrive la propria fiaba, e ogni classe ne sceglie 3 che partecipano al concorso (in totale quindi a noi arrivano una **cinquantina** di fiabe). Di queste la giuria ne seleziona una quindicina che premia; con queste viene realizzato un e-book scaricabile gratuitamente dal nostro sito. In occasioni particolari viene realizzata anche una stampa cartacea, oppure una raccolta delle migliori fiabe selezionate nel corso degli anni.

---

## 5.2.5 AREA ADULTI

---

### 5.2.5.1 SPORTELLI DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA SULLE TEMATICHE DELL'IMMIGRAZIONE

Il Servizio Sportello Stranieri offre informazioni, alle persone straniere e italiane, al fine di agevolare la comprensione delle leggi e del contesto culturale italiano, favorire il rapporto con gli uffici pubblici e sostenere la persona immigrata nei suoi percorsi burocratici principali volti al mantenimento del regolare soggiorno in Italia.

Sportello Stranieri si pone l'obiettivo di facilitare la comunicazione tra cittadini immigrati e la Pubblica Amministrazione promuovendo l'integrazione e la conoscenza dei servizi pubblici presso le comunità straniere, contribuendo ad accrescere l'instaurarsi di rapporti di fiducia e conoscenza reciproca.

Nel servizio si promuove il diritto di cittadinanza della popolazione immigrata nel rispetto dei diritti fondamentali della persona, senza distinzione alcuna di cultura, lingua, religione, provenienza, condizione sociale e politica e orientamento sessuale.

- ✓ 3 distretti coinvolti (magentino, castanese, abbiatense)

- ✓ **17** sportelli distribuiti sui 3 territori

Aperture:

- Sportelli Stranieri Distretto di Magenta – **864** ore di apertura all'anno
- Sportelli Stranieri Distretto di Castano Primo – **1200** ore di apertura all'anno
- Sportelli Stranieri Distretto di Abbiategrasso – **460** ore di apertura all'anno

Numero di accessi:

- sportello stranieri Magenta – **2125** accessi di cittadini stranieri / **72** accessi di cittadini italiani. **1824 utenti totali**
- sportello stranieri Castano – **2853** accessi di cittadini stranieri / **60** accessi di cittadini italiani. **1630 utenti totali**
- sportello stranieri Abbiategrasso – **733** accessi di cittadini stranieri / **12** accessi di cittadini italiani. **532 utenti totali**

Beneficiari indiretti:

- Datori di lavoro e lavoratrici/lavoratori italiani e stranieri (circa 50);
- Operatori dei servizi pubblici – Uffici Comunali dei 3 distretti (circa totale 100);
- Operatori dei servizi del privato sociale e delle realtà del territorio (circa totale 120);
- Tutti coloro che sono interessati al mondo dell'immigrazione.
- ✓ Numero consulenze ai Uffici Comunali – **120** ORE
- ✓ Numero ore di affiancamento mediatore Linguistico allo sportello – **30** ORE
- ✓ Note informative riguardanti aggiornamento legislativo – **12** (prestazioni sociali, contratto lavoro domestico, iscrizione anagrafica comunitari, legalizzazione documenti, idoneità alloggiativa, Brexit).
- ✓ Equipe composta da 1 coordinatrice, 4 operatori legali, 3 mediatori linguistico-culturali, 1 avvocato.

---

### 5.2.5.2 SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI

---

Gli Sportelli Assistenti Familiari gestiti da Cooperativa Lule nascono dalla collaborazione con gli Uffici di Piano dei territori di Castano Primo e Abbiategrasso.

Lo Sportello Assistenti Familiari promuove l'integrazione sociale, occupazionale ed economica di soggetti maggiorenni italiani e stranieri che si candidano a lavorare come assistenti familiari e che sono in possesso di un titolo di studio idoneo o che già hanno maturato esperienza in tale ruolo. Allo stesso tempo si pone come obiettivo quello di sostenere nella risposta al bisogno crescente delle famiglie e delle persone in condizione di fragilità e/o non autosufficienza che necessitano di assistenza qualificata a domicilio.

✓ Aperture:

- sportello ass. fam. Castano – **288** ore di apertura all'anno;
- sportello ass. fam. Abbiategrasso – **92** ore di apertura all'anno;

✓ Numero di accessi:

- ass fam Castano – **90** accessi di cittadini stranieri / **40** accessi di cittadini italiani;
- ass fam Abbiategrasso – **34** accessi di cittadini stranieri / **18** accessi di cittadini italiani.

✓ Beneficiari indiretti:

- Datori di lavoro e lavoratrici/lavoratori italiani e stranieri (circa 50);
- Operatori dei servizi pubblici – Uffici Comunali dei 2 distretti (circa totale 100);
- Operatori dei servizi del privato sociale e delle realtà del territorio (circa totale 120);
- Numero consulenze ai Uffici Comunali – 40 ORE;
- Note informative riguardanti aggiornamento legislativo;
- ✓ Equipe di lavoro composta da 1 coordinatrice, 2 operatrici e 1 consulente del lavoro/legale.

## 5.2.6 ATTIVITÀ TRASVERSALI

### 5.2.6.1 ACCOGLIENZA TIROCINANTI

LULE nel 2023 ha accolto tirocinanti provenienti dalle principali Università Milanesi (Università degli Studi di Milano, Università degli Studi Milano Bicocca, Università Cattolica del Sacro Cuore), oltre che dalla Scuola Teatri Possibili. Gli studenti hanno avuto modo di sperimentarsi e formarsi nei diversi servizi di Lule e di conoscere così la realtà operativa della Cooperativa. I dati sottostanti fanno riferimento a due gruppi di tirocinanti, quelli dell'anno accademico 2022/23 e quelli del 2023/24, mentre le ore sono quelle svolte nel 2023. Si segnala che a seguito delle esperienze di tirocinio, **2 studentesse sono state assunte nei servizi Lule.**

Area	Servizio	N° tirocinanti	N° ore
Tratta e sfruttamento	Integrazione / Emersione sfruttamento sessuale	1	140
Minori	Comunità Diana	3	564
	Comunità Demetra	1	395
Adulti	Sportello stranieri	1	12
Scuola	Facilitazione linguistica	1	149
Comunicazione	Supporto Referente Comunicazione	1	90
<b>Totale</b>			<b>1.350</b>

### 5.2.6.2 MESSE ALLA PROVA (IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE LULE)

Cooperativa e Associazione Lule collaborano da anni con gli uffici di esecuzione penale esterne (UEPE) individuando, all'interno dei propri servizi, attività idonee per lo svolgimento di percorsi di riparazione per persone in esecuzione di pena, o tenute a svolgere lavori di pubblica utilità. Nel 2023 abbiamo accolto **3** persone che hanno svolto un totale di **103** ore occupandosi di pulizie e piccole manutenzioni. Questi percorsi hanno rappresentato un'occasione di affrancamento dal reato commesso ma anche l'opportunità di conoscere l'ambito sociale trasformando così il percorso della messa alla prova in un'esperienza di incontro e di crescita.

### 5.2.6.3 MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE PER ENTI PUBBLICI E DEL TERZO SETTORE

Lule eroga mediazione linguistico-culturale presso i servizi territoriali come servizi sociali, tutele minori, neuropsichiatria infantile, strutture residenziali, uffici comunali. Il ruolo dei mediatori è quella di facilitare la comprensione e la condivisione tra gli operatori dei servizi e l'utenza, favorendo dunque uno scambio senza fraintendimenti e pregiudizi.

Nel corso del 2023 sono state erogate nei servizi

- ✓ **1841** ore di mediazione linguistico-culturale
- ✓ **In 18 lingue:** albanese, arabo, bengalese, cinese, cingalese, Djoula, francese, inglese, portoghese, punjabi, russo, spagnolo, Swahili, tagalog, turco, ucraino, urdu, woloff.
- ✓ per un totale di almeno **117** beneficiari, così suddivisi:

Territorio	Progetti	Ore erogate	Beneficiari diretti
Distretto del Castanese	-Filo rosa Auser CAV di Castano Primo; -Affidamento di azienda sociale per i servizi del territorio; -Contrasto alla povertà 2023; -Porta aperta, centro per la famiglia	376	49
Distretto dell' Abbiatense	-Affidamento di ASSP del servizio di mediazione linguistico-culturale per il distretto. -Mediazione presso CAS per emergenza Ucraina	138	35
Tutela Minori e Famiglia di Cesano Boscone, distretto del corsichese	Pacchetto ore di mediazione linguistico culturale	48	10
Distretto del Magentino	-Magenta: servizi sociali -CAV Magenta -Mesero servizi sociali -Magenta: servizio affidi -Tutela Minori distrettuale	64,5	13
Area tratta di Cooperativa Lule	"Mettiamo le Ali - dall'Emersione all'integrazione" - Progetto derive e approdi - Referral, Progetto maltrattamento	436	Utenti Lule
Legnano (MI)	Filorosa progetto Ucraina	18	Utenti del servizio
Vigevano (PV)	Mediazione per i servizi sociali	22,5	6
Cooperativa Animazione Valdocco	Mediazione linguistica	2	1
Milano	Cooperativa Aliante; CADMI Comunità Proxima	29	3
Lodi	Progetto FAMI LOVIT 2.0	707	Utenti SUI

#### 5.2.6.4 AREA COMUNICAZIONE

##### Area DISABILITA'

**UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA PER INCONTRARE EROI SUPER-ABILI** attività di sensibilizzazione sul tema della disabilità rivolte agli studenti delle scuole secondarie di primo grado di Castano Primo (sostenuto da Fondazione Ticino Olona, Comune di Castano Primo e Nova Coop); incontri con i campioni paraolimpici e laboratori di scrittura creativa finalizzati alla sperimentazione del genere fiaba a partire dall'esperienza vissuta. Collaborazione con Ecoistituto della Valle del Ticino, Azienda Sociale Castano e gli enti del Castanese attivi sul tema della disabilità, con il patrocinio del Comitato Italiano Paraolimpico (CIP), Comitato Regionale Lombardia - Iniziativa che ha coinvolto più di **500** studenti.

**Fiabe oltre ogni barriera:** nel contesto della celebrazione di Castano Primo Comune europeo dello sport 2023, si sono realizzati n.2 eventi extra all'interno del progetto, per promuovere la lettura, scrittura e diffusione del genere letterario fiaba, oltre la promozione dell'inclusione sociale. E' stato realizzato a maggio 2023 Il **Gran Galà dello Sport Paraolimpico** presso Auditorium Pacagnini, con circa **300** presenze. Evento inserito nella Civil Week. A giugno è stato realizzato l'evento di premiazione "Fiabe oltre ogni barriera" è la selezione dei racconti vincitori del concorso di fiabe promosso nell'ambito del progetto UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA PER INCONTRARE EROI SUPER-ABILI. In collaborazione con

Ecoistituto della Valle del Ticino e La Memoria del Mondo Libreria Editrice - presso Villa Rusconi di Castano Primo (MI) L'evento di premiazione ha coinvolto più di **500** persone.

#### Area MINORI

**FriendShip (Punto Incontro Giovani Motta Visconti):** Attività di promozione e comunicazione, ufficio stampa e realizzazione progetti grafici a favore delle attività del servizio gestito da Lule a Motta Visconti dove educatori e volontari propongono gratuitamente attività di supporto allo studio e allo svolgimento dei compiti scolastici e laboratori ludico-creativi rivolti a minori dai 9 ai 15 anni, oltre ad incontri pubblici rivolti alla cittadinanza per affrontare e condividere tematiche legate all'adolescenza.

**PIFFERAIIO MAGICO** Cooperativa Lule, con il sostegno del Comune di Vittuone, propone presso lo Spazio Famiglie di Vittuone il Pifferaio Magico, luogo d'incontro e di gioco per bambini 0-3 anni accompagnati da un adulto di riferimento.

**IN SCENA!** Cooperativa Lule, con il sostegno del Comune di Robecco sul Naviglio, realizzato con la selezione dell'impresa sociale "Con i Bambini" nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, ha proposto un innovativo laboratorio di **produzione artistica** che si è concluso con una **grande mostra interattiva**, realizzata dai giovani partecipanti, con la partecipazione della cittadinanza. L'attività ha coinvolto circa 15 giovani e **100** visitatori alla mostra finale

#### Area TRATTA

**QUANDO GLI INCONTRI DIVENTANO CAMBIAMENTI** Sensibilizzazione sul fenomeno della tratta di esseri umani e lo sfruttamento sessuale al Palazzo Del Broletto di Pavia, nell'ambito di "Mettiamo le Ali dall'emersione all'integrazione", si è realizzato un Hub innovativo composto da enti esperti e coordinatori di progetti legati al contrasto della tratta di esseri umani e lo sfruttamento lavorativo a sfondo sessuale. Organizzato in collaborazione con il Comitato Pari Opportunità, Comune Pavia e Ordine degli Avvocati con il patrocinio del Comune di Pavia. L'incontro ha visto 5 relatori e circa **50** partecipanti all'evento.

**WORKERS** installazione interattiva multimediale e **NOBODY** performance teatrale immersiva, realizzate nel 2023 dalla *Compagnia Favola Folle* con lo scopo di sensibilizzare sui temi del grave sfruttamento lavorativo e sessuale con la collaborazione di Enti comunali, Fondazioni e Progetti sviluppati nel corso delle attività dell'area Tratta.

### **5.2.6.5 AREA PROGETTAZIONE**

L'Area progettazione ha continuato a svolgere attività di ricerca di opportunità di finanziamento. Promuove presso i responsabili delle Aree le opportunità di finanziamento individuate e affianca i coordinatori nella compilazione delle progettazioni. A seguito dell'assegnazione dei contributi, supporta i coordinatori nelle fasi di avvio progetto, monitoraggio, valutazione e rendicontazione. I principali progetti presentati nel 2023 sono:

Titolo dell'intervento	Ruolo svolto	Eventuali altri Partner	Principali azioni	Destinatari	Territorio	Enti finanziatori	Esito
<b>AREA SCUOLA</b>							
Facilitazione Comune Motta 2023-2024	Capofila	//	facilitazione linguistica	minori stranieri	Motta Visconti	Comune di Motta Visconti	Finanziato
Passaggi	Capofila	Azienda Sociale Castano; IC Castano	Servizi innovativi di formazione linguistica	Minori e giovanissimi, mamme	Distretto castano	Ministero interno - FAMI	Non finanziato

<b>AREA DISABILI</b>							
ATS sensoriale 23-24	Capofila	//	assistenza disabili	disabili sensoriali	Milano	ATS Milano	Finanziato
Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi superabili	Soggetto proponent e singolo	//	Sensibilizzazione sul tema della disabilità	Minori, disabili, cittadinanza	Castanese	Fondazione Comunitaria Ticino Olona -	Finanziato
<b>AREA MINORI</b>							
Tra corpo ambiente - Alla scoperta del mondo fuori e dentro di sé	Soggetto proponent e singolo	//	Educazione ambientale	Minori di Comunità Diana	Motta Visconti	Fondazione Comunitaria Ticino Olona	Finanziato
SPRINT	partner	Azienda Sole Legnano (Capofila); Azienda Sociale Castanese e Fondazione Somaschi	Interventi a favore di minori stranieri vulnerabili			Ministero Interno - FAMI	Non finanziato
Spazio Friend-Ship	Capofila	//	Spazio compiti e attività ricreative	Minori	Motta Visconti	Comune di Motta Visconti	Finanziato
Avventura Diploma	Soggetto proponent e singolo	//	Contributo per spese educative	Minori di Comunità Diana	Motta Visconti	Cetto Foundation	Finanziato
<b>AREA ADULTI</b>							
BRICK TO BRICK - Costruiamo insieme la comunità	Partner	Capofila: Comune di Magenta. Partner: Azienda Sociale Castanese -Az. Sociale Del Legnanese SO.LE., Comune di Abbiategrasso	Capacity building per gli EE.LL	Operatori degli enti locali, popolazione migrante del territorio	Distretti di Abbiategrasso, Castano, Legnano, Magenta.	Ministero interno - FAMI	In attesa di esito

## 6 DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione è l'insieme dei ricavi di competenza dell'esercizio relativi ai servizi che la cooperativa ha realizzato e ai contributi ricevuti.

Nel 2023 è di **Euro 2.810.203** (che al netto degli arrotondamenti passivi ammonta a Euro 2.808.507, come da conto economico rigo A1). Dal confronto con il 2022 il dato risulta in diminuzione del 6,71%. Questa diminuzione è dovuta alla conclusione a fine 2022 e nel corso del 2023 di alcuni progetti significativi: CAS – Ucraina, progetto Con I Bambini, Tutela minori di Cesano Boscone, FAMI NOI nuovi orizzonti interculturali.

TABELLA 1 – Valore della produzione per categoria di committente

VALORE PRODUZIONE/COMMITTENTE	2022		2023	
Comuni	1.474.346	48,94%	1.370.084	48,75%
Enti ministeriali	1.019.599	33,85%	1.143.956	40,71%
Enti regionali	12.651	0,42%	10.200	0,36%
Altre Cooperative ed Associazioni	234.143	7,77%	114.590	4,08%
Privati e famiglie	65.706	2,18%	46.162	1,64%
Azienda Tutela Salute	62.807	2,08%	63.793	2,27%
Istituti scolastici	27.948	0,93%	32.250	1,15%
Fondazioni	115.139	3,82%	29.167	1,04%
<b>Totale</b>	<b>3.012.338</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.810.203</b>	<b>100,00%</b>

La tabella 1 evidenzia come tale ricchezza sia frutto dell'attività svolta con Committenti differenti. Significativo il dato dei ricavi riguardanti i Comuni che rappresentano il 48,75% del totale delle entrate. Questo dato mostra come gli enti pubblici locali costituiscano il committente più importante per la nostra cooperativa. Fra gli Enti ministeriali con cui abbiamo collaborato nel 2023 la Prefettura di Lodi, la Presidenza del Consiglio dei Ministri e Ministero della Giustizia. Nel 2022 nella categoria FONDAZIONI avevamo compreso anche l'Impresa sociale Con i bambini che nel 2023 invece abbiamo inserito nella categoria ALTRE COOPERATIVE ED ASSOCIAZIONI.

È altresì importante capire come e in che misura le diverse aree della Cooperativa hanno concorso alla produzione della ricchezza.

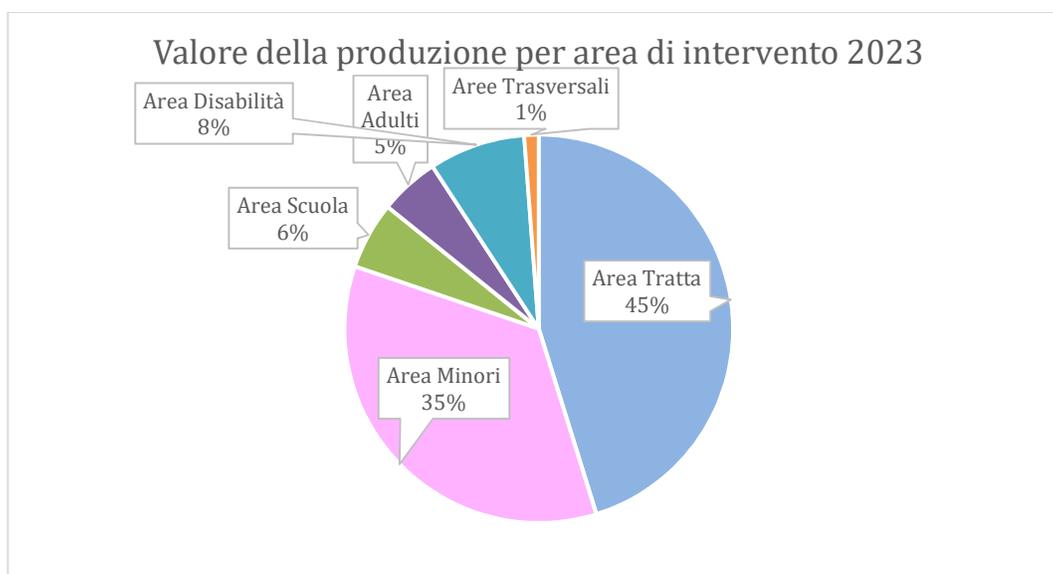
**Tabella 2 – Valore della produzione per Aree di Intervento**

VALORE DELLA PRODUZIONE PER AREA	2022		2023	
Area Tratta	1.151.975	38,24%	1.270.638	45,22%
Area Minori	1.069.777	35,51%	983.373	34,99%
Area Scuola	244.398	8,11%	157.353	5,60%
Area Adulti	314.572	10,44%	139.670	4,97%
Area Disabilità	222.740	7,39%	224.974	8,01%
Aree Trasversali	8.876	0,29%	34.195	1,22%
<b>Totale</b>	<b>3.012.338</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.810.203</b>	<b>100,00%</b>

È aumentata la percentuale delle entrate dell'area Tratta che rappresentano il 45,22% delle entrate totali.

Anche nel corso del 2023 non è mancato l'impegno comune per tenere alti i livelli della qualità dei servizi offerti. L'attenzione è sempre rivolta a tutte le aree, a tutti i servizi e a tutti i progetti con l'impegno e la volontà di sviluppare sempre più interventi e azioni.

La sensibile diminuzione nell'area adulti è dovuta alla chiusura del progetto CAS UCRAINA nel 2022, nell'area Minori del progetto TUTELA MINORI CESANO e CON I BAMBINI, nell'area scuola del progetto FAMI NOI nuovi orizzonti interculturali,



La terza tabella, infine, mostra il valore della produzione suddiviso per aree di intervento in relazione ai relativi committenti.

**Tabella 3 – Valore della produzione per Aree di Intervento e per committenti**

<b>Area Adulti</b>	<b>139.670</b>	
Altre Cooperative ed Associazioni	1.781	1,28%
Comuni	137.856	98,70%
Privati e famiglie	33	0,02%
<b>Area Disabilità</b>	<b>224.974</b>	
Altre Cooperative ed Associazioni	500	0,22%
Azienda Tutela Salute	63.793	28,36%
Comuni	109.764	48,79%
Enti regionali	8.700	3,87%
Istituti scolastici	2.136	0,95%
Fondazioni	6.100	2,71%
Privati e famiglie	33.981	15,10%
<b>Area Minori</b>	<b>983.373</b>	
Altre Cooperative ed Associazioni	76.078	7,74%
Comuni	876.373	89,12%
Enti ministeriali	5.909	0,60%

Fondazioni	20.732	2,11%
Privati e famiglie	4.281	0,44%
<b>Area Scuola</b>	<b>157.353</b>	
Altre Cooperative ed Associazioni	2.228	1,42%
Comuni	124.523	79,13%
Fondazioni	488	0,31%
Istituti scolastici	30.114	19,14%
<b>Area Trasversale</b>	<b>34.195</b>	
Altre Cooperative ed Associazioni	33.362	97,56%
Privati e famiglie	833	2,44%
<b>Area tratta</b>	<b>1.270.638</b>	
Altre Cooperative ed Associazioni	640	0,05%
Comuni	121.568	9,57%
Enti ministeriali	1.138.047	89,57%
Enti regionali	1.500	0,12%
Fondazioni	1.848	0,15%
Privati e famiglie	7035	0,55%
<b>Totale complessivo</b>	<b>2.810.203</b>	

**Tabella 4 – Incidenza pubblico privato sul valore della produzione 2023**

	<b>Valore</b>	<b>Percentuale</b>
Incidenza fonti pubbliche	<b>2.620.283</b>	<b>93,24%</b>
Incidenza fonti private	<b>189.919</b>	<b>6,76%</b>

Dalla tabella si rileva che la maggior parte (93,24%) del valore della produzione deriva da contributi pubblici.

## 6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza complessiva generata dalla Cooperativa. Si calcola partendo dal Valore della produzione da cui si sottrae il valore dei costi dei beni e servizi acquistati da terzi (i cosiddetti consumi), ottenendo così il Valore Aggiunto Lordo. Sottraendo da questo valore gli ammortamenti oltre ad eventuali rettifiche dell'attivo per svalutazioni, i proventi e oneri finanziari e straordinari, si ottiene il Valore Aggiunto Netto.

<b>VALORE AGGIUNTO COOPERATIVA</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>3.012.338</b>	<b>2.810.203</b>
COSTI DEI BENI E SERVIZI ACQUISTATI (CONSUMI)	276.699	218.844
<b>VALORE AGGIUNTO LORDO</b>	<b>2.735.639</b>	<b>2.591.359</b>
AMMORTAMENTO E SVALUTAZIONI	47.578	49.334
PROVENTI E ONERI FINANZIARI E STRAORDINARI	88.068	61.417
<b>VALORE AGGIUNTO NETTO</b>	<b>2.776.129</b>	<b>2.603.442</b>

La riclassificazione del conto economico secondo il calcolo del valore aggiunto permette di evidenziare le fonti della ricchezza dell'impresa e la sua distribuzione.

La tabella evidenzia la distribuzione quantitativa e la variazione negli ultimi due anni, della ricchezza ripartita tra gli stakeholder.

<b>DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO</b>					
<b>COMUNITÀ TERRITORIALE</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>		
ASSOCIAZIONI E ENTI TERRITORIALI E DEL TERZO SETTORE		566.108	501.619		
<b>COOPERATIVA</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>		
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO		49.226	162.478		
<b>LAVORATORI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>		
DIPENDENTI SOCI		483.433	478.831		
DIPENDENTI NON SOCI		1.007.129	932.550		
OCCASIONALI NON SOCI		66.996	24.528		
COLLABORATORI SOCI		9.874	9.639		
COLLABORATORI PROFESSIONALI SOCI		22.194	13.235		
COLLABORATORI PROFESSIONALI NON SOCI		107.294	139.506		
RIMBORSI SPESE OPERATORI SOCI		15.145	11.726		
RIMBORSI SPESE OPERATORI NON SOCI		3.088	4.288		
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA NON SOCI		3.380	3.421		
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA SOCI		1.270	966		
<b>TOTALE LAVORATORI</b>		<b>1.588.402</b>	<b>1.618.690</b>		
<b>UTENTI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>		
INDENNITÀ, VIAGGI, DOCUMENTI, SPESE SCOLASTICHE, RICREATIVE E SANITARIE OSPITI		92.862	85.958		
<b>IMPOSTE E TASSE</b>		368	510		
<b>FINANZIATORI ORDINARI</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>		
BANCHE E ASSICURAZIONI PER FIDEIUSSIONI		20.609	5.031		
<b>SISTEMA COOPERATIVO</b>		<b>2022</b>	<b>2023</b>		
COOPERATIVE SOCIALI		322.083	219.673		
FONDO SVILUPPO		1522	5.025		
CONF COOPERATIVE		2.838	3.748		
UNEBA		510	510		
CCSL		200	200		
<b>TOTALE SISTEMA COOPERATIVO</b>		<b>327.153</b>	<b>229.156</b>		
<b>DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO</b>		<b>2022</b>	<b>%</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>
Utenti		92.862	3,35%	85.958	3,30%
Comunità territoriale		566.108	20,39%	501.619	19,27%
Cooperativa Lule		49.226	1,77%	162.478	6,24%
Imposte e tasse		368	0,01%	510	0,20%
Finanziatori		20.609	0,74%	5.031	0,19%
Lavoratori		1.719.803	61,95%	1.618.690	62,17%
Sistema cooperativo		327.153	11,78%	229.156	8,80%
<b>TOTALE</b>		<b>2.776.129</b>	<b>100%</b>	<b>2.603.442</b>	<b>100%</b>

### Ricchezza distribuita ai lavoratori

In una cooperativa sociale la dimensione mutualistica, cioè il beneficio economico in termini di opportunità di lavoro per gli appartenenti all'organizzazione è rilevante.

Dalla tabella e dal grafico è evidente che gli stakeholder cui è destinata la quota maggiore di ricchezza (62,17%) sono i lavoratori.

I benefici che ne derivano sono molteplici, sia in termini di appartenenza, di opportunità lavorativa, di compartecipazione alla Mission sociale della cooperativa e sia in termini di vantaggi economici per i lavoratori.

### Ricchezza distribuita al sistema cooperativo e alla comunità territoriale.

La Cooperativa Lule attribuisce al lavoro in rete con altre realtà del terzo settore del territorio una grande importanza. Questo permette uno scambio di ricchezza in termini di esperienze, competenze e confronto e permette di progettare e attuare servizi innovativi rispondendo ai bisogni emergenti.

Una quota del valore aggiunto, l'8,80% è destinata al sistema cooperativo e il 19,27% alle Comunità territoriali. Questi sono i soggetti del terzo settore che lavorano in rete condividendo con la cooperativa progetti e servizi.

### Ricchezza distribuita alle utenti

Parte della ricchezza generata dalla cooperativa, il 3,30%, viene distribuito alle nostre utenti sotto forma di indennità, cioè di contributo alle spese quotidiane di vitto e alloggio per le persone che non hanno ancora una stabilità lavorativa, e di contributo alle spese scolastiche, sanitarie, per i documenti, ricreative e di viaggio.

### Ricchezza trattenuta nella cooperativa

È rappresentata dall'utile al netto del 3% che verrà versato al Fondo Sviluppo, che viene sommato alla Riserva Legale Ordinaria. Tale riserva raggruppa gli utili netti e le perdite della cooperativa nel corso degli esercizi sociali dal 2001 al 2023.

## 6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

Il Patrimonio Netto della cooperativa è costituito principalmente dalle Riserve accantonate negli anni, grazie agli utili degli esercizi precedenti.

Il Capitale Sociale non costituisce, invece, un apporto rilevante. Esso è rappresentato dal totale delle quote associative versate dai soci che, per deliberazione sono fissate a 100,00 € cadauna. La politica della cooperativa non prevede che ogni lavoratore debba necessariamente associarsi.

<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Capitale sociale	2.200	2.200
Riserva indivisibile	278.536	312.538
Riserva legale	45.251	60.475
Riserva per riduzione capitale sociale	260	460
Utile/Perdita d'esercizio	50.749	167.503
<b>TOTALE PATRIMONIO</b>	<b>376.966</b>	<b>543.176</b>



## 6.4 RISTORNO AI SOCI

La cooperativa, come nelle precedenti annualità, non ha previsto piani di ristorno dell'utile generato a favore dei soci. Tale scelta è essenzialmente motivata dalla volontà di non discriminare i non soci – lavoratori rispetto ai soci lavoratori.

## 6.5 GLI INVESTIMENTI FISSI

Il patrimonio sociale risulta investito in massima parte nell'acquisto della comunità alloggio Diana, della nuova sede di Via Novara ad Abbiategrosso e dal 2021 della Comunità Demetra di Bereguardo. Gli altri immobilizzi immateriali assumono una rilevanza marginale.

<b>INVESTIMENTI FISSI</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Immobilizzazioni immateriali	13.291	7.789
Immobilizzazioni materiali	746.162	745.027
	<b>761.475</b>	<b>752.816</b>



## 6.6 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2023 sono state raccolte le seguenti donazioni:

Descrizione	Importo
CETTO FOUNDATION PER COMUNITA' DIANA	4.000,00
DONAZIONE PROGETTO UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA	330,00
DONAZIONI VARIE DA PRIVATI	1.816,74
LA CAPPELLETTA PER DEMETRA	78,1
RACCOLTA FONDI PER CASETTA	1762,5
<b>Totale complessivo</b>	<b>7.987,34</b>

**CETTO FOUNDATION PER COMUNITA' DIANA AVVENTURA DIPLOMA:** Donazione ricevuta per supportare il progetto educativo "Avventura diploma". In particolare il fondo è stato utilizzato per finanziare il percorso scolastico delle adolescenti ospiti della comunità Minori Diana.

### DONAZIONE PROGETTO UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA

La donazione ha sostenuto le azioni del progetto.

Le **donazioni** ricevute **da privati** vari per il sostegno delle attività sono raccolte tramite avviso sul nostro sito dove è possibile donare con carta di credito, paypal o con bonifico bancario. La donazione del **GRUPPO LA CAPELLETTA** di Abbiategrosso sono state destinate a sostegno delle attività educative e ricreative della Comunità Demetra.

### RACCOLTA FONDI e DONAZIONI PER CASETTA

In occasione della festa per i 15 anni della Casetta, dei mercatini natalizi e di altri eventi si sono raccolti fondi a sostegno delle attività.

Il responsabile dell'area comunicazione ed eventi collabora stabilmente con i referenti interni della Cooperativa afferenti alle diverse aree e servizi al fine di diffondere e far conoscere all'interno e all'esterno della Cooperativa, oltre alla mission e le attività e iniziative dell'ente, anche le informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse, attraverso i seguenti **canali**:

- il sito istituzionale dell'ente ([www.luleonlus](http://www.luleonlus));
- l'ufficio stampa che si interfaccia con le testate locali e nazionali per la diffusione delle informazioni relative all'ente;
- i vari social network (pagina Facebook per i fruitori esterni, profilo Facebook per gli operatori Lule, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram);
- la pianificazione e l'invio delle mailing list;

## 6.7 CRITICITÀ

### Criticità e modalità concrete con cui la cooperativa ha affrontato l'emergenza

Nell'anno 2023 si sono attenuate le criticità legate all'emergenza sanitaria per la pandemia da Covid 19, pur mantenendo sempre alta l'allerta in merito.

La nuova comunità educativa Demetra che nel 2022 presentava alcune criticità economiche, ha raggiunto nel corso del 2023 una buona sostenibilità e un riscontro positivo dai servizi inviati.

Tra le criticità segnaliamo la difficoltà nel trovare personale educativo per le comunità. Questo richiede da una parte una continua ricerca e selezione del personale, dall'altra ha

attivato una riflessione interna sul valore del lavoro educativo e sulle modalità di riconoscimento dello stesso.

Dall'analisi del nostro capitale circolante degli ultimi anni, abbiamo verificato che incassiamo in media i nostri crediti a 200 giorni dalla fattura e paghiamo i nostri debiti in media dopo 94 giorni. Dobbiamo quindi finanziare il nostro capitale circolante netto per oltre 100 giorni. Stiamo affrontando questa criticità monitorando tempestivamente quanto a disposizione, velocizzando l'invio di relazioni e richieste di contributo o fattura, aumentando le operazioni di sollecito per il recupero dei crediti.

Si sta cercando di diversificare le fonti di finanziamento per i nostri servizi e progetti in modo da alternare fonti di finanziamento con tempi lunghi di incasso ad altre più facilmente esigibili. È stata inoltre attivata la possibilità di chiedere alla Associazione Lule dei prestiti temporanei infruttiferi.

Infine segnaliamo nel corso del 2023 alcune criticità nell'area amministrazione dovuta al turn over del personale. Alcune operatrici si sono dimesse per motivi personali e professionali e le nuove risorse, tutte con buone competenze tecniche, per gestire al meglio l'attività amministrativa della nostra realtà molto complessa, necessitano di un significativo periodo di orientamento e conoscenza dei servizi e dei progetti.

Stiamo affrontando questa criticità con l'affiancamento e il sostegno costante e con riunioni di equipe frequenti. Abbiamo inoltre organizzato incontri di supervisione pedagogica per tutta l'equipe amministrativa per permettere loro di affrontare al meglio le dinamiche di gruppo.

### **Contrazione dei ricavi**

Il valore della produzione dal confronto con il 2022 risulta in diminuzione del 6,71%.

Questa diminuzione è dovuta alla conclusione a fine 2022 e nel corso del 2023 di alcuni progetti significativi: CAS – Ucraina, progetto Con I Bambini, Tutela minori di Cesano Boscone, FAMI NOI nuovi orizzonti interculturali. Sono in attesa di valutazione alcune nuove progettazioni.

## 7 ALTRE INFORMAZIONI

### 7.1 INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE

Nel corso dell'anno 2023 non sono emersi contenziosi/controversie

### 7.2 INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

Il CDA dal 2020 ha deliberato di aderire al consorzio Power Energia in seguito alla proposta inoltrata da Confcooperative. Power Energia fornisce il 100% di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili con risparmio nelle emissioni di Co2. La valutazione è stata spinti dalla **scelta etica di sostenibilità ambientale**.

Il **processo di digitalizzazione** che investe il nostro Paese ricade necessariamente anche sulle aziende e quindi sulle attività quotidiane del nostro ente. Evidenziamo un risparmio di stampe e quindi di carta utilizzata nel corso del 2023. La maggior parte dei servizi si sono strutturati e gestiscono documentazione/comunicazioni esclusivamente in formato digitale attraverso processi condivisi per l'archiviazione informatizzata. Il nostro Ente si serve di fornitori Certificati sia per quanto riguarda la fornitura di materiali da Ufficio che per tutti i DPI. Compatibilmente con le nostre attività abbiamo scelto prodotti in materiale riciclato e in tutte le nostre sedi effettuiamo con scrupolo la raccolta differenziata.

### 7.3 INFORMAZIONI SULLE DELIBERE DEL CDA E DELL'ASSEMBLEA

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
<b>data</b>	<b>13/03/2023</b>
numero partecipanti	7 Consiglieri, 2 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Bilancio Previsionale 2023. Aggiornamento nuovi progetti. Dimissioni socio. Adeguamento rimborsi.
decisioni adottate	Approvazione della bozza di Bilancio Previsionale 2023 da proporre all'assemblea per approvazione. Illustrazione dei progetti che andremo a svolgere nel corso dell'anno 2023, Cancellazione dal libro soci di un socio dimissionario. Adeguamento dei rimborsi per i pranzi e le cene durante le trasferte riconoscendo 12,00 Euro per il pranzo e 20,00 Euro per la cena.
<b>data</b>	<b>01/04/2023</b>
numero partecipanti	7 Consiglieri, 3 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Bilancio consuntivo 2022-Bilancio Sociale 2022 Dimissione Consigliere Dimissione Soci
decisioni adottate	Approvazione progetto di bilancio relativo all'anno contabile dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022 da proporre all'assemblea dei soci. Approvazione della bozza di Bilancio Sociale 2022 da proporre all'assemblea dei soci. Dimissioni dalla carica di amministratore a partire dal 13/04/2023 di ALESSANDRO BOSCARDIN. Si rimanda all'assemblea la nomina del nuovo membro del consiglio di amministrazione. Cancellazione dal libro soci di due soci dimissionari. Fissata l'assemblea ordinaria della LULE Società Cooperativa.

<b>data</b>	<b>13/06/2023</b>
numero partecipanti	7 Consiglieri, 2 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Ammissione soci Bozza regolamento Valorizzazione coordinatori e operatori Iscrizione UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazione
decisioni adottate	Ammissione di n. 4 soci Preparazione di una bozza di regolamento da portare all'assemblea. Gli educatori senza titolo, che hanno 4 anni di storicità nel ruolo di educatore, passano allo stesso livello degli educatori con titolo. Adesione all' UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazione
<b>data</b>	<b>20/10/2023</b>
numero partecipanti	7 Consiglieri, 3 Sindaci
decisioni adottate	Riparazione straordinaria automezzi. Valutazione intervento per server. Criteri per erogazione bonus benzina. Aggiornamenti in merito al Whistleblowing: segnalazione illeciti tramite canali comunicativi protetti. Dimissioni socio.
decisioni adottate	In caso di danni ai mezzi, i costi di manutenzione straordinaria vengano sostenuti dalla Cooperativa e non dall'operatore che ha causato il danno. La cooperativa si riserva di rivalersi sul dipendente che ha causato il danno solo in caso di evidente utilizzo senza attenzione e con dolo. Acquisto di un nuovo server raccomandando a tutti gli operatori una attenzione particolare alla pulizia dei documenti. Erogazione del bonus benzina al gruppo di operatori che durante il primo periodo Covid, nel 2020, ha continuato le attività a contatto con gli utenti, operando in prima linea in modo più esposto ai disagi del momento. Spiegazione adempimento Whistleblowing che deve prevedere canali comunicativi protetti per la segnalazione di illeciti. Cancellazione dal libro soci di un socio dimissionario.
<b>RIUNIONI DELL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI</b>	
<b>data</b>	<b>29/03/2023</b>
numero partecipanti	17 soci
principali questioni trattate	Bilancio Previsionale 2023 - Comunicazione avvenuta revisione annuale.
decisioni adottate	Approvazione Bilancio Previsionale relativo all'esercizio 2023.
<b>data</b>	<b>30/05/2023</b>
numero partecipanti	16 soci
principali questioni trattate	Bilancio e documenti integrativi relativi all'esercizio sociale chiuso al 31/12/2022 Bilancio Sociale 2022 Dimissioni membro del CDA e eventuale nuova nomina
decisioni adottate	Approvazione Bilancio e documenti integrativi relativi all'esercizio sociale chiuso al 31/12/2022 Approvazione Bilancio Sociale 2022. Nomina di LAURA VERGOTTINI, quale membro del Consiglio di Amministrazione.

## 8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

L'art. 6 – punto 8 – lettera a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

La sottoscritta Mariapia Pierandrei, Legale Rappresentante della Lule Soc. Coop. Sociale O.n.l.u.s., ai sensi dell'art. 31 comma 2 della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.