



Cooperativa LULE

Bilancio Sociale 2022



Da 20 anni a fianco di chi ha bisogno



Sommario

1. PREMESSA	5
1.1 Lettera agli stakeholder Mariapia	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	9
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	11
2.6 Storia	12
3. GOVERNO E STRATEGIE	13
3.1 Tipologia di governo	13
3.2 Organi di controllo	14
3.3 Struttura di governo	14
3.4 Processi decisionali e di controllo	15
3.4.1 Struttura organizzativa	15
3.4.2 Strategie previste per il 2022	16
4. PORTATORI DI INTERESSI	18
5. RELAZIONE SOCIALE	19
5.1 Lavoratori e soci	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	27
5.2 Fruttori-Attività	28
5.2.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO (CON ASSOCIAZIONE LULE ODV)	28
5.2.1.1 Attività di contatto	28
5.2.1.2 Attività di segretariato sociale	29
5.2.1.3 Raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la Tratta	30
5.2.1.4 Attività di integrazione territoriale	30
5.2.1.5. Attività culturale	30
5.2.1.6. Impatto sociale delle attività	32
5.2.2 AREA SCUOLA	33
5.2.2.1 Facilitazione linguistica	33

5.2.2.2 Mediazione Linguistico – culturale	34
5.2.3 AREA MINORI	35
5.2.3.1 Comunità Diana	35
5.2.3.2 Casa Estia	35
5.2.3.3 Casa Diana	36
5.2.3.4 Comunità DEMETRA	36
5.2.3.5 P.I.G. Punto Incontro Giovani	37
5.2.3.6 Il servizio di Tutela Minori	37
5.2.3.7 IN&OUT	37
5.2.3.8 SUPER(KALI)FRAGILISTI	38
5.2.4 AREA DISABILITÀ	39
5.2.4.1 Casetta Lule – appartamento protetto per adulti con disabilità	39
5.2.4.2 Housing sociale Ortensia	39
5.2.4.3 Disabili Sensoriali	40
5.2.4.4 Un viaggio dentro la Fiaba	40
5.2.5 AREA ADULTI	41
5.2.5.1 Sportelli di orientamento e consulenza sulle tematiche dell'immigrazione	41
5.2.5.2 Sportelli assistenti familiari	43
5.2.5.3 Housing Magnago	43
5.2.5.4 Antenne del Corsichese	43
5.2.5.5 CAS Annunciata	44
5.2.6 ATTIVITÀ TRASVERSALI	45
5.2.6.1 Accoglienza tirocinanti	45
5.2.6.2 Messe alla prova (in collaborazione con Associazione Lule)	45
5.2.6.3 Mediazione linguistico-culturale per enti pubblici e del terzo settore	46
5.2.6.4 Area Comunicazione	47
5.2.6.5 Progettazione	48
6 DIMENSIONE ECONOMICA	50
6.1 Valore della produzione	50
6.2 Distribuzione valore aggiunto	53
6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	56
6.4 Ristorno ai soci	56
6.5 Gli investimenti fissi	56
6.6 Attività di raccolta fondi	57
6.7 Criticità	59
7. ALTRE INFORMAZIONI	59

7.1 Indicazioni su contenziosi/controversie	59
7.2 informazioni di tipo ambientale	59
7.3 Altre informazioni di natura non finanziaria	60
7.4 informazioni sulle delibere del cda e dell'assemblea	61
8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)	62

1. PREMESSA

1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER MARIAPIA

Questo bilancio sociale racconta il ventunesimo anno di vita della LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S. Sfogliando questo documento avrete modo di conoscere il nostro ente e le attività svolte nel corso del 2022.

Questo anno ci ha permesso di ritornare gradualmente alla nostra quotidianità riprendendo tutte le attività in presenza e riconquistando quella socialità che ci è tanto mancata, linfa vitale per noi operatori sociali e per l'intera collettività. La distanza e la diffidenza che abbiamo vissuto nei due anni passati hanno lasciato delle ferite di cui avremo cura e che confermano come la vicinanza all'altro, il condividere la quotidianità e il prendersi cura del bene comune siano elementi fondanti del nostro lavoro.

La guerra in Ucraina ha ulteriormente scosso una ancora fragile sensibilità civile che ha reagito aprendo le porte alle persone che hanno dovuto lasciare la propria casa e cercare rifugio in altre terre. Ci siamo sentiti di poter essere utili nella gestione dell'accoglienza dei cittadini ucraini e abbiamo accolto la richiesta del comune di Abbiategrasso avviando un centro di accoglienza straordinaria presso l'ex convento dell'Annunciata. Da aprile a dicembre 2022 abbiamo accolto 51 persone prevalentemente donne e minori. È stata un'esperienza importante che abbiamo condiviso quotidianamente con i volontari dell'Associazione Lule, con la la collettività e con oltre 14 realtà del privato sociale del territorio.

Per l'area tratta e sfruttamento il 2022 ha visto una riorganizzazione interna dei compiti e delle responsabilità e l'adesione alla Piattaforma Nazionale Antitratta con il ruolo importante di referente dell'area comunicazione. Lo sviluppo dei progetti Fami sullo sfruttamento lavorativo gestiti da Associazione Lule hanno avuto un'importante ricaduta sui territori di Mantova e Cremona attivando la cooperativa per l'accoglienza delle vittime e l'avvio di percorsi di protezione.

Anche in questo anno è continuata la collaborazione con l'Associazione Lule che oltre a raccontare la storia e la nascita della Cooperativa, continua a rappresentare una forza sostenitrice delle nostre attività. Nel bilancio abbiamo evidenziato gli ambiti di collaborazione ed integrazione fra i due enti.

Un ringraziamento speciale va a tutti i dipendenti, soci e non soci, che hanno continuato a mettersi a disposizione con passione e professionalità affinché nessuno rimanesse indietro, ai membri del cda che hanno condiviso le responsabilità in un processo continuo di rivisitazione delle modalità di lavoro e ai volontari di Associazione Lule che ci hanno supportato negli ambiti di maggior fragilità.

Per chi avesse la curiosità di conoscerci, per chi lo deve fare per valutare il nostro lavoro, per chi volesse far parte del nostro cammino...buona lettura del nostro bilancio sociale 2022. Il Presidente Mariapia Pierandrei

1.2 METODOLOGIA

Il presente documento costituisce la tredicesima edizione del bilancio sociale prodotto dalla Cooperativa Lule O.N.L.U.S. Abbiamo cercato di produrre un documento che riuscisse a misurare l'efficacia e l'efficienza dell'ente, oltre che descrivere e comunicare il più semplicemente possibile "chi siamo" "cosa facciamo".

Il presente bilancio nasce dalla volontà di accogliere le nuove indicazioni ministeriali per la redazione di un documento che sia occasione di analisi delle attività svolte, della struttura organizzativa, degli effetti prodotti dall'insieme di pratiche e ideali che stanno alla base della vita della Cooperativa. Il documento finale è il prodotto quindi di un processo di collaborazione e condivisione tra tutti i soggetti che operano nella Cooperativa (referenti di area / responsabile amministrazione / vertici del CdA). Tale lavoro ha richiesto uno spazio mentale, oltre che temporale, in cui fermarsi a leggere ciò che è stato possibile realizzare e ciò che ci si propone di fare per l'anno successivo.

Le fasi di realizzazione del bilancio sociale di Cooperativa Lule:

- La Presidente di Cooperativa, la responsabile dell'Area Amministrativa, insieme ad una risorsa interna, hanno approfondito i temi legati alle nuove Linee Ministeriali (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.", G.U. n. 186 del 9 agosto 2019);
- In seguito a questa prima fase ci sono stati momenti di condivisione degli obiettivi e delle modalità di redazione del Bilancio Sociale con i referenti delle aree di Cooperativa Lule. Da questi momenti è emerso che il Bilancio, così come era stato redatto negli anni precedenti, era abbastanza completo, ma richiedeva una maggiore attenzione rispetto alla valutazione dei risultati e degli effetti delle attività di Lule. Si è dunque deciso di esplicitare in modo chiaro in termini quantitativi e qualitativi gli output delle azioni e il numero delle persone coinvolte (beneficiari, volontari, personale coinvolto a vario titolo);
- Si è stabilito di provvedere a una prima stesura del Bilancio e di darsi un nuovo appuntamento per ridefinire le strategie e gli obiettivi per il 2022.
- I referenti di Area si sono dunque dedicati alla stesura di una relazione dettagliata e significativa delle attività di Cooperativa durante l'anno 2021.
- Il Cda in data 31/03/2022 ha deliberato la bozza di Bilancio Sociale da proporre all'assemblea.
- Il Bilancio è stato presentato e condiviso all'Assemblea dei soci del 22 giugno 2022 che ne ha deliberato l'approvazione.

1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale sarà diffuso attraverso:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa e segnalazione sui canali social dell'ente.

1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 – Codice del Terzo Settore
- Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.”, G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020:

Denominazione	<i>LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Novara, 35- 20081 ABBIATEGRASSO – MILANO</i>
Forma giuridica di riferimento	<i>Cooperativa sociale</i>
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	<i>La Cooperativa nasce nel 2001 con la denominazione Lule Soc. Coop. a.r.l. Successivamente modifica il proprio nome in Lule Soc. coop. Sociale a.r.l. e nel 2002 aggiunge l'acronimo O.n.l.u.s ad esso. Nel 2006 assume la forma di s.r.l. (società a responsabilità limitata). Nel 2009 trasferisce la propria sede legale in Via Novara, 35 ad Abbiategrasso. Nel 2013 assume la sua forma attuale di S.p.A. (Società per Azioni)</i>
Tipologia	<i>Cooperativa Sociale di tipo A</i>
Data di costituzione	<i>09/03/2001</i>
CF	<i>90016220155</i>
P. IVA	<i>03158180962</i>
RUNTS (Registro Unico Nazionale Terzo Settore)	<i>Iscritta da 21/03/2022 nella Sezione Imprese Sociali</i>
N° is. Albo Nazionale società coop.	<i>A150473 del 24/03/2005</i>
N° is. Albo Regionale Coop. Sociali	<i>651 del 28/03/2002</i>
N° is. Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – I° sezione	<i>A/704/2011/MI</i>
N° is. Registro Nazionale associazioni e enti che svolgono attività a favore degli immigrati – II° sezione	<i>C/102/2002/MI</i>
Tel	<i>02 94965244</i>
PEC	<i>lulecoop@legalmail.it</i>
Sito internet	<i>www.luleonlus.it</i>
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Confcooperative (Confederazione Cooperative italiane) CCSL Milano</i>

Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	Comitato Minori stranieri di Milano	2005
	Forum del Terzo settore dell'Abbiatense	2003
	Forum del Terzo settore del Magentino, Castanese, Corsichese	2009
	RETE ANTIVIOLENZA LA ROSA DEI VENTI dal 2020 La rete si occupa del maltrattamento e della violenza sulle donne monitorando e coordinando le azioni svolte a livello territoriale. Ne fanno parte Comuni e Ambiti distrettuali del distretto Visconteo sud Milano (Rozzano e Pieve Emanuele)	2020
	Rete anti violenza Cerro Maggiore	2013
	"LHUB associazione di promozione sociale"	2016
	Forum del terzo settore dell'Alto Milanese	2019
	Piattaforma Nazionale Antitratta	2022
Codice Ateco	87.90.00 – Altre strutture di assistenza sociale residenziale	

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“Scopo della Cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1, primo comma, punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 38. La cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta. I soci prestatori di lavoro intendono perseguire lo scopo di nuove occasioni di lavoro per sé stessi ed eventualmente per gli altri lavoratori, tramite la gestione in forma associata dell'impresa”.

2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla LULE SOC. COOP. SOCIALE ONLUS:

Settori di attività	Residenziale	Domiciliare	Territoriale
<i>Area Tratta</i>	X		X
<i>Area Minori</i>	X	x	X
<i>Area Scuola</i>			X
<i>Area Disabilità</i>	X	X	X
<i>Area adulti in difficoltà - lavoro</i>	X		X

Area Tratta e Sfruttamento

Attuazione del Programma unico di emersione, assistenza e integrazione sociale, che riunisce i due programmi precedentemente previsti rispettivamente da ex art. 18 D. Lgs.286/98 ed art.13 L. 228/03, e garantisce, in via transitoria, adeguate condizioni di alloggio, di vitto e di assistenza sanitaria, e successivamente la prosecuzione dell'assistenza e l'integrazione sociale, tramite segretariato sociale e la gestione di strutture di accoglienza (pronta accoglienza, comunità alloggio, appartamenti semi-autogestiti).

L'Area Tratta di Cooperativa Lule gestisce una rete di servizi tra loro complementari:

- Pronto Intervento;
- Servizio Integrazione Territoriale: pronto intervento (accoglienza residenziale), comunità di prima e seconda accoglienza (appartamenti di semi autonomia) e presa in carico territoriale (servizio gestito anche dall'Associazione Lule);
- Segretariato sociale tramite colloqui di orientamento (gestito dall'Associazione Lule);
- Attività di emersione su Strada e Indoor (gestito dall'Associazione Lule).

Area Minori

- Comunità alloggio minori Demetra;
- Comunità alloggio minori Diana;
- Casa Diana e Casa Estia: appartamenti di semi-autonomia (17/25 anni);
- PIG Punto Incontro Giovani: spazio educativo per minori e adolescenti;
- Servizio Tutela Minori Distretto Corsichese;
- attività nei territori per combattere la dispersione scolastica e la povertà educativa;
- avvio di reti con le realtà del territorio per lo sviluppo del lavoro di comunità.

Area Scuole

- Facilitazione linguistica;
- Laboratori estivi di lingua italiana per minori stranieri;
- Consulenza e formazione rivolta agli operatori e agli insegnanti in tema di Intercultura e integrazione dei minori;
- Mediazione linguistico – culturale.

Area Disabilità

- progetto per l'autonomia "Casetta Lule";
- interventi domiciliari per minori e adulti con disabilità;
- organizzazione di vacanze estive per persone con disabilità;
- spazio individuale/di gruppo di supporto per care giver;
- progetto "Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili" presso le scuole medie del castanese con il coinvolgimento diretto dei fruitori di Casetta Lule e di campioni sportivi;
- Casa Hortensia, progetto di housing sociale;
- supporto scolastico a minori con disabilità sensoriali;

Area Adulti – lavoro

- gestione di sportelli territoriali presso amministrazioni pubbliche sulla legislazione in tema di immigrazione e permanenza legale sul territorio italiano;
- attività di formazione e consulenza in tema di normativa inerente l'immigrazione rivolti alle realtà del terzo settore e alle istituzioni pubbliche;
- gestione di sportelli territoriali orientati all'inserimento lavorativo nell'ambito del lavoro domiciliare di cura (Sportello Assistenti Familiari);

Attività trasversali

Comunicazione ed eventi

L'attività di comunicazione è finalizzata a informare e sensibilizzare la comunità sociale sulle tematiche sviluppate dalla cooperativa, nonché a supportare i coordinatori attraverso la creazione di materiale e supporti media per la formazione di volontari e operatori.

La funzione verso l'esterno viene realizzata attraverso l'organizzazione di incontri pubblici, dibattiti e eventi di sensibilizzazione, di campagne informative nelle scuole e in collaborazione con enti pubblici, l'aggiornamento del sito internet, dei social network, email e comunicazioni broadcast.

La funzione interna si sviluppa attraverso comunicazione via email per operatori e volontari, produzione di materiali grafici per ogni iniziativa, gestione organizzativa degli eventi in collaborazione con i coordinatori in ogni area.

La comunicazione è anche a supporto di altri enti che collaborano con la cooperativa per favorire lo sviluppo di iniziative in rete.

Progettazione

L'area progettazione si occupa del monitoraggio costante delle opportunità di finanziamento, a livello locale, nazionale e europeo e della promozione delle opportunità di finanziamento individuate presso i responsabili delle Aree operative.

Mediazione linguistica e culturale

Su richiesta di servizi sociali, tutele minori del territorio e enti del privato sociale vengono erogati servizi di mediazione linguistica e culturale finalizzati a facilitare la comunicazione e lo scambio tra operatori e beneficiari.

2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

Si riportano alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

	Soci al 31/12/21	Soci ammessi 2022	Recesso soci 2021	Soci al 31/12/2022
Numero	22	0	0	22

In particolare si tratta di **21** persone fisiche e **1** persona giuridica, l'Associazione Lule Odv. Rispetto alla precedente annualità non ci sono state dimissioni e non ci sono state nuove adesioni.

Il valore della quota sociale versata da ogni singolo socio è di **100** euro.

2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

La Cooperativa opera attraverso i propri servizi e progetti sul territorio delle Province di Milano, Pavia, Bergamo, Brescia, Cremona, Lodi, Lecco e Mantova.

Tuttavia, in particolare per le attività a favore delle vittime della tratta e nelle strutture residenziali per minori, gestisce percorsi individualizzati di accoglienza ed integrazione socio-lavorativa per utenti provenienti da tutto il territorio nazionale.

2.5 MISSIONE

La cooperativa *LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.*, in accordo con la legge 381/91, si propone come **finalità istituzionale** la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso una **politica di impresa sociale** rivolta alla massimizzazione dell'utilità sociale con il reinvestimento parziale di eventuali utili di gestione in nuove attività.

La cooperativa nel proprio agire si propone come **valore** il perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi.

La Mission della Cooperativa si esprime attraverso l'impegno a favorire l'integrazione e l'autonomia delle persone emarginate o a rischio di esclusione sociale, gestendo servizi e progetti orientati a rispondere ai loro bisogni. Si propone, inoltre, di promuovere l'impegno delle istituzioni pubbliche a favore delle persone deboli e svantaggiate affermandone i diritti.

Valori di riferimento e fattori qualificanti:

- Centralità della persona/utente:

Considerare la singola persona nella sua globalità e non solo per gli aspetti problematici che ne ha originato la "presa in carico", mettendola al centro di un percorso che possa fornirgli o restituirgli gli strumenti necessari al raggiungimento di una maggiore autonomia individuale.

- Radicamento sul territorio:

Essere presenza attiva e significativa sul territorio, sviluppando la capacità di saper leggere i bisogni, proponendo ed attivando ipotesi ed interventi in grado di rispondere ad essi.

Consolidare i propri interventi attraverso la costruzione di reti di collaborazioni e di partnership con le realtà del terzo settore e del pubblico.

Promuovere la creazione di collaborazioni sinergiche fra enti del terzo settore, associazionismo e enti pubblici per una risposta integrata al bisogno del territorio. Tale

collaborazione ha permesso la non sovrapposizione di risposte, con relativo risparmio di risorse economiche, e l'intercettazione di finanziamenti per il sostegno dei progetti.

- Qualità del servizio:

Promuovere la qualifica e la professionalità dei lavoratori, valorizzandone la competenza e contribuendo alla creazione di un ambiente lavorativo favorevole teso a riconoscere e considerare le esigenze individuali.

Stimolare l'assunzione responsabile del ruolo ricoperto dai lavoratori (soci e non soci) nei servizi o nei progetti al fine di garantire la massima professionalità.

Progettare interventi realisticamente accessibili dall'utenza target dichiarata, favorendo l'integrazione tra servizi o progetti (internamente alla cooperativa ed esternamente con altri enti).

2.6 STORIA

La cooperativa LULE è una cooperativa sociale fondata nel marzo 2001 da un gruppo di 18 persone, professionisti con competenze diverse nelle discipline attinenti le scienze umane, economiche e sociali, tutti operatori professionali o volontari già attivi nell'associazione LULE.

Nata con l'obiettivo di gestire la comunità alloggio per minori adolescenti femmine "Diana", in breve tempo ha avviato interventi in diversi ambiti dell'esclusione sociale.

Le capacità organizzative e professionali dimostrate hanno permesso di intraprendere un percorso costante di crescita e consolidamento sul territorio. Ad oggi la Cooperativa Lule gestisce comunità di accoglienza, una residenzialità leggera, servizi di assistenza domiciliare, sportelli territoriali di orientamento ed accompagnamento per immigrati, assistenti familiari e giovani madri in difficoltà. Inoltre, è presente in numerosi istituti scolastici in cui opera a favore di alunni immigrati ed alunni con disabilità lieve.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto alle attuali cariche degli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Ruolo operativo	Altri dati
MARIAPIA PIERANDREI	Presidente – carica rinnovata il 15/07/2021	Responsabile Area Scuole, Disabili e Adulti	socio lavoratore dal 23/04/2003 residente a Legnano (MI)
LUCIANA GREPPI	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Consulente Amministrazione	socio ordinario dal 09/03/2001 residente ad Abbiategrasso (MI)
MARCO BAIARDO	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Financial Controlling	socio ordinario dal 09/03/2001 residente a Cornaredo (MI)
MARA CUPANI	Vice Presidente, Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Responsabile Comunità Minori e Accoglienze	socio lavoratore dal 09/03/2001 residente a (MI)
SIMONA CONCONI	Consigliere, carica dal 15/07/2021	Coordinatrice Comunità Demetra	socio ordinario dal 13/05/2015 residente a Garbagnate Milanese (MI)
VALENTINA ZAMPOLLO	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Amministrativa	socio lavoratore dal 14/10/2015 residente a Abbiategrasso (MI)
ALESSANDRO BOSCARDIN	Consigliere, carica rinnovata il 15/07/2021	Responsabile Comunicazione	socio lavoratore dal 06/03/2017 residente a Saronno (VA)

Il Consiglio di Amministrazione (CdA) è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ed è composto da 7 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. La responsabilità decisionale è condivisa equamente tra tutti i membri.

L'assemblea dei soci ha deliberato l'attuale CDA fino all'approvazione del bilancio d'esercizio 2023.

Il presidente con delega di rappresentanza è Mariapia Pierandrei (dal 2008).

Il Vice Presidente è Mara Cupani.

Il CdA si riunisce mediamente ogni tre mesi, in occasione della redazione del bilancio previsionale e di chiusura dell'anno sociale, nonché ogni qual volta lo si ritiene utile per discutere o deliberare su temi rilevanti ai fini del buon funzionamento della Cooperativa.

3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Nel mese di giugno 2022 è stato confermato l'attuale Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e da due supplenti. Compito del Collegio sindacale è quello di vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento, con funzione anche di revisione legale dei conti.

L'attività svolta viene monitorata inoltre anche da uno studio professionale e dagli organi di revisione del sistema cooperativo.

3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che evidenziano i processi di gestione democratica e di partecipazione dell'organizzazione.

Il **C.d.A.** della *LULE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.*, nell'anno 2022 si è riunito **3** volte.

Come per l'annualità precedente il C.d.A. ha indetto "**Tavoli tecnici**" composti dai membri del C.d.A. stesso e da eventuali altre figure (esperti esterni, consulenti, coordinatori di servizio) chiamati ad intervenire su tematiche specifiche. Tale "Tavolo tecnico" si è così riunito per trattare questioni di carattere più organizzativo o operativo e che necessitavano di spazi di consultazione e scambio più approfonditi, lasciando così al C.d.A. l'opportunità di riunirsi successivamente per decidere e deliberare sulle diverse questioni nonché per affrontare aspetti più politici e strategici riguardanti la Cooperativa.

Per quanto riguarda l'**assemblea** la partecipazione media è stata di 15 soci nel corso di n. 1 convocazione.

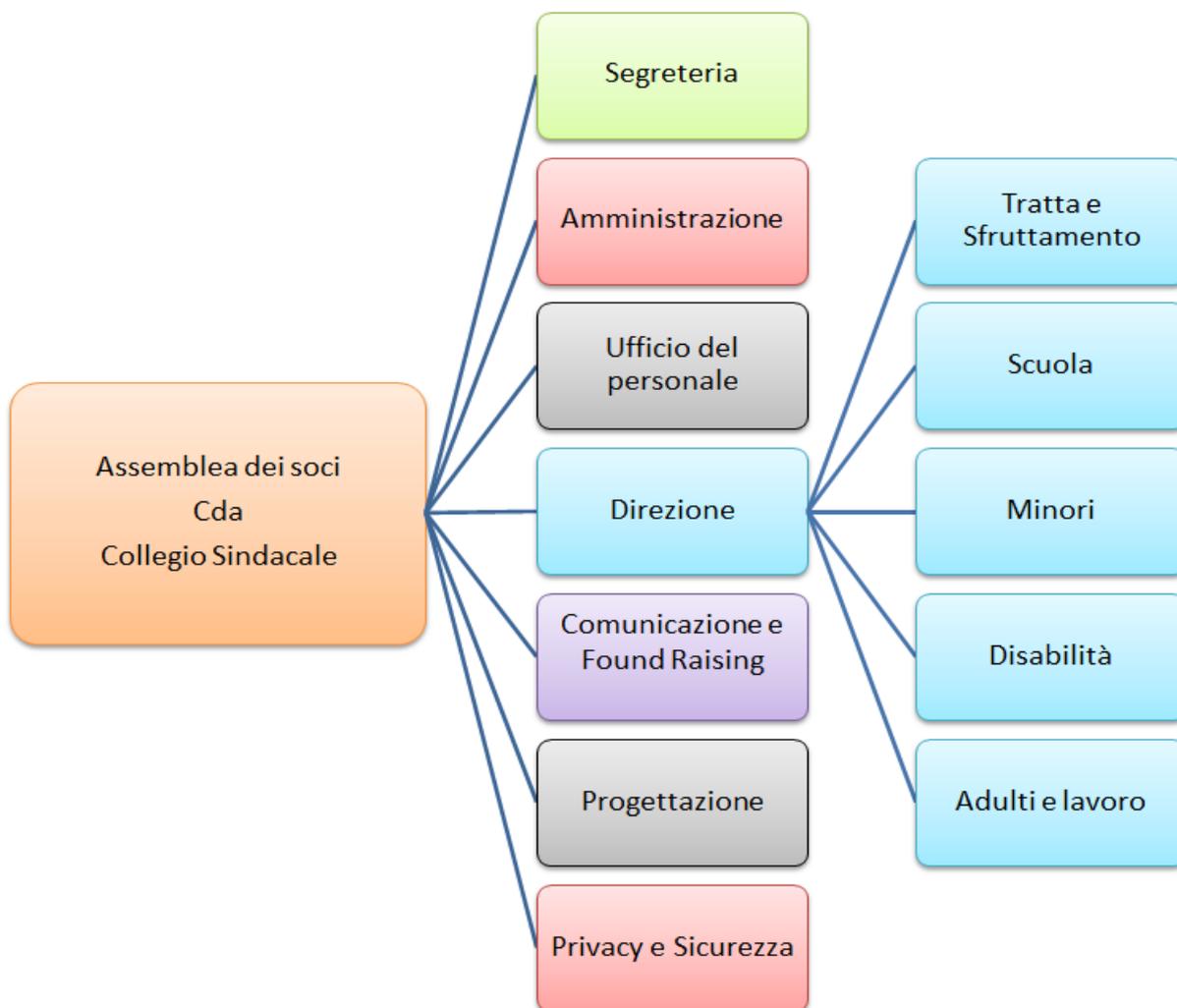
La presenza dei soci alle assemblee e dei consiglieri ai consigli di amministrazione è stata elevata nel corso del 2022 così come tradizionalmente già avvenuto in passato sin dalla fondazione della Cooperativa.

Si può sottolineare quanto i dati dimostrino il forte senso di appartenenza e responsabilità degli stessi verso la Cooperativa nonché il bisogno di costante condivisione in merito a tutto ciò che riguarda l'organizzazione.

3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2022 è la seguente:



3.4.2 STRATEGIE PREVISTE PER IL 2022

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	<ul style="list-style-type: none"> -Implementare la capacità comunicativa e favorire le dinamiche decisionali interne -Aumentare le competenze gestionali ed imprenditoriali del CdA -Ridefinire la distribuzione dei carichi di lavoro su tematiche trasversali 	<ul style="list-style-type: none"> - Convocare frequentemente il CdA, il Tavolo Tecnico ed i coordinatori d'area per favorire la condivisione e la comunicazione - Promuovere la partecipazione dei coordinatori dei servizi alla definizione delle strategie e delle modalità operative della Cooperativa attraverso la formazione, la partecipazione a tavoli tecnici e la convocazione del Tavolo Coordinatori - Proseguire le attività di formazione per i membri del CDA su tematiche relative alla gestione organizzativa della Lule - Promuovere la formazione dei soci e dei lavoratori su tematiche relative alla gestione organizzativa e allo sviluppo della cooperativa -Individuare referenti interni e consulenti esterni per la gestione di tematiche come la progettazione e il fundraising.
Soci e modalità di partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere la partecipazione alla vita sociale della cooperativa -favorire l'adesione al ruolo di socio dei lavoratori non soci 	<ul style="list-style-type: none"> - Redazione del bilancio sociale - Coinvolgimento dei coordinatori nella redazione del bilancio sociale - Creazione di momenti di incontro per favorire il passaggio informativo ed il coinvolgimento nelle attività
Ambiti di attività	<ul style="list-style-type: none"> - Consolidare le attività "storiche" e maggiormente rappresentative della cooperativa - Implementare le attività e la loro visibilità - Individuare nuove fonti di finanziamento rispetto a quelle già conosciute (fondazioni, europee o nazionali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Individuare opportunità di progettazione e finanziamento a supporto di tutte le aree - Curare i rapporti di rete per uno scambio proficuo di conoscenze e competenze - Realizzare azioni sistematiche di diffusione di informazioni relative ai servizi e progetti realizzati dalla cooperativa attraverso i diversi canali di comunicazione - Approfondire la formazione specifica sulla progettazione rivolta ai responsabili d'area e ai coordinatori -Consolidare le co-progettazioni su bandi europei e nazionali -promuovere nuove reti di co-progettazione
Integrazione con il territorio	<ul style="list-style-type: none"> - Radicare la propria presenza sul territorio -Favorire lo sviluppo di reti di comunità 	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione attiva alla formazione di reti e forum del terzo settore sul territorio -partecipazione e sviluppo di attività con il territorio con l'approccio di comunità

Informazione e sensibilizzazione degli enti pubblici e della cittadinanza	- Promuovere occasioni pubbliche di formazione, informazione e sensibilizzazione	- Promuovere e organizzare eventi culturali e formativi rivolti ad operatori degli enti pubblici, del privato sociale e alla cittadinanza
La pianificazione economico-finanziaria	-Pianificazione preventiva e monitoraggio dei budget per attività	- Costruzione preventiva annuale dei budget di progetto e d'area - Controllo semestrale dei budget di progetto e d'area - Utilizzo di strumenti gestionali informatici atti a migliorare la pianificazione economico/finanziaria
Sicurezza sul lavoro e tutela della privacy	Implementare la formazione e l'aggiornamento degli strumenti atti a garantire la corretta applicazione delle normative nazionali sulla sicurezza sul lavoro e sulla privacy	Partecipazione di un incaricato a percorsi formativi R.L.S. (responsabile dei lavoratori per la sicurezza) Formazione e aggiornamento degli operatori per la gestione della sicurezza Partecipazione dei soci e dei lavoratori a percorsi formativi D.lgs. 626/94 Partecipazione dei referenti a percorsi formativi sui temi della gestione dei dati, sulla normativa sulla privacy e sulla sicurezza informatica.

4. PORTATORI DI INTERESSI

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	<i>Definizione delle scelte strategiche della cooperativa e della sua struttura organizzativa, finanziaria ed economica</i>
Soci lavoratori	<i>Collaborazione professionale, partecipazione alle scelte strategiche della cooperativa</i>
Lavoratori non soci	<i>Collaborazione professionale, coinvolgimento operativo e/o progettuale</i>
Consulenti	<i>Supporto alla definizione e gestione di aspetti tecnici relativi alle diverse aree (aspetti legali ,gestionali, sicurezza, empowerment)</i>
Utenti	<i>Presenza in carico, accesso ai servizi, co-progettazione di servizi</i>
Associazione Lule	<i>Socio, stretta collaborazione nell'attuazione di determinati interventi e progetti anche grazie alla risorsa dei volontari</i>

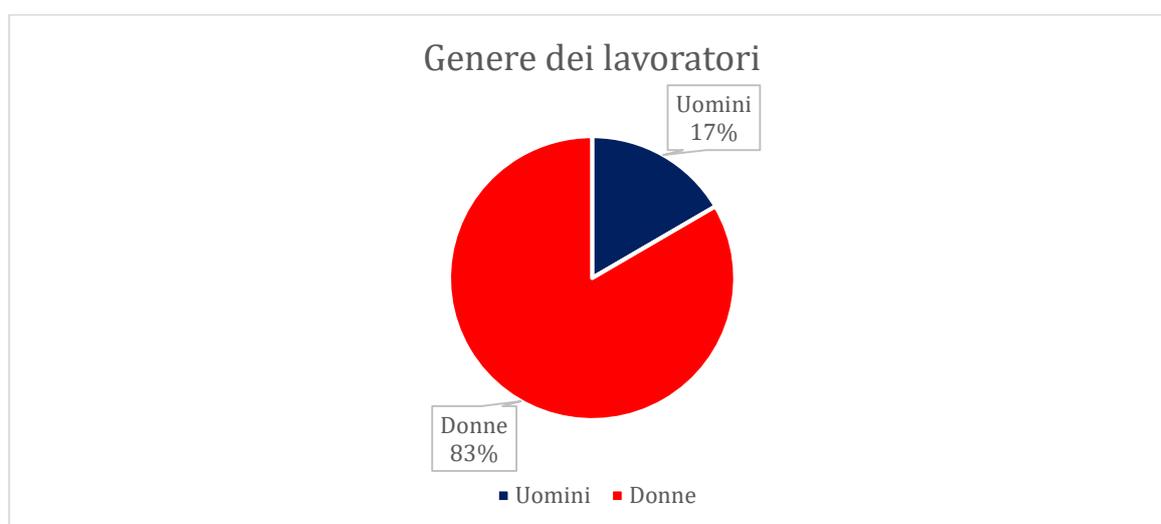
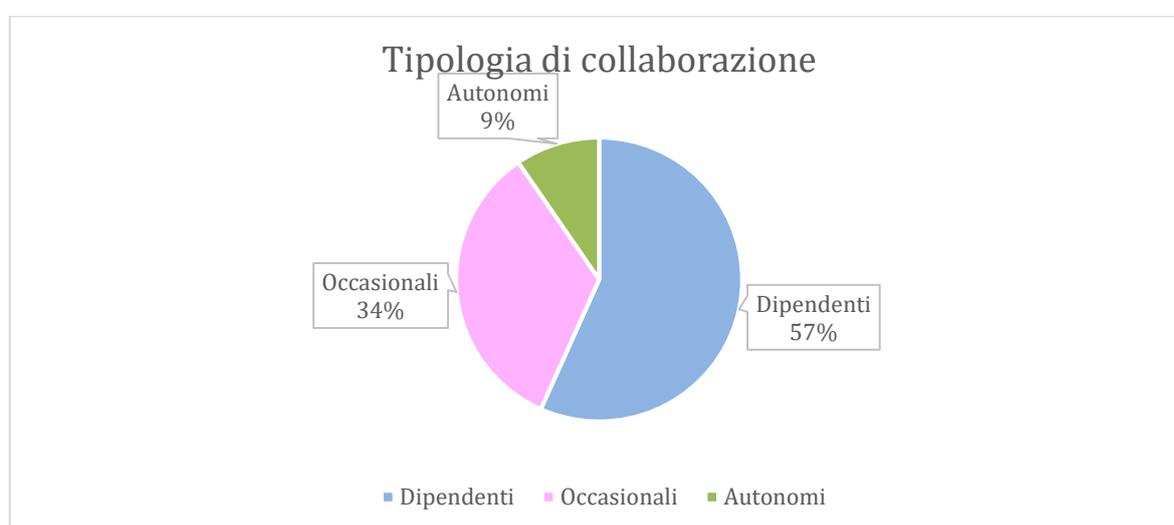
Portatori di interesse esterni	Tipologia di relazione
Consorzi territoriali	<i>Co-progettazione e partnership</i>
Altre organizzazioni di terzo settore	<i>Co-progettazione, partnership, promozione di politiche sociali sul territorio</i>
Scuole	<i>Fruitori, co-progettazione</i>
Servizi sociali dei comuni	<i>Collaborazione operativa, co-progettazione, consulenza</i>
Uffici di Piano territoriali	<i>Analisi dei bisogni, consulenza, programmazione, progettazione, finanziamento</i>
Prefetture, Questure e Forze dell'Ordine	<i>Informazione, formazione, collaborazione operativa</i>
Amministrazioni pubbliche	<i>Analisi dei bisogni, co-progettazione, finanziamento ed informazione</i>
Fondazioni	<i>Progettazione e finanziamento</i>
ATS	<i>Progettazione e monitoraggio</i>

5. RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni (lavoratori, soci e fruitori) ed esterni (le reti territoriali) ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale. Tali indicatori evidenziano e misurano alcune caratteristiche della Cooperativa concernenti la propria attività sociale.

5.1 LAVORATORI E SOCI

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha avuto un totale di **157 lavoratori** di cui **19 soci lavoratori**, mentre i soci non lavoratori sono stati 3 (1 persona giuridica e 2 soci donne). Sul totale di 157 lavoratori si specifica che 53 sono collaboratori occasionali (33,76%), 15 collaboratori autonomi (9,55%) e 89 dipendenti (56,69%)



Rispetto agli anni precedenti il numero complessivo di lavoratori è leggermente diminuito: 102 nel 2017 – 129 nel 2018 - 139 nel 2019 – 119 nel 2020 – 166 nel 2021 – 157 nel 2022. Sono diminuite le collaborazioni occasionali e aumentati i contratti di lavoro dipendente.

Numero di ore complessivamente lavorate nel 2022 sono state: **88.331,50**

Malattia	soci	non soci	Totale
Lavoratori	10	41	51
Ore	774,50	1.478,50	2.253,00
Infortunio	soci	non soci	Totale
Lavoratori	0	1	1
Ore	0	80,50	80,50
Maternità obbligatoria	soci	non soci	Totale
Lavoratori	2	1	3
Ore	1.358,00	132,00	1.490,00
Maternità facoltativa	soci	non soci	Totale
Lavoratori	2	2	4
Ore	112,00	93,00	205,00

Il numero di lavoratori (dipendenti) che hanno fatto ricorso alla malattia è abbastanza rilevante essendo stato un anno ancora in emergenza sanitaria Covid.

Nel corso dell'annualità si è registrato un solo infortunio sul lavoro.

La Cooperativa garantisce a tutti i lavoratori, che per ragioni di servizio ne necessitano, il rimborso delle spese telefoniche e di trasferta, nonché la disponibilità di cellulari e schede telefoniche dedicate da utilizzare per ragioni di servizio.

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali e il CCNL UNEBA (quest'ultimo già dal 2015) e la politica adottata è quella di riconoscere trattamenti equivalenti, a parità di mansione e titolo.

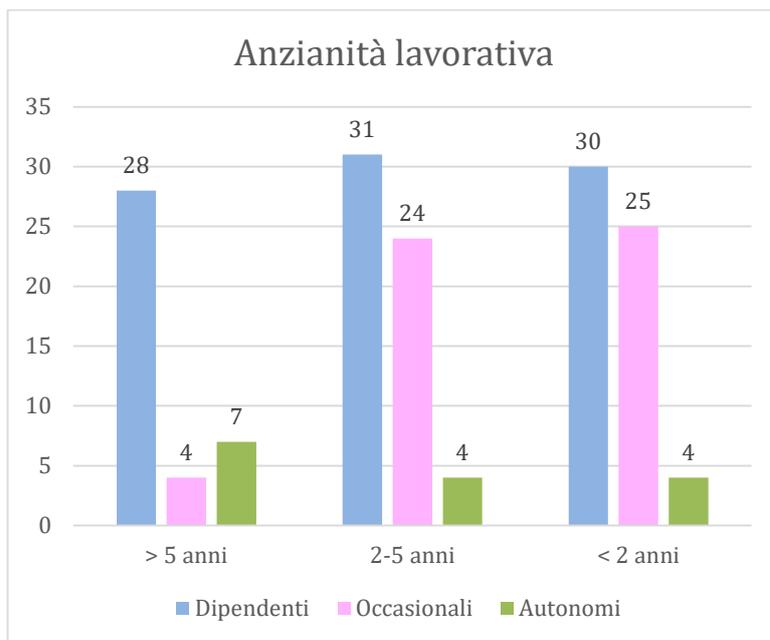
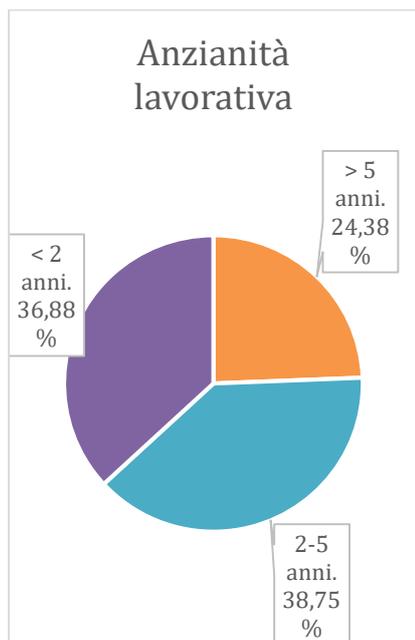
Le professionalità presenti sono: coordinatori, psicologi, facilitatori linguistici, assistenti sociali, educatori, mediatori linguistico culturali e personale amministrativo.

Nel 2022 continua ad essere in vigore l'accordo sindacale di Conciliazione Vita&Lavoro, firmato ad agosto 2018, che prevede:

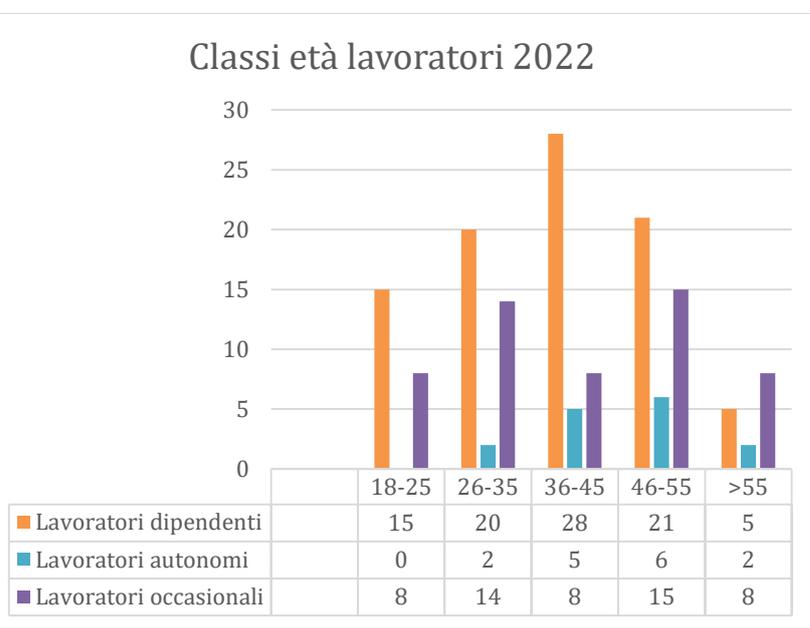
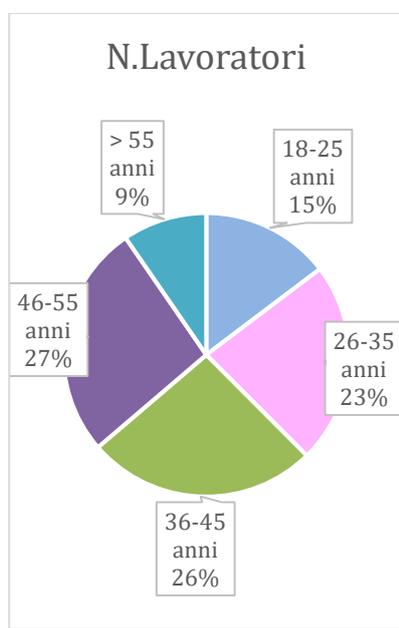
- Introduzione e regolazione della banca ore per tutti i dipendenti;
- Flessibilità oraria in entrata e uscita per alcune mansioni;
- Part-time reversibile o diminuzione temporanea e reversibile del monte ore settimanale dei dipendenti con contratto part-time;
- smartworking differenziato per le mansioni del personale dipendente. Le ore svolte in smartworking sono state 13.153,50 (16,08 %).

Anzianità lavorativa in cooperativa e classe di età dei lavoratori

La cooperativa mira a garantire continuità ed elevata qualità del lavoro nelle diverse aree di attività: il 62% dei lavoratori lavora per la Cooperativa da più di 2 anni (> di 5 anni e tra i 2-5 anni).

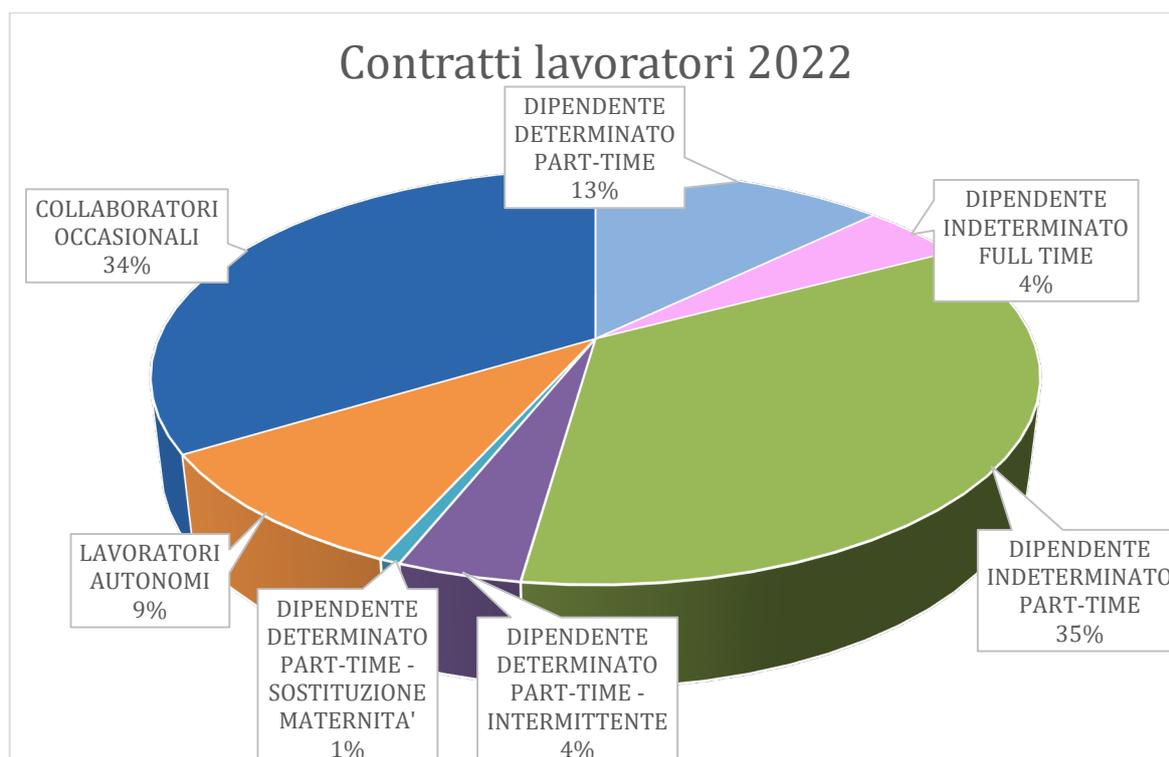


Questo dato correlato con quello relativo alla classe di età dei lavoratori dimostra come la cooperativa investa su un personale giovane, 59 operatori (38%) ha un'età compresa fra i 18 e i 35 anni e si poggia su una base di competenza ed esperienza di un gruppo di operatori con oltre 20 anni di attività in ambito sociale.



Tipologie contrattuali e flessibilità

Per quanto riguarda la contrattualistica nel corso di ogni anno è possibile che un lavoratore abbia avuto più tipi di contratto attivi ad esempio passando da collaboratore occasionale a dipendente oppure lavoratori che sono sia dipendenti che collaboratori autonomi per servizi diversi e diverse competenze.



I collaboratori autonomi occasionali sono in gran parte mediatori linguistici impegnati all'interno delle scuole o per colloqui con utenti stranieri con prestazioni lavorative accessorie e svolte in modo saltuario. I lavoratori autonomi sono professionisti in possesso di partita iva (mediatori, psicologi e legali).

Riportiamo qui di seguito una specifica sulla tipologia e composizione del personale dipendente nel corso dell'anno. Tutti i dipendenti di Cooperativa sono inquadrati come impiegati

Dipendenti Occupazioni/Cessazioni:

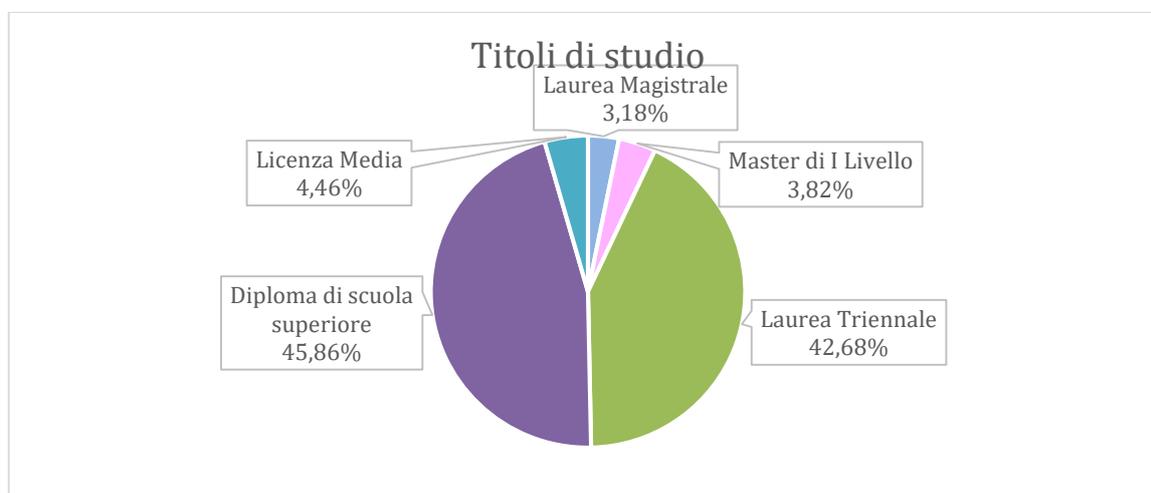
N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
89	Totale lavoratori subordinati occupati	17	Totale cessazioni anno di riferimento
14	di cui maschi	1	di cui maschi
75	di cui femmine	16	di cui femmine
35	di cui under 35	8	di cui under 35
42	36-49	6	36-49
12	di cui over 50	3	di cui over 50

Dipendenti Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento	7	Stabilizzazioni anno di riferimento
4	di cui maschi	0	di cui maschi
17	di cui femmine	7	di cui femmine
14	di cui under 35	4	di cui under 35
3	36-49	1	36-49
4	di cui over 50	2	di cui over 50

Titolo di studio

N. Lavoratori	Titolo di studio
72	Diploma di scuola superiore
67	Laurea Triennale
7	Licenza media
5	Laurea Magistrale
6	Master di I livello



Si sottolinea l'alta percentuale di lavoratori in possesso di diploma di laurea. In gran parte si tratta di lauree triennali e in minor misura di lauree specialistiche o master.

Tra i diplomati si contano numerosi mediatori culturali appositamente formati e, se stranieri, in possesso di titoli o lauree conseguite nel paese di origine e non riconosciute in Italia.

Livello contrattuale

	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	4	2	13	41	4	2
Percentuale sul tot. dei lavoratori	2,55%	1,27%	8,28%	26,11%	2,55%	1,27%

	2°	3°	3°S	4°	4°S
Lavoratori UNEBA	1	10	8	0	4
Percentuale sul tot. dei lavoratori	0,64%	6,37%	5,10%	0,00%	2,55%

La prima tabella fa riferimento al CCNL delle Cooperative Sociali che prevede l'inquadramento del personale nel nuovo sistema di classificazione articolato in 6 aree/categorie (tra la A e la F).

I dati qui riportati fanno riferimento ai soli lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Si tratta in particolare di: 2 Responsabili d'area, 10 Coordinatrici/tori, 30 Educatrici/tori professionali, 4 Assistenti Sociali, 10 Facilitatori scolastici 1 Responsabile della comunicazione, 1 Responsabile progettazione, 1 Operatrici della Tutela minori, 3 Operatori/trici di sportello, 6 Amministrative/Addette alla segreteria, 4 Mediatrice, 1 Addette alle pulizie.

Mentre la seconda tabella fa riferimento al CCNL Uneba che prevede l'inquadramento del personale con un sistema di classificazione articolato in 12 livelli (Quadro -1° - 2° - 3°S -3°- 4°S - 4° - 5°S - 5° - 6°S - 6° - 7°). I dati qui riportati fanno riferimento ai soli lavoratori con contratto a tempo determinato e indeterminato. Si tratta in particolare di 15 educatori/trici di comunità e 1 coordinatrice.

Dipendenti svantaggiati, tirocini e volontari in Servizio Civile:

1	Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
14	Totale tirocini
0	Volontari in servizio civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

I lavoratori della Cooperativa Lule sono in costante aggiornamento e formazione. Nel 2022 hanno partecipato a più di 1000 ore di formazione.

Formazione professionale:

Tema Formativo	Numero di partecipanti	Ore totali del corso
Assistenti alla comunicazione: competenze specifiche e nuove metodologie educative.	8	14
Rapporto adolescenti-social in comunità: dipendenza o strumento educativo?	11	16
Comunità-famiglia nuove prospettive della mediazione familiare, come gestire al meglio incontri protetti e relazioni con i soggetti coinvolti.	8	16
Il coordinamento nei servizi: aspetti amministrativi, gestione delle risorse, aspetti relazionali, tecnologie digitali.	9	14
La Nuova Protezione Speciale nel suo primo anno di applicazione - Orientamenti amministrativi e giurisprudenziali.	1	16
Domanda di protezione internazionale, tutela di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale: quali sfide e quali strumenti per gli operatori	1	16
Dopo di noi: progetto di vita indispensabile per essere felici. Percorsi di co.costruzione per le persone con disabilità.	4	39
Questioni di genere, stereotipi e rappresentazioni sociali	1	3
Accattonaggio: forme e profili penali. La tutela dei minori coinvolti.	9	1,5
Il Benessere psicologico e la salute mentale.	2	3
I Confini tra respingimenti, accoglienza e forme di protezione.	3	3
La non punibilità delle persone sopravvissute alla tratta o alla riduzione in schiavitù che commettono attività illecite.	1	3
DALLA LETTURA DEI FENOMENI AD UN LINGUAGGIO COMUNE. Le pratiche nelle "parole" del lavoro dei Progetti Antitrattra	1	15
?prostituzione	1	3
Percorsi di assistenza di persone transgender.	7	2
Beyond th Crossing Identificazione e supporto delle donne vittime di tratta: uno scambio di pratiche e strategie per i post-pandemia nell'Unione Europea.	8	3,5
Scambio di buone prassi tra enti coinvolti in progetti individualizzati rivolti all'inserimento lavorativo in carico al progetto.	6	2,5
Il grave sfruttamento nel contesto degli insediamenti informali	1	3

Comunità di pratiche: il senso delle regole nei percorsi di assistenza.	8	4
Accogliere persone con multiproblematicità.	6	6
Agricoltura e lavoro dignitoso per tutti. Contrastare il caporalato e favorire modelli di crescita sostenibili.	3	6
Il Fenomeno dei matrimoni forzati confini tra violenza di genere e tratta degli esseri umani	6	2
Incontro formativo a cura del Prof. Marco Omizzolo sul tema dello sfruttamento lavorativo con particolare riferimento alla comunità indiana (Sikh).	7	3
Il punto sullo sfruttamento indoor e il ruolo della rete. Lo sviluppo dopo la pandemia.	2	3,5
L'identificazione delle vittime di tratta tra i richiedenti protezione internazionale e procedure di referral. Linee guida per le commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale.	1	3,5
Uno sguardo sulla situazione dei migranti dal Bangladesh e sui loro percorsi migratori.	2	3,5
L'assistenza delle vittime di tratta madri con figli - Il coordinamento tra Servizi sociali del territorio e Progetti di tutela per le vittime di tratta.	1	4
Grave sfruttamento lavorativo e prassi operative dei Progetti Anti-tratta.	1	3
Webinar "Progetti di inserimento lavorativo per persone vittime di tratta".	5	1,5
La tratta internazionale dei giovani di nazionalità bengalese a scopo di sfruttamento lavorativo tramite indebitamento.	1	3
Progetto Hyper	1	5
Migrazioni dalla Costa D'avorio - Il sistema antitratta italiano	4	3

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	720,00
Organi di controllo	Rimborsi	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Uneba e Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

33.717,79/16.790,38

Il confronto è stato fatto sulla base della retribuzione annua lorda riferita al tempo pieno di un dipendente livello F2 e un dipendente Livello A1 CCNL Coop Sociali.

Non sono stati erogati rimborsi ai volontari.

DATI PERSONALE AL 31/12/2022

Qui di seguito riportiamo i dati relativi ai soci e ai collaboratori al 31/12/2022.

Categorie	soci lavoratori	soci non lavoratori	lavoratori non soci
SOCI UOMINI LAVORATORI	3		
SOCI DONNE LAVORATRICI (dipendenti)	13		
SOCI DONNE LAVORATRICI (autonomi)	1		
SOCI UOMINI NON LAVORATORI		0	
SOCI DONNE NON LAVORATRICI		2	
SOCI PERSONE GIURIDICHE		1	
LAVORATORI DIPENDENTI NON SOCI UOMINI			10
LAVORATRICI DIPENDENTI NON SOCI DONNE			49
TOTALE	17	3	59

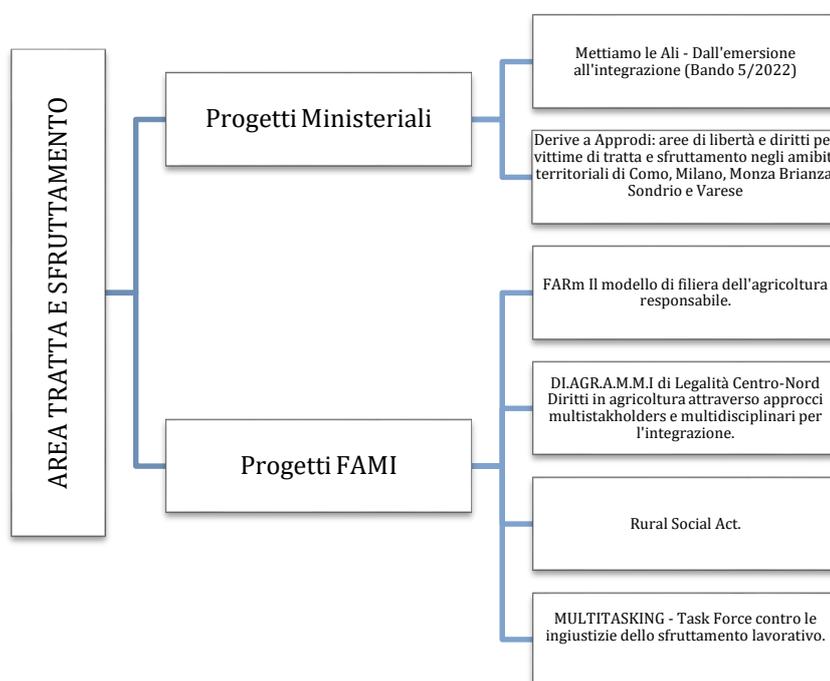
Contratti lavoratori dipendenti (al 31/12/2022)	
Tempo indeterminato full time	7
Tempo indeterminato part time	49
Tempo determinato part time	19
Totale	75

5.2 FRUITORI-ATTIVITÀ

5.2.1 AREA TRATTA E SFRUTTAMENTO (CON ASSOCIAZIONE LULE ODV)

L'obiettivo delle attività dell'Area Tratta e Sfruttamento è il contrasto alla tratta di esseri umani, l'identificazione e la messa in protezione delle vittime per sfruttamento sessuale, grave sfruttamento del lavoro, accattonaggio ed economie illegali e la successiva inclusione sociale mediante la costruzione di percorsi individualizzati.

Le attività dell'Area Tratta e Sfruttamento di Lule sono state realizzate grazie a **2** progetti finanziati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le Pari Opportunità e a **4** progetti finanziati con i fondi FAMI.



5.2.1.1 ATTIVITÀ DI CONTATTO

Le attività di contatto prevedono l'intervento di un'equipe di educatori, mediatori, tirocinanti e volontari a favore di utenti vittime di tratta a scopo di **sfruttamento sessuale** o di **grave sfruttamento lavorativo**.

Nel 2022 le aree di intervento delle unità di contatto sono state:

- ✓ provincia di Cremona
- ✓ provincia di Mantova
- ✓ provincia di Pavia
- ✓ sud-ovest Milanese (dist. di Abbiategrasso, Castano Primo, Corsico, Magenta, Rho, Legnano, Garbagnate Milanese, Pieve Emanuele, Rozzano e S. Giuliano Milanese)

- **1.047** persone potenziali vittime di sfruttamento sessuale e lavorativo:
 - **968** extracomunitarie, **75** comunitarie, **4** persone italiane;
 - **624** maschi, **368** femmine e **55** persone transgender.

Le unità di contatto hanno inoltre svolto attività di drop-in e di accompagnamento delle persone presso i servizi del territorio. I servizi a cui le persone hanno avuto il maggior numero di accessi risulta essere quelli dell'area sanitaria, legale e di orientamento al lavoro.

Fuoriuscite dallo sfruttamento tramite unità di contatto e accesso al percorso di protezione sociale

Nel corso del 2022, **2** uomini di nazionalità bengalese sono stati accompagnati dalle unità di contatto alla fuoriuscita dallo sfruttamento, aderendo al percorso di protezione sociale.

5.2.1.2 ATTIVITÀ DI SEGRETARIATO SOCIALE

Colloqui di orientamento con potenziali vittime

- **41** colloqui effettuati
- **28** persone incontrare
 - 14 donne, 13 uomini e 1 persona transgender.
 - **Nazionalità** delle persone incontrate: 10 nigeriane, 8 marocchine, 3 bengalesi e 7 altre nazionalità.
- A seguito dei colloqui, **12** persone hanno avviando un percorso di protezione (8 in pronto intervento, 3 nella formula della presa in carico territoriale e 1 in prima accoglienza).

Le restanti persone identificate come vittime di tratta ai fini dello sfruttamento hanno ricevuto orientamento circa le opportunità offerte dai percorsi Ex art.18 D. Lgs. 286/98, ma non vi hanno aderito. In diversi casi sono state indirizzata a servizi del territorio.

Si segnala che in questa annualità il numero di uomini incontrati è salito in modo esponenziale rispetto al 2021.

Colloqui telefonici e incontri con enti e servizi

Complessivamente nel corso del 2022 gli operatori di Lule hanno gestito **94** segnalazioni di enti e servizi relativi a richieste di approfondimenti su casi specifici o all'organizzazione di incontri pubblici o di rete (sia in modalità online che in presenza).

Colloqui di Referral (con richiedenti Protezione Internazionale o ricorrenti)

Nel corso del 2022 si sono svolti come negli anni precedenti i colloqui di Referral ovvero di approfondimento degli indicatori di tratta degli esseri umani su invio delle Commissioni Territoriali per il Riconoscimento della Protezione Internazionale, delle Prefetture, di CAS e SAI, e di avvocati.

- **143 colloqui effettuati;**
- **43** le persone incontrate.
- A seguito dei colloqui con i Richiedenti Protezione Internazionale, **3** persone hanno aderito al programma di assistenza e protezione per vittime di tratta.
- La nazionalità più rappresentativa delle persone incontrate è quella nigeriana seguita dalla Costa D'avorio e dal Bangladesh.

Le aree territoriali di riferimento dell'attività del servizio Referral sono le Province di:

- ✓ **Pavia** (10 nuove persone – **35** colloqui)
- ✓ **Mantova** (20 nuove persone – **71** colloqui)
- ✓ **Cremona** (13 nuove persone – **37** colloqui).

In ogni territorio è attivo uno sportello Anti Tratta gestito da operatrici esperte di Associazione Lule.

Al servizio hanno avuto accesso anche diversi Richiedenti su segnalazione di Prefetture, Enti Locali, CAS e Sai dei nostri territori di intervento.

5.2.1.3 RACCORDO CON IL NUMERO VERDE NAZIONALE CONTRO LA TRATTA

Associazione LULE ODV, gestisce il raccordo con il Numero Verde Nazionale contro la tratta, iniziativa rivolta ad offrire informazione, orientamento e accompagnamento espresso dalle vittime di sfruttamento e di tratta, dai cittadini, dalle istituzioni pubbliche e dagli enti del privato sociale in merito all'opportunità di accesso ai programmi di assistenza, nonché sostegno e tutela a favore delle vittime della tratta, intervenendo per l'avvio dei programmi stessi.

Nel corso del 2022 complessivamente sono state gestite **37 segnalazioni**.

Rispetto ai territori segnalanti si riscontra che **24** chiamate siano pervenute dalle Province di competenza del progetto: **13** da Bergamo, **5** da Brescia, **2** da Pavia, **2** da Lodi, **1** da Lecco, **1** da Mantova.

L'anno 2022 registra un considerevole aumento di segnalazioni da parti di **uomini** che riferiscono di aver subito sfruttamento lavorativo e chiedono aiuto per la regolarizzazione.

5.2.1.4 ATTIVITÀ DI INTEGRAZIONE TERRITORIALE

L'attività è finalizzata a promuovere l'integrazione socio-lavorativa delle persone che hanno avviato percorsi di uscita dal circuito della tratta (Art. 18 del D. L.gs. 286/98 e Richiedenti Protezione Internazionale) o a donne vittime di violenza di genere.

È distinta in attività di pronto intervento, prima e seconda accoglienza (rivolta alle persone a cui è offerta ospitalità in strutture comunitarie) e in attività di presa in carico territoriale per chi invece vive in autonomia. Le strutture sono tutte ad indirizzo segreto e offrono accoglienza tutelata alle persone in fuga dal circuito della tratta e dello sfruttamento e garantiscono il supporto di un'equipe di professionisti specializzati.

- Le persone che nel 2022 hanno aderito al programma di protezione sono state complessivamente **41**.
- Per il progetto *Mettiamo le Ali* le persone in carico sono state **28**:
 - 20 donne, 6 uomini e 2 trans.
 - 20 erano di nazionalità nigeriana, 2 filippine, 2 bengalesi, 2 brasiliane, 1 pakistano e 1 della Costa d'Avorio.
- Delle persone in carico al progetto **5** si sono iscritte presso i CPIA del territorio e **8** persone hanno avviato percorsi di facilitazione linguistica.
- **13** delle persone in carico hanno ottenuto un regolare contratto di lavoro, 11 a tempo determinato e 2 a tempo indeterminato.

5.2.1.5. ATTIVITÀ CULTURALE

L'attività culturale è finalizzata a informare e sensibilizzare la comunità sociale sulle problematiche della tratta a scopo di sfruttamento sessuale e lavorativo, nonché a formare volontari e operatori. Viene realizzata attraverso la partecipazione a incontri pubblici e dibattiti, l'organizzazione di campagne informative nelle scuole superiori, l'aggiornamento di un sito internet e la gestione di corsi di formazione.

ATTIVITA' DI SENSIBILIZZAZIONE

NOBODY - VIAGGIO SENSORIALE ATTRAVERSO LA TRATTA E LO SFRUTTAMENTO SESSUALE

Installazione teatrale prodotta da Compagnia FavolaFolle e Lule Onlus

- 5 e 6 febbraio, Palazzolo sull'Oglio (BS), **182** spettatori;
- 26 e 27 novembre, Trezzano sul Naviglio (MI), **240** spettatori;
- 17 e 18 dicembre, Varese, **74** spettatori;

WORKERS – Storie di ordinario sfruttamento

Prodotta da Compagnia FavolaFolle e Lule Onlus. Installazione multimediale interattiva, composta da 10 stazioni in cui il pubblico modifica e crea il contenuto creando un'opera d'arte relazione..

- dal 21 al 25 settembre, Cremona, Centro Culturale di Santa Maria della Pietà, **242** visitatori;
- dal 29 settembre al 2 ottobre, Brescia, Palazzo Facchi, **235** visitatori;
- dal 27 al 30 ottobre, Mantova, Ex Chiesa della Madonna della Vittoria, **233** visitatori;
- dal 03 al 06 novembre, Lodi, Ex Chiesa dell'Angelo **223** visitatori.

XV Giornata Europea Contro la tratta degli esseri umani

In data **18 ottobre**, in occasione della **XVI Giornata Europea Contro la Tratta degli Esseri Umani**, i Comuni di **Bergamo, Cremona e Mantova** hanno aderito alla proposta formulata dal Numero Verde Nazionale contro la tratta degli esseri umani esponendo il banner con la scritta "**BERGAMO/CREMONA/MANTOVA NON TRATTA**" presso luoghi simbolici e di grande afflusso per la città.

Convegno di chiusura progetto MULTITASKING

In data **25 ottobre**, presso il Centro congressi MAMU – MantovaMulticentre, è stato organizzato il convegno di chiusura e di presentazione dei risultati di MULTITASKING. In qualità di relatori hanno partecipato Associazione e Cooperativa LULE, CIMI, Prefettura di Mantova e la dottoressa Gianmarinaro mettendo in luce le azioni svolte a contrasto del lavoro irregolare, con particolare riferimento ai settori agricolo e tessile.

Nella sala erano presenti **60** persone e collegate da remoto **44**.

Non è un posto per avere sogni

In data **18 novembre**, presso il Centro Socio Culturale "Dalla Chiesa" di **Trezzano sul Naviglio**, si è realizzato un incontro in collaborazione con INC Itinerari Narrativi Contemporanei (con il patrocinio del Comune di Trezzano) per presentare "**NON E' POSTO PER AVERE SOGNI**" (Edizioni Saecula), la raccolta di racconti sospesi tra l'ispirazione della scrittura e la forza della testimonianza e nati dalle interviste alle donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza ospiti delle strutture residenziali LULE.

La serata che ha permesso di parlare del fenomeno della tratta e dello sfruttamento sessuale delle donne, ha visto la partecipazione di **30** cittadini.

Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne

In data **25 novembre** Lule ha aderito alla proposta di #ORABASTA, la tre giorni organizzata dal gruppo **NUM DE BIA'** presso la Cooperativa Rinascita Abbiatense di **Abbiategrasso**. Due operatrici di Lule Onlus sono intervenute per presentare il fenomeno della tratta finalizzata allo sfruttamento sessuale.

Hanno partecipato **45** cittadini.

In data **06 dicembre**, Cooperativa Lule e Associazione *Demetra Donne Onlus* a **Trezzano sul Naviglio** hanno animato un incontro pubblico di riflessione sul delicato tema della tratta

e dello sfruttamento sessuale dal titolo "DONNE AI MARGINI – Il fenomeno della tratta e dello sfruttamento sessuale", un'iniziativa, ospitata dal Centro Socio Culturale "Dalla Chiesa", patrocinata del Comune.
Hanno partecipato **30** cittadini.

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

FORMAZIONE EROGATA TRAMITE IL PROGETTO "METTIAMO LE ALI – DALL'EMERSIONE ALL'INTEGRAZIONE" A FAVORE DEL PERSONALE

1. Titolo "**Percorsi di assistenza per persone transgender**"
Partecipanti: **31** operatori.
2. Titolo: "**Scambio di buone prassi tra enti coinvolti in progetti individualizzati rivolti all'inserimento lavorativo in carico al progetto**"
Partecipanti: **14** operatori.
3. Titolo "**Comunità di pratiche: il senso delle regole nei percorsi di assistenza**" (2 incontri)
Partecipanti: **91** operatori.
4. Titolo: "**Il Fenomeno dei matrimoni forzati - confini tra violenza di genere e tratta degli esseri umani**"
Partecipanti: **133** operatori.
5. Titolo: "**Accattonaggio: forme e profili penali. La tutela dei minori coinvolti**".
Partecipanti: **11** operatori.

FORMAZIONE EROGATA A FAVORE DI OPERATORI ESTERNI

1. Presentazione del fenomeno della tratta e dello sfruttamento sessuale in favore dei volontari delle associazioni "Non Di Solo Pane" e "Avas" di. Hanno partecipato **15** volontari tra medici e addetti all'accoglienza.
2. "L'attività di emersione dei progetti Antitratta - Il fenomeno del grave sfruttamento lavorativo". Hanno partecipato **27** operatori dei SAI della provincia di Bergamo.

FORMAZIONE EROGATA A FAVORE DI ASPIRANTI VOLONTARI

In data 18 ottobre 2022 è stata promossa una serata di presentazione delle attività a favore delle vittime di sfruttamento sessuale e lavorativo e/o di maltrattamenti: unità mobili di strada e servizi di integrazione. Hanno partecipato **15** aspiranti volontari.

FORMAZIONE EROGATA ATTRAVERSO IL PROGETTO MULTITASKING

Attraverso il progetto Multitasking sono state erogate oltre **90 ore** di formazione a circa **95 operatori** (in prevalenza del pubblico impiego) con l'obiettivo di dare loro gli strumenti per decifrare indicatori e segnalare potenziali vittime di sfruttamento lavorativo. Complessivamente sono stati svolti 31 incontri di formazione.

5.2.1.6. IMPATTO SOCIALE DELLE ATTIVITÀ

Le attività a favore degli utenti incontrati attraverso le **unità di contatto** producono effetti direttamente connessi alla salute pubblica.

Il lavoro di *bridging* con i servizi del territorio ha permesso agli utenti intercettati di accedere con più facilità a servizi pensati in risposta all'esigenza di un target differente. Le unità di contatto hanno lavorato anche sul rilevamento di situazioni di grave vulnerabilità che sono

poi state dirottate sui servizi competenti grazie ad un lavoro di rete che ha permesso agli utenti di trovare risposta nei servizi già presenti sul territorio. L'attività di **segretariato sociale** a favore delle potenziali vittime di tratta e grave sfruttamento (sessuale o lavorativo), permette di far conoscere il lavoro degli Enti Antitratta e indirizzare le persone incontrate verso servizi del territorio (nei casi in cui non si fossero individuati gli indicatori di tratta per proporre il programma unico di assistenza e protezione).

Il lavoro di rete ha permesso di rafforzare lo scambio tra Enti sul territorio favorendo l'emersione e una migliore risposta alle persone presenti sulle singole territorialità.

Le attività di assistenza (**accoglienza e presa in carico territoriale**) hanno favorito la formazione scolastica e lavorativa e il collocamento delle persone in carico nel mondo del lavoro. Hanno permesso l'integrazione nel tessuto sociale di persone altrimenti a forte rischio di emarginazione e ri-vittimizzazione.

Prosegue il lavoro di raccordo e sensibilizzazione con le aziende per favorire un ampliamento della responsabilità sociale di impresa per chi sceglie di promuovere percorsi di inclusione con i nostri beneficiari incidendo sul proprio ambiente di lavoro.

Le attività svolte durante l'anno hanno permesso di proseguire lo **studio e l'approfondimento del fenomeno** della tratta e dello sfruttamento osservandone le sue molteplici forme ed evoluzioni, e garantendone un continuo adattamento degli interventi. I luoghi di socializzazione frequentati dai nostri beneficiari (attività ludico ricreative-sportive-istituti scolastici-associazioni) offrono possibilità di inclusione e contestualmente facilitano il confronto con la cittadinanza. Il valore aggiunto a livello sociale e i cambiamenti sociali prodotti, sono determinati dalle attività di **comunicazione e sensibilizzazione** realizzate che vanno a vantaggio diretto della cittadinanza.

I lavoratori dell'area, affiancati dai volontari, hanno contribuito alla crescita e allo sviluppo delle attività portando le loro professionalità e peculiarità individuali al servizio dei beneficiari e dell'ente stesso.

5.2.2 AREA SCUOLA

5.2.2.1 FACILITAZIONE LINGUISTICA

I facilitatori linguistici accompagnano gli alunni stranieri nel percorso di apprendimento della lingua italiana, strutturando attività che favoriscano l'acquisizione di contenuti significativi, funzionali alle interazioni quotidiane e all'incremento delle competenze comunicative, in accordo e in alleanza con i docenti curricolari.

- **354** alunni seguiti
- **16** Istituti comprensivi coinvolti (30 plessi di scuola primaria e 23 plessi di scuola secondaria di primo grado)
- **4850** ore di italiano L2 erogate
- **12** facilitatori linguistici impiegati

Alunni, suddivisi per territori:

Territorio/Comune	N° Alunni
Castanese	198
Magenta	40
Trezzano s/N	29
Opera	29

Corsico	19
Bareggio	16
	15
Zibido San Giacomo	8
TOT.	354

A beneficiare del percorso avviato sono, oltre agli alunni, i docenti delle scuole in cui questi ragazzi sono inseriti e le famiglie dei minori stranieri neo arrivati a scuola.

5.2.2.2 MEDIAZIONE LINGUISTICO – CULTURALE

I mediatori linguistico-culturali all'interno delle scuole facilitano la comunicazione tra le famiglie di origini straniere e gli operatori scolastici, offrendo un supporto linguistico, ma anche un contributo utile a comprendere e condividere i progetti educativi. I mediatori supportano inoltre psicologi e pedagogisti scolastici nelle osservazioni e nei colloqui con i minori con fragilità legate al processo migratorio.

Territorio	Progetti	Ore erogate	Beneficiari
Distretto del Castanese	<ol style="list-style-type: none"> Affidamento di Azienda sociale da parte del distretto per le scuole; Fami Lab Impact azione 1; Progetto fascia 0-6 (ente Morale Castano primo) Fami noi per le scuole; Contrasto alla povertà 2022; ROBECCHETTO: scuole TURBIGO: scuola dell'infanzia e scuola secondaria I. C. Castano: Emergenza guerra in Ucraina 	2262,5	820
Distretto del Magentino	<ol style="list-style-type: none"> I.C. Perlasca di Bareggio; Lab Impact azione 1; I.C. Sedriano. 	340,5	81
Distretto dell'Abbiatense	<ol style="list-style-type: none"> Affidamento di ASSP del servizio di mediazione linguistico-culturale per il distretto; 	357	98
Corsichese	<ol style="list-style-type: none"> Facilitazione e mediazione Trezzano s/n; Progetto IN&OUT; Assago, IC Margherita Hack. 	110,5	41
Opera (MI)	Contratto di mediazione linguistica, scuola presso I.C. Dante Alighieri	18,5	8
Zibido San Giacomo	Contratto di mediazione linguistica, scuola presso I.C. Lacchiarella	8	1
Milano	Istituto Russell Milano, mediazione a scuola	2	1

Nel corso del 2022 sono state erogate nelle scuole circa **3099** ore di mediazione linguistico-culturale.

- **1050** circa beneficiari;
- **33** Istituti scolastici coinvolti:
 - 6 Istituti comprensivi nel Castanese;
 - 4 Istituti comprensivi nel corsichese;
 - 11 istituti comprensivi/ istituti nell'abbiatese;
 - 9 IC del Magentino;
 - 1 Istituto superiore di Milano
 - 1 I.C. di Zibido San Giacomo (MI)
 - 1 I.C. di Opera (MI)
- **14** Lingue: albanese, arabo, cinese, cingalese, francese, hindi, In English, portoghese, russo, spagnolo, turco, ucraino, urdu, woloff.

5.2.3 AREA MINORI

5.2.3.1 COMUNITÀ DIANA

La struttura, inaugurata nel 2001, è una comunità educativa femminile di 8 posti che accoglie minori tra gli 11 e i 18 anni accompagnandole nel proprio percorso di crescita. Si offrono sostegno psicologico e affettivo, affiancamento nell'avvio e conclusione di percorsi formativi scolastici e lavorativi, consulenza e supporto in ambito legale e giuridico, spazi di mediazione familiare per costruire nuove opportunità di relazione tra le minori e la famiglia. L'équipe garantisce inoltre sostegno diretto riguardo i rapporti tra le utenti ed i servizi sociali competenti, il Tribunale per i Minorenni, la Questura, i Consolati ed i servizi sanitari territoriali.

- 18 utenti accolte;
- Nazionalità: 4 italiana, 2 rumena, 2 ugandesi, 2 serba, 2 cingalesi;
- 15 nuclei familiari coinvolti;
- 11 Servizi sociali coinvolti (Tutele Minori e Servizi Sociali);
- 14 utenti hanno frequentato percorsi formativi presso gli istituti scolastici del territorio;
- Laboratori e progetti:
 - laboratorio di ortoterapia (Finanziato dalla Fondazione Ticino Olona, progetto "Tra corpo e ambiente- L'arte di coltivare l'orto e se stesse", 2 volte al mese, incontri di 2 ore): attività presso una cascina sul territorio alla scoperta dell'agricoltura biodinamica, cura e manutenzione del giardino della comunità e creazione di un orto;
 - laboratorio di arteterapia;
 - laboratorio di teatro;
 - laboratorio di coro;
 - un laboratorio di danza.

5.2.3.2 CASA ESTIA

"Casa Estia" è un appartamento dedicato a ragazze tra i 18 e i 25 anni in uscita dal percorso comunitario. Inaugurato nel marzo 2011 con una disponibilità di 4 posti, l'appartamento, gestito dalle utenti in semi-autonomia, rappresenta una realtà abitativa sicura che consente alle ragazze di concludere il loro percorso scolastico, di accostarsi al

mondo del lavoro, di mettere a punto un percorso di crescita personale volto al raggiungimento dell'autonomia e dell'integrazione sociale.

- 4 utenti seguite
- 1 inserimento di tirocinio a inclusione sociale
- 1 inserimento lavorativo
- 2 istituti di formazione

5.2.3.3 CASA DIANA

Casa Diana accoglie ragazze maggiorenni in uscita dal percorso di sostegno comunitario (età 17– 25 anni) per le quali si ritenga necessario un periodo di sperimentazione guidata alla semi-autonomia, in una fase di prosieguo amministrativo concesso dal Tribunale per i Minorenni.

- 4 giovani donne accolte;
- 3 utenti hanno proseguito il percorso di formazione scolastica in Istituti di formazione sul territorio;
- 1 corso breve professionalizzante, volto all'inserimento lavorativo.

5.2.3.4 COMUNITÀ DEMETRA

Inaugurata nel 2021 in mezzo al Parco del Ticino, all'interno di una corte storica immersa nel verde con aree polifunzionali, la struttura è una comunità educativa residenziale di 10 posti, 2 dei quali destinati a Pronto Intervento. La cascina accoglie minori femmine tra gli 11 e i 18 anni, offrendo sostegno psicologico e affettivo, affiancamento nei percorsi formativi e lavorativi, spazi di mediazione familiare, assistenza in ambito legale e giuridico, in collaborazione e in rete con i servizi sociali competenti e il Tribunale per i Minorenni.

- 31 minori accolte;
- 31 nuclei familiari coinvolti;
- Nazionalità: 10 italiane, 1 boliviana, 1 moldava, 1 dominicana, 2 rumene, 3 albanese, 1 marocchina, 3 egiziana, 1 zambiana, 1 pakistana, 1 keniana, 1 salvadoregna, 1 polacca, 1 ugandese, 1 croata, 1 ucraina;
- 15 minori hanno frequentato un percorso formativo, 5 di loro hanno svolto lo stage curriculare nelle aziende del territorio;
- 28 servizi sociali coinvolti (Tutele Minori e Servizi Sociali);
- Laboratori e progetti:
 - Ippoterapia durante il trimestre estivo due incontri al mese da 1,5 ore
 - Corso di box e difesa durante il trimestre estivo due incontri al mese da 2 ore

5.2.3.5 P.I.G. PUNTO INCONTRO GIOVANI

Inaugurato nel gennaio 2012 sul territorio di in uno spazio comunale, il PIG nasce come spazio di incontro, aggregazione e socializzazione per i giovani del territorio tra i 10 e i 18 anni. Durante l'anno scolastico viene offerto un supporto ai compiti (due pomeriggi a settimana), ma è anche luogo di eventi, corsi, mostre, organizzati con e per i ragazzi. L'équipe educativa mantiene relazioni di confronto e di scambio con i servizi sociali territoriali per segnalare eventuali situazioni di fragilità e con gli operatori scolastici per condividere strategie di affiancamento.

Una media di 12 utenti presenti al PIG

- 22 minori transitati al PIG;
- Presenza media: 12 utenti;
- 10 ragazze delle comunità minori Lule coinvolte nelle attività come tutor e/o per socializzare con i ragazzi del territorio;
- Eventi aperti al pubblico dei genitori e dei ragazzi:
 - ✓ *Non vedo non sento non parlo*: una serata per parlare della difficoltà di comunicazione tra genitori e figli;
 - ✓ Incontro con un mediatore di origini arabe per parlare e raccontare la cultura nordafricana e la propria esperienza di migrazione e integrazione.
- Torneo di calcio;
- Progetto Speriment-AMICI: laboratorio di fotografia.

5.2.3.6 IL SERVIZIO DI TUTELA MINORI

Cooperativa Lule, in ATI con le cooperative Koinè e Molecola, gestisce il servizio distrettuale di Tutela Minori e Famiglia per i comuni di Cusago, Trezzano sul Naviglio, Corsico, Assago, Buccinasco e Cesano Boscone. La gestione del servizio di tutela è affidato ad un'équipe multidisciplinare composta da 10 assistenti sociali, 10 psicologi, 15 educatori e 3 coordinatori. Nello specifico Lule ha incaricato 4 assistenti sociali, 2 psicologi e 1 educatrice. Il servizio usufruisce inoltre del nostro servizio di mediazione linguistica per casi che riguardano le famiglie immigrate. A supporto dell'équipe possono intervenire esperti esterni in qualità di supervisori, consulenti legali.

- Il numero complessivo dei minori seguiti dal servizio è pari a **690**.
- **160,5** Ore di mediazione linguistica culturale
- **3.850,50** Ore di servizio assistenti sociali
- **2.086** Ore di servizio psicologi
- **1.113,50** Ore educativa

5.2.3.7 IN&OUT

Il progetto IN&OUT promuove la prevenzione della dispersione e dell'abbandono scolastici di adolescenti 11-17 anni nel distretto di Corsico (MI). Si sviluppa attraverso azioni "IN", dentro le scuole, finalizzate a costruire e a condividere unità di apprendimento, materiali, laboratori utili a rispondere alla complessità dei bisogni educativi e di apprendimento dei minori e attraverso azioni "OUT", attività extrascolastiche a carattere sportivo, ricreativo e

culturale rivolte ai ragazzi e di potenziamento della comunità educante con formazioni e iniziative per genitori, operatori sociali e insegnanti. I Comuni interessati: Assago, Buccinasco, Cesano Boscone, Corsico, Cusago, Trezzano sul Naviglio.

- Minori incontrati: **774**
- Minori stranieri cioè minori di origine straniera (anche nati in Italia) che partecipano con regolarità alle attività progettuali: **77**
- Minori coinvolti nelle azioni IN: **665**
- Minori con Bisogni Educativi Speciali coinvolti nelle azioni IN: **167**
- Minori OUT cioè minori che praticano attività integrative a carattere sportivo, ricreativo o culturale: **91**

- Istituti Comprensivi: **4**
- IC Franceschi - Trezzano s/n
- IC Gobetti - Trezzano s/n
- IC Copernico - Corsico
- IC Padre Pino Puglisi – Buccinasco

- 5 facilitatori linguistici per un totale di **882,5** ore di attività;
- 5 mediatori linguistico culturali per un totale di **64,5** ore di mediazione.

Per quanto riguarda le azioni IN, nel secondo periodo progettuale si è realizzato:

- Attivazione di 10 LABORATORI in scuole medie per approfondire tematiche disciplinari con una metodologia esperienziale e attiva;
- Sperimentazione di 14 unità didattiche.

Per quanto riguarda le azioni OUT, nel secondo periodo progettuale si è realizzato:

- Tre PRESIDI AD ALTA DENSITÀ EDUCATIVA presso il Comune di Trezzano s/N, di Cesano Boscone e Corsico che hanno visto il coinvolgimento di 27 minori al polo Ulisse e Tutela Minori, 59 minori all'oratorio di Corsico;
- Gestione della pagina Facebook dedicata al progetto;

5.2.3.8 SUPER(KALI)FRAGILISTI

Super(Kali)Fragilisti è progetto selezionato da Impresa Sociale “Con i Bambini” nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. Ente Capofila di progetto Fondazione per la Famiglia Edith Stein onlus. A partire dal dicembre 2019 Cooperativa Lule ha attivato una proposta formativa gratuita promossa in collaborazione con Comune di Robecco sul Naviglio, IC Carlo Fontana e Fare Famiglia Onlus, rete territoriale del progetto Super(Kali)Fragilisti, proponendo laboratori gratuiti e aperti a tutti i ragazzi dagli 11 ai 14 anni residenti nel comune di Robecco sul Naviglio. Le attività del progetto si sviluppano rispettando il calendario scolastico con proposte che variano di anno in anno.

- Anno Scolastico 2021/2022: FLASH! LABORATORIO DI IMMAGINI (due edizioni) presso la biblioteca di Robecco sul Naviglio e presso il Cas dell'Annunciata di Abbiategrasso rivolto a minori ucraini.
La frequenza è variata dai 12 ai 7 ragazzi in base alle edizioni.
- Anno scolastico 2022-2023: IN SCENA! LABORATORIO DI PRODUZIONE ARTISTICA con la frequenza di 12/14 ragazzi di età tra gli 11 e i 16 anni.

Al termine di ogni laboratorio è stata organizzata una mostra aperta al pubblico che ha permesso ai ragazzi di raccontare il percorso e presentare le creazioni.

- Dal 2019 al 2022 il progetto ha raggiunto in totale **34** destinatari.
- Equipe multidisciplinare composta da una educatrice, una fotografa, due esperti di fotografia e creazione di programmi radio e tv web.

5.2.4 AREA DISABILITÀ

5.2.4.1 CASSETTA LULE – APPARTAMENTO PROTETTO PER ADULTI CON DISABILITÀ

Il servizio "Casetta Lule" si rivolge a persone con una disabilità medio – lieve, sia fisica che intellettiva, e alle loro famiglie proponendo percorsi di autonomia che mettono al centro la persona con le sue aspirazioni, i suoi limiti, le sue capacità.

Le attività previste: 2 weekend mensili in Casetta Lule (max 14 utenti) e soggiorni estivi per sperimentarsi nella gestione autonoma della vita domestica e nella socializzazione; interventi individualizzati di educatori presso il domicilio e sul territorio; laboratori per le autonomie, gite ed attività ludico-ricreative.

- **17** weekend di apertura;
- Laboratori realizzati:
 - Laboratorio di informatica e competenze pre-lavorative: 2 cicli di 12 incontri da 3 ore
 - Laboratorio di cucina: 2 cicli di 12 incontri da 3 ore
 - Laboratorio per le autonomie quotidiane "Faccio IO": 1 ciclo di 12 incontri da 3 ore
 - Laboratorio osservativo (propedeutico al tirocinio, in collaborazione con il SIL Servizio Inserimenti Lavorativi): edizione 1: dal 19/11/2021 al 08/06/2022 (due incontri da tre ore a settimana) – edizione 2: dal 21/10/2022 al 22/05/2023
- **25** utenti adulti con disabilità coinvolti nelle aperture dei fine-settimana in Casetta;
- **20** utenti coinvolti nei laboratori per l'autonomia;
- **40** utenti di cui 3 minori e 37 adulti coinvolti nel servizio di Assistenza Individualizzata
- **18** utenti coinvolti in gite culturali e/o iniziative ludiche.
- Il lavoro con gli utenti è un lavoro anche coi nuclei familiari. Nel 2022 sono stati coinvolti **30 nuclei**, composti da 57 familiari e 2 badanti.
- **Collaborazioni con il territorio:** 13 assistenti sociali, 14 comuni, 2 CPS (Centro Psico sociale), 3 Servizi Fragilità (2 Ufficio Fragilità di Asst e 1 SIL Servizio Integrazione Lavorativa), 2 CSE (Centro Socio Educativo), 1 CDD (Centro Diurno Disabili), 1 SFA (Servizio Formazione Autonomia), 1 casa famiglia, 2 SAD (Servizio Assistenza Disabili), 14 associazioni di volontariato di vario tipo legate alla disabilità (sportive, di assistenza, di famiglie, di genitori... quali Croce Azzurra Ticinia, ASD Ticino Cuggiono, Fiore che Ride, Volare Insieme, Auser, APDA Arconate, Associazione Genitori Castano, DiTuttiColori, Centro Frassati, JKS karate, Tabità, CIP Comitato Italiano Paralimpico, Superhably...), 4 istituti comprensivi (Castano Primo, Inveruno, Cuggiono, Turbigo e Robecchetto con Induno), 4 medici di base, 4 avvocati in veste di ADS (Amministratore di Sostegno).
- Sono stati effettuati **26** accompagnamenti sanitari.

5.2.4.2 HOUSING SOCIALE ORTENSIA

Casa Otensia è un progetto di Housing Sociale volto al miglioramento della qualità di vita di persone con disabilità psichiche attraverso percorsi abitativi protetti temporanei, volti al rafforzamento delle competenze esistenti e al conseguimento di un'autonomia sociale e abitativa.

- 3 utenti seguiti
- 3 servizi sociali
- 3 comuni
- 1 tribunale
- 2 CPS
- 2 inserimenti lavorativi (in collaborazione con il comune e il SIL Servizio Integrazione Lavorativa)
- 1 ADS
- 2 nuclei familiari coinvolti
- Sono stati effettuati **12** accompagnamenti sanitari.

5.2.4.3 DISABILI SENSORIALI

Cooperativa Lule è un ente accreditato con la Regione Lombardia per la realizzazione di interventi per l'inclusione scolastica degli studenti con disabilità sensoriale. Gli interventi vengono realizzati sulla base di progetti individuali e sono volti a sopperire alle difficoltà nella comunicazione e nella partecipazione che gli studenti possono incontrare nel raggiungimento dei risultati scolastici e formativi a causa di limitazioni visive e uditive.

- Attivazione di 8 percorsi di accompagnamento allo sviluppo di competenze di minori con disabilità sensoriale;
- Ore erogate di assistente alla comunicazione erogate 2.216,5
- Ore di esperti tiflogo e tifloinformatico erogate 16
- 7 istituti scolastici della provincia di Milano e Pavia coinvolti: IC Ada Negri di Besate; IIS Lombardini di Abbiategrasso, Istituto comprensivo Buonarrodi di Corsico, ICS Muratori di Cornaredo, ITIS Cardano di Pavia, Istituto tecnico Alessandrini di Vittuone e Abbiategrasso
- L'équipe educativa è composta da 6 assistenti alla comunicazione con esperienza pregressa nell'ambito del sostegno scolastico, 1 coordinatrice che si occupa sia della gestione del rapporto con ATS e Regione Lombardia, della rendicontazione sul portale della Regione sia del gruppo operatori, un tiflogo e un tifloinformatico, esperti esterni dell'Istituto dei ciechi di Milano.

5.2.4.4 UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA

“Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi super-abili” prevede un breve ciclo di laboratori di scrittura creativa che favoriscono la conoscenza della fiaba come genere letterario e un incontro in palestra con gli atleti paraolimpici durante il quale viene offerta una presentazione informale del tema disabilità attraverso una modalità esperienziale. A tale evento vengono invitati anche i centri del territorio che si occupano di persone con disabilità. Il percorso termina con un concorso di fiabe nel quale gli studenti rielaborano in maniera personale e creativa l'esperienza vissuta. Gli utenti di Casetta Lule redigono la classifica di tre fra le migliori fiabe e le premiano all'evento finale del concorso.

- **16/18 classi coinvolte** (circa 360/280 studenti);

- 4 istituti comprensivi;
- **3 sportivi paraolimpici**, più vari **atleti locali** che vengono invitati assieme al loro team. Ad ogni incontro sono presenti almeno 4 sportivi.
- Ogni studente scrive la propria fiaba, e ogni classe ne sceglie 3 che partecipano al concorso (in totale quindi a noi arrivano una **cinquantina** di fiabe). Di queste la giuria ne seleziona una quindicina che premia; con queste viene realizzato un e-book scaricabile gratuitamente dal nostro sito. In occasioni particolari viene realizzata anche una stampa cartacea, oppure una raccolta delle migliori fiabe selezionate nel corso degli anni.

5.2.5 AREA ADULTI

5.2.5.1 SPORTELLI DI ORIENTAMENTO E CONSULENZA SULLE TEMATICHE DELL'IMMIGRAZIONE

Il Servizio Sportello Stranieri offre informazioni, alle persone straniere e italiane, al fine di agevolare la comprensione delle leggi e del contesto culturale italiano, favorire il rapporto con gli uffici pubblici e sostenere la persona immigrata nei suoi percorsi burocratici principali volti al mantenimento del regolare soggiorno in Italia.

Sportello Stranieri si pone l'obiettivo di facilitare la comunicazione tra cittadini immigrati e la Pubblica Amministrazione promuovendo l'integrazione e la conoscenza dei servizi pubblici presso le comunità straniere, contribuendo ad accrescere l'instaurarsi di rapporti di fiducia e conoscenza reciproca.

Nel servizio si promuove il diritto di cittadinanza della popolazione immigrata nel rispetto dei diritti fondamentali della persona, senza distinzione alcuna di cultura, lingua, religione, provenienza, condizione sociale e politica e orientamento sessuale.

- 3 distretti coinvolti (magentino, castanese, abbiatense)
- **17** sportelli distribuiti sui 3 territori



- Aperture:
 - Sportelli Stranieri Distretto di Magenta – **864** ORE DI APERTURA ALL'ANNO
 - Sportelli Stranieri Distretto di Castano Primo – **1200** ORE DI APERTURA ALL'ANNO
 - Sportelli Stranieri Distretto di Abbiategrasso – **460** ORE DI APERTURA ALL'ANNO

- Numero di accessi:
 - SPORTELLO STRANIERI MAGENTA – **2031** accessi di cittadini stranieri / **79** accessi di cittadini italiani
 - SPORTELLO STRANIERI CASTANO – **2601** accessi di cittadini stranieri / **58** accessi di cittadini italiani
 - SPORTELLO STRANIERI ABBIATE – **647** accessi di cittadini stranieri / **15** accessi di cittadini italiani

- Beneficiari indiretti:
 - *Datori di lavoro e lavoratrici/lavoratori italiani e stranieri (circa 50);*
 - *Operatori dei servizi pubblici – Uffici Comunali dei 3 distretti (circa totale 100);*
 - *Operatori dei servizi del privato sociale e delle realtà del territorio (circa totale 120);*
 - *Tutti coloro che sono interessati al mondo dell'immigrazione.*

- Numero consulenze ai Uffici Comunali – **120** ORE
- Numero ore di affiancamento mediatore Linguistico allo sportello – **144** ORE
- Note informative riguardanti aggiornamento legislativo – **12** (prestazioni sociali, contratto lavoro domestico, iscrizione anagrafica comunitari, legalizzazione documenti, idoneità alloggiativa, Brexit).

- Equipe composta da 1 coordinatrice, 4 operatori legati, 3 mediatori linguistico-culturali, 1 avvocato.

5.2.5.2 SPORTELLI ASSISTENTI FAMILIARI

Gli Sportelli Assistenti Familiari gestiti da Cooperativa Lule nascono dalla collaborazione con gli Uffici di Piano dei territori di Castano Primo e Abbiategrasso.

Lo Sportello Assistenti Familiari promuove l'integrazione sociale, occupazionale ed economica di soggetti maggiorenni italiani e stranieri che si candidano a lavorare come assistenti familiari e che sono in possesso di un titolo di studio idoneo o che già hanno maturato esperienza in tale ruolo. Allo stesso tempo si pone come obiettivo quello di sostenere nella risposta al bisogno crescente delle famiglie e delle persone in condizione di fragilità e/o non autosufficienza che necessitano di assistenza qualificata a domicilio.

- Aperture:
 - SPORTELLO ASS FAM CASTANO – **288** ORE DI APERTURA ALL'ANNO;
 - SPORTELLO ASS FAM ABBIATEGRASSO – **92** ORE DI APERTURA ALL'ANNO;
- Numero di accessi:
 - ASS FAM CASTANO – **119** accessi di cittadini stranieri / **42** accessi di cittadini italiani;
 - ASS FAM ABBIAATE – **46** accessi di cittadini stranieri / **15** accessi di cittadini italiani.
- Beneficiari indiretti:
 - Datori di lavoro e lavoratrici/lavoratori italiani e stranieri (circa 50);
 - Operatori dei servizi pubblici – Uffici Comunali dei 2 distretti (circa totale 100);
 - Operatori dei servizi del privato sociale e delle realtà del territorio (circa totale 120);
- Numero consulenze ai Uffici Comunali – 40 ORE;
- Note informative riguardanti aggiornamento legislativo;
- Équipe di lavoro composta da 1 coordinatrice, 2 operatrici e 1 consulente del lavoro/legale.

5.2.5.3 HOUSING MAGNAGO

L'appartamento è stato destinato dal Comune di Magnago all'accoglienza temporanea di nuclei familiari in difficoltà socio economica in esecuzione del Progetto "Avvenire Lavoro – Promuovere l'inclusione facendo rete". La casa ospita un nucleo familiare, accompagnandolo nella gestione economica e familiare, nella ricerca attiva del lavoro da parte dei componenti maggiorenni e nelle relazioni all'interno del condominio e sul territorio.

5.2.5.4 ANTENNE DEL CORSICHESE

Ha preso avvio nell'ottobre del 2019 e si è concluso a giugno 2022 all'interno del Distretto di Corsico un progetto di intercettazione e risposta al disagio minorile dal titolo "Antenne del Corsichese".

Il progetto, promosso da Cooperativa Ripari in partnership con Cooperativa Lule e Associazione Polisportiva Rugby ha ottenuto il sostegno di Fondazione di Comunità Milano Onlus.

Il progetto, come indicato, intende affrontare la tematica dell'intercettazione e risposta al disagio minorile sperimentando un modello innovativo che integri risorse istituzionali, associative e di cittadinanza attiva. L'approccio alla problematica è centrato

sulla costruzione di reti di "antenne", connesse alle figure dei tutor territoriali e alle reti già esistenti, in un'ottica di corresponsabilizzazione comunitaria e responsabilità diffusa.

In totale sono stati coinvolti 53 enti del territorio e 120 persone potenziali antenne. I soggetti direttamente destinatari delle azioni sono stati un centinaio di minori.

L'equipe Lule ha visto il coinvolgimento di 2 operatori, mediatori linguistici e un coordinatore.

5.2.5.5 CAS ANNUNCIATA

Cooperativa LULE ha avviato la gestione del Centro di Accoglienza Straordinaria presso il complesso Ex Convento Annunciata ad Abbiategrasso il 19 aprile 2022 attraverso un affidamento diretto da parte del Comune di Abbiategrasso per l'Emergenza Ucraina, fino al 31 dicembre 2022.

Oltre alle attività previste dal capitolato prefettizio, l'équipe presente quotidianamente in struttura ha potuto rilevare i bisogni delle persone accolte, tra cui donne e minori, modulando il servizio al fine di rispondere in modo concreto ed efficace alla situazione emergenziale. Di straordinaria importanza sono stati i contributi in beni e servizi da parte dei cittadini di Abbiategrasso e degli enti e delle associazioni del territorio (14): dalla fornitura di pasti e generi alimentari ad integrazione di quanto previsto, alla donazione di biciclette e biglietti per i mezzi pubblici che hanno consentito la mobilità sul servizio.

- **51** numero totale delle persone accolte (35 donne - 16 uomini): 19 minori - 17 nuclei familiari e 4 persone singole – tutti cittadini ucraini ad eccezione di un cittadino georgiano.
- Équipe: 1 Direttrice, 1 Operatrice Legale e orientamento ai servizi del territorio, 1 Responsabile Italiano L2 e inserimenti scolastici, 1 mediatrice, 1 facilitatrice linguistica, 1 insegnante italiano, 1 psicologa, 2 animatrici sociali, 1 custode. Il personale è stato inoltre affiancato da una tirocinante della facoltà Lavoro sociale e servizi per le famiglie, i minori e le comunità e da 8 volontari di Associazione LULE.
- Attività e servizi integrativi:
 - accompagnamento ai compiti e facilitazione linguistica (rivolto agli ospiti minori studenti);
 - potenziamento del corso italiano (rivolto agli ospiti adulti);
 - potenziamento mediazione linguistica: traduzione di comunicazioni, avvisi e materiale inerente la permanenza in Italia, accompagnamento inserimento scolastico, accompagnamenti sanitari;
 - Laboratorio di fotografia per ragazzi;
 - Laboratorio di sartoria (che prosegue dopo la chiusura del progetto grazie alla disponibilità del Comune di Abbiategrasso che ha concesso l'utilizzo di una stanza presso l'Ex Convento Annunciata)
- **1171** ore di volontariato:
 - spazio creativo artistico per bambini;
 - corso di yoga;
 - gite sul territorio;
 - attività di intrattenimento con clown dottori, ippoterapia etc.

5.2.6 ATTIVITÀ TRASVERSALI

5.2.6.1 ACCOGLIENZA TIROCINANTI

Cooperativa LULE nel 2022 ha accolto tirocinanti provenienti dalle principali Università Milanesi (Università degli Studi di Milano, Università degli Studi Milano Bicocca, Fondazione Don Gnocchi e Università Cattolica del Sacro Cuore). Gli studenti hanno avuto modo di sperimentarsi e formarsi nei diversi servizi di Lule e di conoscere così la realtà operativa della Cooperativa.

I dati sottostanti fanno riferimento a due gruppi di tirocinanti, quelli dell'anno accademico 2021/22 e quelli del 2022/23, mentre le ore sono quelle svolte nel 2022.

Area	Servizio	N° tirocinanti	N° ore
Area tratta e sfruttamento	Integrazione	1	150
	Emersione	2	220,5
Area Minori	Comunità Diana	3	498
	Comunità Demetra	2	205
Area Adulti	Cas Annunciata	2	200
	Sportello stranieri	1	68
Area scuola	Facilitazione linguistica	3	351
Totale			1692,5

5.2.6.2 MESSE ALLA PROVA (IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE LULE)

Dal 2015 Associazione Lule collabora con gli uffici di esecuzione penale esterne (UEPE) per il recupero e reinserimento sociale di persone coinvolte in attività criminose. In base alla convenzione, Associazione Lule si è impegnata a individuare nel territorio di competenza risorse idonee per lo svolgimento di attività di riparazione da parte di soggetti in esecuzione di pena, o tenute a svolgere lavori di pubblica utilità. L'Associazione ha individuato, nei servizi di Cooperativa Lule, opportunità di sviluppo di questi percorsi. In questi anni la collaborazione con l'UEPE di Pavia si è poi allargata a quella di Milano e Varese.

Nel 2022 abbiamo accolto **3** persone che hanno svolto un totale di **139,5** ore occupandosi di pulizie e piccole manutenzioni. Questi percorsi hanno rappresentato un'occasione di affrancamento dal reato commesso ma anche l'opportunità di conoscere l'ambito sociale trasformando così il percorso della messa alla prova in un'esperienza di incontro e di crescita.

5.2.6.3 MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE PER ENTI PUBBLICI E DEL TERZO SETTORE

Lule eroga mediazione linguistico-culturale presso i servizi territoriali come servizi sociali, tutele minori, neuropsichiatria infantile, strutture residenziali, uffici comunali. Il ruolo dei mediatori è quella di facilitare la comprensione e la condivisione tra gli operatori dei servizi e l'utenza, favorendo dunque uno scambio senza fraintendimenti e pregiudizi.

Nel corso del 2022 sono state erogate nei servizi

- **1178** ore di mediazione linguistico-culturale
- **In 16 lingue:** albanese, arabo, bengalese, cinese, cingalese, Djoula, francese, inglese, portoghese, russo, Swahili, tagalog, turco, ucraino, urdu, woloff.
- per un totale di **100** beneficiari (escludendo gli utenti dei servizi Lule e del progetto Filorosa Ucraina di Legnano), così suddivisi:

Territorio	Progetti	Ore erogate	Beneficiari diretti
Distretto del Castanese	<ol style="list-style-type: none"> 1. FAMI NOI (servizi territoriali e sportello) 2. Filo rosa Auser di Castano Primo; 3. Affidamento di azienda sociale per i servizi del territorio; 4. Contrasto alla povertà 2022; 5. Fami Lab Impact azione 4 	646,5	52
Distretto dell'Abbiatense	<ol style="list-style-type: none"> 1. Affidamento di ASSP del servizio di mediazione linguistico-culturale per il distretto. 2. Mediazione presso CAS per emergenza Ucraina 	124,5	13
Tutela Minori e Famiglia di Cesano Boscone, distretto del corsichese	Pacchetto ore di mediazione linguistico – culturale.	160,5	20
Distretto del Magentino	<ol style="list-style-type: none"> 1. Magenta: servizi sociali 2. Mesero servizi sociali 3. Santo Stefano Ticino servizi sociali 4. Magenta: servizio affidi 5. Fami Lab Impact azione 4 6. Vittuone Servizi sociali 	93,5	10
Area tratta di Cooperativa Lule	"Mettiamo le Ali - dall'Emersione all'integrazione" - Casa Estia - Progetto derive e approdi - Referral.	75,5	Utenti dei servizi Lule
Legnano (MI)	Filorosa progetto Ucraina	30	Utenti del servizio
Vigevano (PV)	Mediazione per i servizi sociali	26,5	2
(PV)	Mediazione per i servizi sociali	10	1

Cooperativa Animazione Valdocco	Mediazione linguistica	7	1
Milano	Cooperativa Aliante	4	1

5.2.6.4 AREA COMUNICAZIONE

Area DISABILITA'

- **UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA PER INCONTRARE EROI SUPER-ABILI** attività di sensibilizzazione sul tema della disabilità rivolte agli studenti delle scuole secondarie di primo grado di Castano Primo (sostenuto da Fondazione Ticino Olona): incontri con i campioni paraolimpici e laboratori di scrittura creativa finalizzati alla sperimentazione del genere fiaba a partire dall'esperienza vissuta. Collaborazione con Ecoistituto della Valle del Ticino, Azienda Sociale Castano e gli enti del Castanese attivi sul tema della disabilità, con il patrocinio del Comitato Italiano Paraolimpico (CIP), Comitato Regionale Lombardia - Iniziativa che ha coinvolto più di **400** studenti.
- **FIABE AL SOLE:** all'interno del Festival dell'editoria indipendente *Pagine al Sole* presentazione della raccolta "Fiabe oltre ogni barriera" per promuovere la lettura, scrittura e diffusione del genere letterario fiaba. "Fiabe oltre ogni barriera" è la selezione dei racconti vincitori del concorso di fiabe promosso nell'ambito del progetto UN VIAGGIO DENTRO LA FIABA PER INCONTRARE EROI SUPER-ABILI rivolto agli studenti delle scuole secondarie di primo grado di Castano Primo MI. In collaborazione con Ecoistituto della Valle del Ticino e La Memoria del Mondo Libreria Editrice - presso Villa Annoni di Cuggiono (MI) L'evento di premiazione ha coinvolto più di **500** persone.

Area MINORI

- **PIG (Punto Incontro Giovani):** Attività di promozione e comunicazione - Promozione, ufficio stampa e realizzazione progetti grafici a favore delle attività del servizio gestito da Lule a dove educatori e volontari propongono gratuitamente attività di supporto allo studio e allo svolgimento dei compiti scolastici e laboratori ludico-creativi rivolti ai ragazzi e alle ragazze dai 9 ai 15 anni, oltre ad incontri pubblici rivolti alla cittadinanza per affrontare e condividere tematiche legate all'adolescenza. Con il patrocinio del Comune di .
- **PIFFERAIIO MAGICO** Cooperativa Lule, con il sostegno del Comune di Vittuone, propone presso lo Spazio Famiglie di Vittuone il Pifferaio Magico, luogo d'incontro e di gioco per bambini 0-3 anni accompagnati da un adulto di riferimento.
- **Progetto IN&OUT**
 - Concerto di Natale – 21 dicembre 2022 a Corsico che ha visto 200 persone partecipanti.
 - FESTIVAL DEI TALENTI, il format di In&Out nato per promuovere il protagonismo e la creatività degli adolescenti del corsichese. - 21 maggio 2022 che ha coinvolto più di 400 studenti.

5.2.6.5 PROGETTAZIONE

Anche nel 2022, l'Area progettazione ha svolto attività di ricerca di opportunità a livello locale, nazionale e europeo, per il finanziamento degli interventi dell'Ente. A seguito dell'analisi dei bandi, l'Area progettazione promuove presso i responsabili delle Aree operative LULE le opportunità di finanziamento individuate e affianca i coordinatori d'area nella compilazione delle progettazioni. A seguito dell'assegnazione dei contributi, supporta i coordinatori nelle fasi di avvio progetto, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.

I principali progetti presentati nel 2022 sono i seguenti:

Titolo dell'intervento	Ruolo svolto	Eventuali altri Partner	Principali azioni	Destinatari	Territorio	Enti finanziatori	Area Lule	Esito
NoBody	Capofila	Associazione FavolaFolle, Associazione Lule, Comune di Milano	Sensibilizzazione tratta esseri umani tramite Installazione teatrale	Cittadinanza, vittime di tratta a scopo di sfruttamento sessuale	Lombardia	Tavola Valdese 8x1000	Tratta	Finanziato
Tra Corpo e Ambiente-OrtoBio-OrtoMio - L'Arte di Coltivare l'Orto e Se Stesse	Soggetto proponente singolo	La corte delle madri - Rotaract Morimondo	Educazione ambientale	Minori	(MI)	Fondazione e Comunitari a Ticino Olona	Minori	Finanziato
Emergenza Ucraini	Soggetto proponente singolo	//	Gestione CAS Accoglienza nuclei donne/figli	Profughi ucraini	Abbiategrosso (MI)	Fondazione e Comunitari a Ticino Olona	Adulti	Finanziato
WayIN	partner	Capofila: FONDAZIONE ACRA; FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS; Comune di Cremona; ENERGHEIA IMPRESA SOCIALE SRL; ASOCIACIÓN BIENESTAR Y DESARROLLO - ABD (ES); AJUNTAMENT DE BARCELONA (ES-associated); ANIMUS ASSOCIATION FOUNDATION AAF - AAF (BG)	Integrazione lavorativa di donne vittime di tratta: app emersione; scambi best practices e networking a livello europeo	Donne vittime di tratta	Città metropolitana di Milano e Cremona	Commissione Europea - Bando AMIF-2022-TF1-AG-THB	Tratta	Non finanziato

Contributo per Comunità Demetra	Soggetto proponente singolo	//	Lavori ristrutturazione e Demetra	Minori		Fondazione e Banca del Monte	Minori	Finanziato
EMERGENZA COVID	Capofila	//	Sostegno per spese Covid in Comunità minori Diana	Minori		Cetto Foundation	Minori	Finanziato
Avventura Diploma	Capofila	//	Contributo per spese educative per minori in comunità Diana	Minori		Cetto Foundation	Minori	Finanziato
CAS Annunciata Abbiategraso	Soggetto proponente singolo	//	Accoglienza CAS	Profughi	Abbiategraso (MI)	Prefettura di Milano	Adulti	Finanziato
LA PORTA APERTA – Centro per la Famiglia del Castanese	partner	La Grande Casa CAPOFILA; ASST OVEST MILANO OVEST, Azienda Sociale, Associazioni e IL TRENINO BLU, GenitoriAmo APS	Famiglie con minori (Ascolto e orientamento territoriale; Consulenza pedagogica e interventi interdisciplinari integrativi; Supervisione progettuale alla relazione servizi prima infanzia – famiglie; Reti di famiglie per il confronto ed il supporto)	Famiglie	Castanese (MI)	Regione Lombardia	Mediazione	Finanziato
Un viaggio dentro la fiaba per incontrare eroi superabili 2022/23	Capofila	Associazioni e Lule (partner) - Cooperativa Fiore che Ride (partner) - Azienda Sociale Castano (partner)	Laboratori e incontri di sensibilizzazione sport paraolimpici presso scuole medie di primo grado Eventi e iniziative di sensibilizzazione in occasione di Castano Primo Comune Europeo dello Sport	Minori Disabili	Castanese (MI)	Fondazione e Ticino Olona Comune di Castano Primo	Disabilità	Finanziato

LO.V.I.T Lodi verso l'integrazione e territoriale (PROG-3858)	partner	PREFETTURA DI LODI (capofila)	Capacity Building servizi x cittadini stranieri (mediazione, formazione)	Operatori pubblici e privati, cittadini stranieri	Procincia di Lodi	Ministero Interno - FAMI ON3 - Capacity building - Circolare Prefetture 2022 - IV sportello	Tratta	Finanziato
---	---------	-------------------------------	--	---	-------------------	---	--------	------------

6 DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

Il valore della produzione è l'insieme dei ricavi di competenza dell'esercizio relativi ai servizi che la cooperativa ha realizzato e ai contributi ricevuti.

Nel 2022 è di **Euro 3.012.338** (che al netto degli arrotondamenti passivi ammonta a Euro 3.011.350, come da conto economico rigo A1).

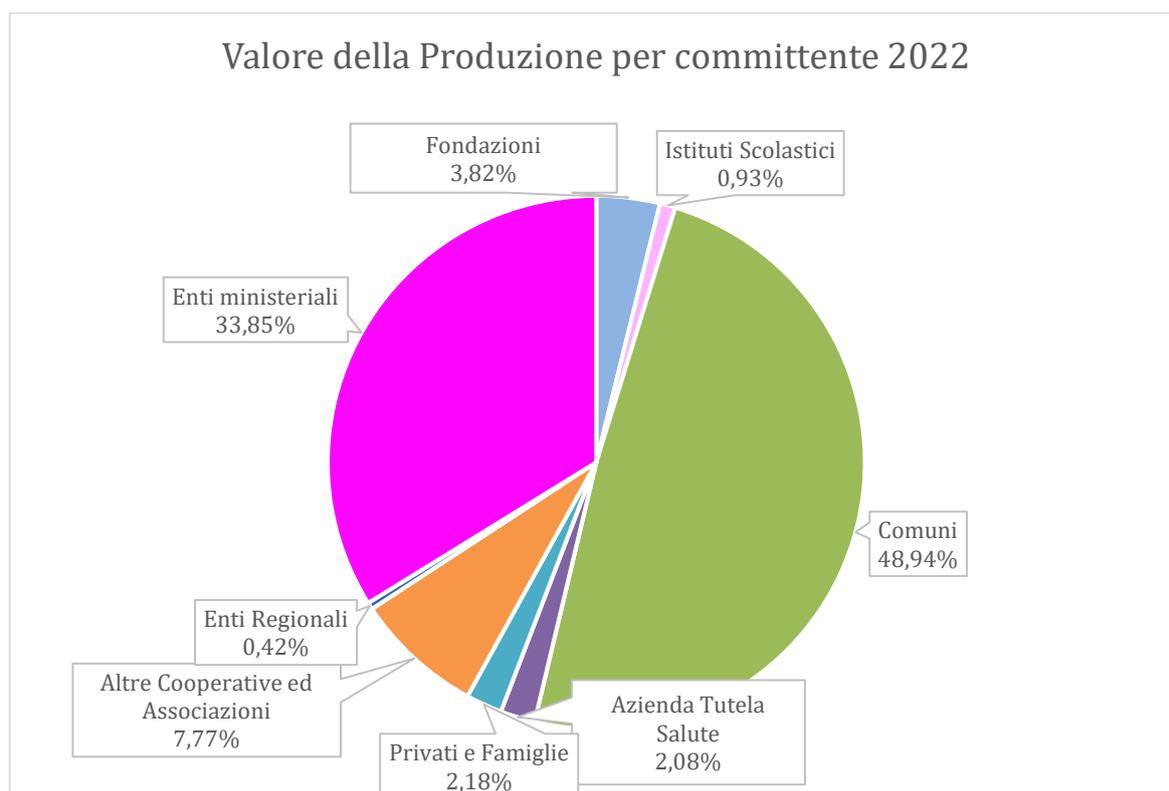
Dal confronto con il 2021 il dato risulta in aumento del 33,19%.

TABELLA 1 – Valore della produzione per categoria di committente

VALORE PRODUZIONE/COMMITTENTE	2021		2022	
Comuni	1.087.724	48,09%	1.474.346	48,94%
Enti ministeriali	527.751	23,33%	1.019.599	33,85%
Enti regionali	0		12.651	0,42%
Altre Cooperative ed Associazioni	445.215	19,68%	234.143	7,77%
Privati e famiglie	68.499	3,03%	65.706	2,18%
Azienda Tutela Salute	56.356	2,49%	62.807	2,08%
Entri Provinciali	35.764	1,58%	0	0,00%
Istituti scolastici	23.301	1,03%	27.948	0,93%
Fondazioni	17.155	0,76%	115.139	3,82%
Totale	2.261.765	100,00%	3.012.338	100,00%

La tabella 1 evidenzia come tale ricchezza sia frutto dell'attività svolta con Committenti differenti.

Significativo il dato dei ricavi riguardanti i Comuni che rappresentano il 48,94% del totale delle entrate. Questo dato mostra come gli enti pubblici locali costituiscano il committente più importante per la nostra cooperativa.



È altresì importante capire come e in che misura le diverse aree della Cooperativa hanno concorso alla produzione della ricchezza.

La seconda tabella mostra come questo dato si è evoluto negli ultimi due anni.

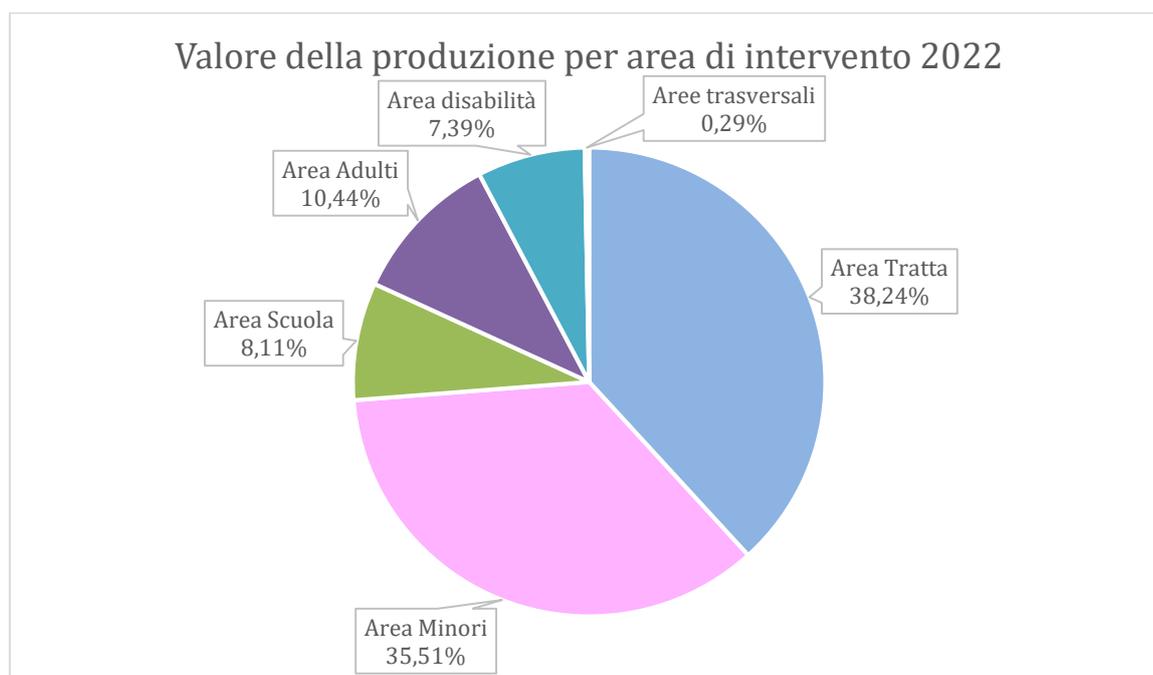
Tabella 2 – Valore della produzione per Aree di Intervento

VALORE DELLA PRODUZIONE PER AREA	2021		2022	
	Valore	Percentuale	Valore	Percentuale
Area Tratta	785.970	34,75%	1.151.975	38,24%
Area Minori	853.306	37,73%	1.069.777	35,51%
Area Scuola	225.309	9,96%	244.398	8,11%
Area Adulti	133.521	5,90%	314.572	10,44%
Area Disabilità	211.037	9,33%	222.740	7,39%
Aree Trasversali	52.622	2,33%	8.876	0,29%
Totale	2.261.765	100,00%	3.012.338	100,00%

È aumentata la percentuale delle entrate dell'area Tratta che rappresentano il 38,24% delle entrate totali.

In aumento come importo le entrate di quasi tutte le aree.

Anche nel corso del 2022 non è mancato l'impegno comune per tenere alti i livelli della qualità dei servizi offerti. L'attenzione è sempre rivolta a tutte le aree, a tutti i servizi e a tutti i progetti con l'impegno e la volontà di sviluppare sempre più interventi e azioni.



La terza tabella, infine, mostra il valore della produzione suddiviso per aree di intervento in relazione ai relativi committenti.

Tabella 3 – Valore della produzione per Aree di Intervento e per committenti

Area Adulti	314.572	
Altre Cooperative ed Associazioni	8.287	2,63%
Comuni	296.899	94,38%
Fondazioni	6.580	2,09%
Privati e famiglie	2.806	0,89%
Area Disabilità	222.740	
Azienda Tutela Salute	46.559	20,90%
Comuni	107.085	48,08%
Enti regionali	7.675	3,45%
Fondazioni	6.370	2,86%
Privati e famiglie	55.052	24,72%
Area Minori	1.069.777	
Altre Cooperative ed Associazioni	196.087	18,33%
Azienda Tutela Salute	16.248	1,52%
Comuni	736.020	68,80%
Enti ministeriali	9.429	0,88%
Fondazioni	99.369	9,29%
Privati e famiglie	7.648	0,71%
Enti regionali	4.976	0,47%
Area Scuola	244.398	
Altre Cooperative ed Associazioni	1.838	0,75%
Comuni	214.612	87,81%
Istituti scolastici	27.948	11,44%

Area Trasversale	8.876	
Altre Cooperative ed Associazioni	8.876	100,00%
Area tratta	1.151.975	
Altre Cooperative ed Associazioni	19.055	1,65%
Comuni	119.729	10,39%
Enti ministeriali	1.010.170	87,69%
Fondazioni	2.820	0,24%
Privati e famiglie	200	0,02%
Totale complessivo	3.012.338	

Tabella 4 – Incidenza pubblico privato sul valore della produzione 2022

	Valore	Percentuale
Incidenza fonti pubbliche	2.597.351	86,22%
Incidenza fonti private	414.988	13,78%

Dalla tabella si rileva che la maggior parte (86,22) del valore della produzione deriva da contributi pubblici.

6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

Il Valore Aggiunto rappresenta la ricchezza complessiva generata dalla Cooperativa. Si calcola partendo dal Valore della produzione da cui si sottrae il valore dei costi dei beni e servizi acquistati da terzi (i cosiddetti consumi), ottenendo così il Valore Aggiunto Lordo. Sottraendo da questo valore gli ammortamenti oltre ad eventuali rettifiche dell'attivo per svalutazioni, i proventi e oneri finanziari e straordinari, si ottiene il Valore Aggiunto Netto.

VALORE AGGIUNTO COOPERATIVA	2021	2022
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.261.765	3.012.338
COSTI DEI BENI E SERVIZI ACQUISTATI (CONSUMI)	236.829	276.699
VALORE AGGIUNTO LORDO	2.024.936	2.735.639
AMMORTAMENTO E SVALUTAZIONI	43.123	47.578
PROVENTI E ONERI FINANZIARI E STRAORDINARI	14	88.068
VALORE AGGIUNTO NETTO	1.981.798	2.776.129



La riclassificazione del conto economico secondo il calcolo del valore aggiunto permette di evidenziare le fonti della ricchezza dell'impresa e la sua distribuzione.

Si evidenzia in questo modo la ricchezza che l'impresa produce e distribuisce.

Le tabelle e il successivo grafico evidenziano la distribuzione quantitativa e la variazione negli ultimi due anni, della ricchezza ripartita tra gli stakeholder.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	2021	2022
COMUNITÀ TERRITORIALE		
ASSOCIAZIONI E ENTI TERRITORIALI E DEL TERZO SETTORE	284.653	566.108
COOPERATIVA	2021	2022
UTILE/PERDITA D'ESERCIZIO	-57.429	49.226
LAVORATORI	2021	2022
DIPENDENTI SOCI	491.367	483.433
DIPENDENTI NON SOCI	863.143	1.007.129
OCCASIONALI NON SOCI	97.011	66.996
COLLABORATORI SOCI	10.708	9.874
COLLABORATORI PROFESSIONALI SOCI	10.017	22.194
COLLABORATORI PROFESSIONALI NON SOCI	97.593	107.294
RIMBORSI SPESE OPERATORI SOCI	14.561	15.145
RIMBORSI SPESE OPERATORI NON SOCI		3.088
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA NON SOCI	4.002	3.380
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA SOCI		1.270
TOTALE LAVORATORI	1.588.402	1.719.803
UTENTI	2021	2022
INDENNITÀ, VIAGGI, DOCUMENTI, SPESE SCOLASTICHE, RICREATIVE E SANITARIE OSPITI	36.539	92.862
IMPOSTE E TASSE	895	368
FINANZIATORI ORDINARI	2021	2022
BANCHE E ASSICURAZIONI PER FIDEIUSSIONI	11.745	20.609
TOTALE FINANZIATORI ORDINARI	11.745	20.609
SISTEMA COOPERATIVO	2021	2022

COOPERATIVE SOCIALI	113.385	322.083
FONDO SVILUPPO		1.522
CONFCOOPERATIVE	2.909	2.838
UNEBA	500	510
CCSL	200	200
TOTALE SISTEMA COOPERATIVO	116.994	327.153

DISTRIBUZIONE VALORE AGGUNTO	2021	%	2022	%
Utenti	36.539	1,84%	92.862	3,35%
Comunità territoriale	284.653	14,36%	566.108	20,39%
Cooperativa Lule	-57.429	-2,90%	49.226	1,77%
Imposte e tasse	895	0,05%	368	0,01%
Finanziatori	11.745	0,59%	20.609	0,74%
Lavoratori	1.588.402	80,15%	1.719.803	61,95%
Sistema cooperativo	116.994	5,90%	327.153	11,78%
TOTALE	1.981.798	100%	2.776.129	100%

Ricchezza distribuita ai lavoratori

In una cooperativa sociale la dimensione mutualistica, cioè il beneficio economico in termini di opportunità di lavoro per gli appartenenti all'organizzazione è rilevante.

Dalla tabella e dal grafico è evidente che gli stakeholder cui è destinata la quota maggiore di ricchezza (61,95%) sono i lavoratori.

I benefici che ne derivano sono molteplici, sia in termini di appartenenza, di opportunità lavorativa, di compartecipazione alla Mission sociale della cooperativa e sia in termini di vantaggi economici per i lavoratori.

Ricchezza distribuita al sistema cooperativo e alla comunità territoriale.

La Cooperativa Lule attribuisce al lavoro in rete con altre realtà del terzo settore del territorio una grande importanza. Questo permette uno scambio di ricchezza in termini di esperienze, competenze e confronto e permette di progettare e attuare servizi innovativi rispondendo ai bisogni emergenti.

Una quota del valore aggiunto, l'11,78% è destinata al sistema cooperativo e il 20,39% alle Comunità territoriali. Questi sono i soggetti del terzo settore che lavorano in rete condividendo con la cooperativa progetti e servizi.

Ricchezza distribuita alle utenti

Parte della ricchezza generata dalla cooperativa, il 3,35%, viene distribuito alle nostre utenti sotto forma di indennità, cioè di contributo alle spese quotidiane di vitto e alloggio per le persone che non hanno ancora una stabilità lavorativa, e di contributo alle spese scolastiche, sanitarie, per i documenti, ricreative e di viaggio.

Ricchezza trattenuta nella cooperativa

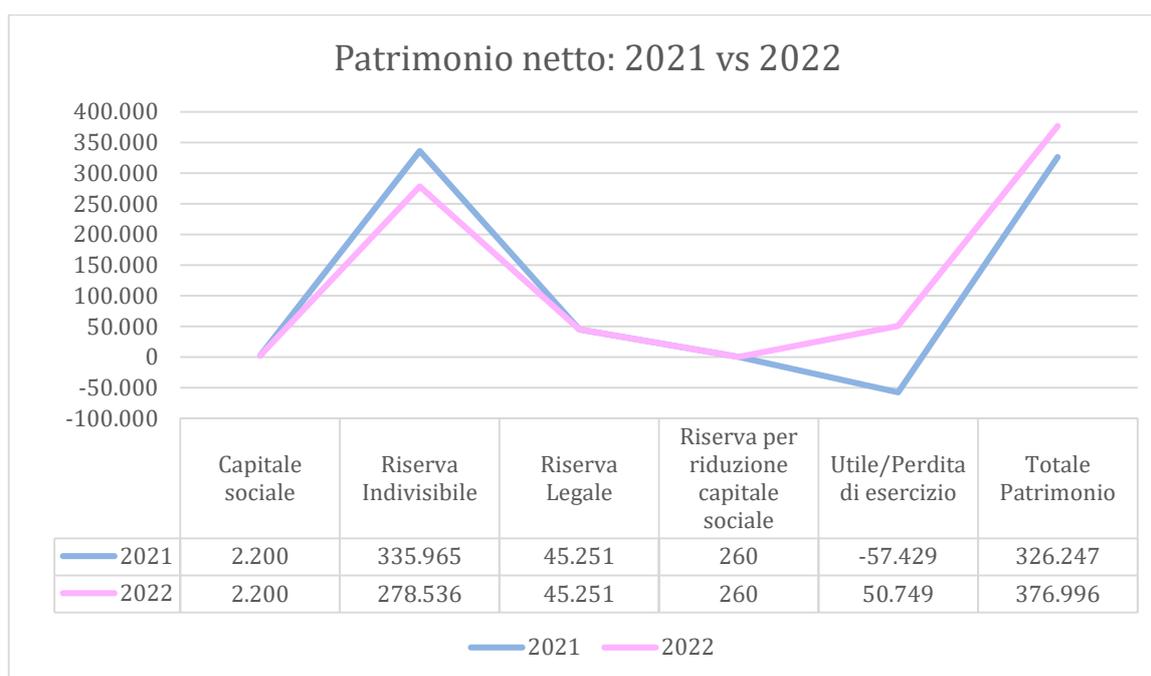
È rappresentata dall'utile al netto del 3% che verrà versato al Fondo Sviluppo, che viene sommato alla Riserva Legale Ordinaria. Tale riserva raggruppa gli utili netti e le perdite della cooperativa nel corso degli esercizi sociali dal 2001 al 2022.

6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE

Il Patrimonio Netto della cooperativa è costituito principalmente dalle Riserve accantonate negli anni, grazie agli utili degli esercizi precedenti.

Il Capitale Sociale non costituisce, invece, un apporto rilevante. Esso è rappresentato dal totale delle quote associative versate dai soci che, per deliberazione sono fissate a 100,00 € cadauna. La politica della cooperativa non prevede che ogni lavoratore debba necessariamente associarsi.

PATRIMONIO NETTO	2021	2022
Capitale sociale	2.200	2.200
Riserva indivisibile	335.965	278.536
Riserva legale	45.251	45.251
Riserva per riduzione capitale sociale	260	260
Utile/Perdita d'esercizio	-57.429	50.749
TOTALE PATRIMONIO	326.247	376.996



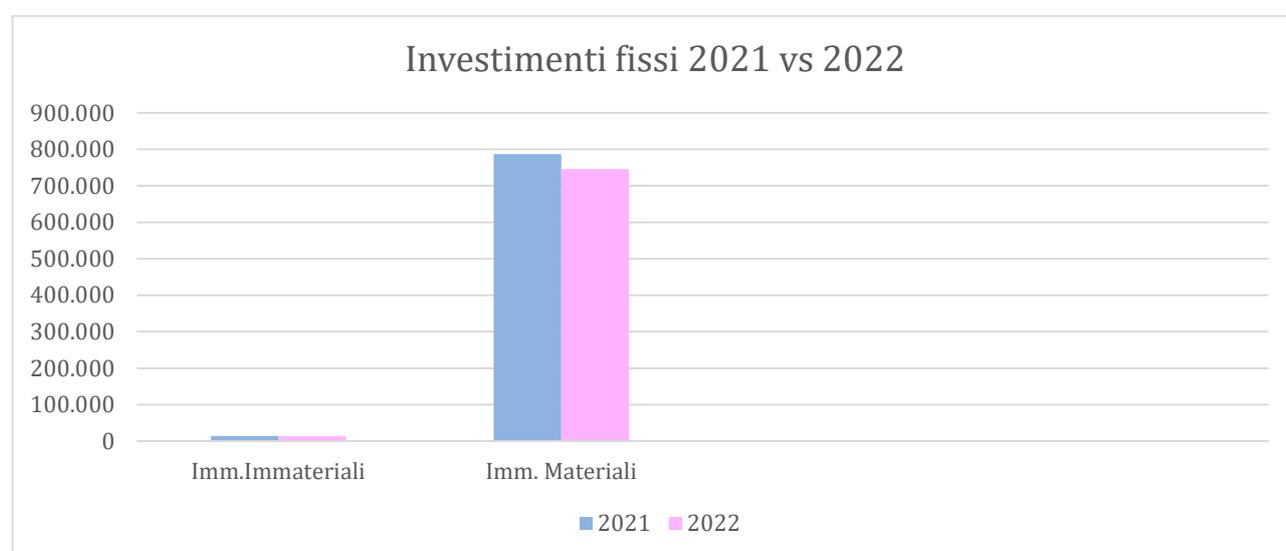
6.4 RISTORNO AI SOCI

La cooperativa, come nelle precedenti annualità, non ha previsto piani di ristorno dell'utile generato a favore dei soci. Tale scelta è essenzialmente motivata dalla volontà di non discriminare i non soci – lavoratori rispetto ai soci lavoratori.

6.5 GLI INVESTIMENTI FISSI

Il patrimonio sociale risulta investito in massima parte nell'acquisto della comunità alloggio Diana, della nuova sede di Via Novara ad Abbiategrasso e dal 2021 della Comunità Demetra di . Gli altri immobilizzi immateriali assumono una rilevanza marginale.

INVESTIMENTI FISSI	2021	2022
Immobilizzazioni immateriali	14.392	13.291
Immobilizzazioni materiali	787.202	746.162
	801.594	761.475



6.6 ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2022 sono state raccolte le seguenti donazioni:

Descrizione	Importo
CETTO FOUNDATION COVID 19	3.000,00
CETTO FOUNDATION PER AVVENTURA DIPLOMA	3.000,00
DONAZIONI VARIE DA PRIVATI	2.156,20
LA CAPPELLETTA PER DEMETRA	200,00
LABORATORIO SARTORIALE CAS UCRAINA	706,00
RACCOLTA FONDI MERCATINO TURBIGO PER CASETTA	105,00
Totale complessivo	9.167,20

CETTO FOUNDATION PER COMUNITA' DIANA AVVENTURA DIPLOMA: Donazione ricevuta per supportare il progetto educativo "Avventura diploma". In particolare il fondo è stato utilizzato per finanziare il percorso scolastico delle adolescenti ospiti della comunità Minori Diana.

CETTO FOUNDATION PER COMUNITA' DIANA - EMERGENZA COVID

Con l'emergenza Covid all'interno della Comunità Diana si è posto da subito il problema dell'assistenza educativa e si è quindi attivata una nuova turnazione a cura del personale.

Il contributo della Fondazione Cetto ha permesso di recuperare almeno in parte le spese straordinarie legate alla remunerazione del personale.

Le **donazioni** ricevute **da privati** vari per il sostegno delle attività sono raccolte tramite avviso sul nostro sito dove è possibile donare con carta di credito, paypal o con bonifico bancario.

La donazione del GRUPPO LA CAPELLETTA di Abbiategrosso sono state destinate a sostegno delle attività educative e ricreative della Comunità Demetra.

LABORATORIO SARTORIALE CAS UCRAINA

Il Laboratorio di sartoria di Lule "*Ricucire strappi e Legami*" nasce all'interno dell'esperienza di accoglienza CAS Ex Convento Annunciata – Emergenza Ucraina. Questo spazio di lavoro è il primo laboratorio nato all'interno del CAS e vede impegnate le donne ucraine scappate dal conflitto. Nasce come un luogo di lavoro ma diventa immediatamente un momento di incontro, di scambio di esperienze, ma anche preoccupazioni e angosce che le ospiti quotidianamente apprendono attraverso i contatti con i familiari rimasti in ucraina e la stampa nazionale ed internazionale. Accompagnate da una Maestra d'arte e dalle sue esperte mani, le donne hanno imparato o affinato tecniche di cucito e artistiche con utilizzo di materiali molto variegati, di recupero e non. In questo spazio si incontrano volti, mani, idee, pensieri e perché no, anche sogni. Culture diverse, esperienze di vita opposte si incontrano, creano legami e si mettono piccoli punti su strappi che talvolta sono nascosti.

I prodotti sono fatti interamente a mano e nascono dalla fantasia personale di ogni partecipante al laboratorio.

RACCOLTA FONDI MERCATINO TURBIGO PER CASETTA

In occasione dei mercatini natalizi, si sono venduti piccoli oggetti realizzati in Casetta durante i weekend, i laboratori socializzanti e le ore di adh.

Il responsabile dell'area comunicazione ed eventi collabora stabilmente con i referenti interni della Cooperativa afferenti alle diverse aree e servizi al fine di diffondere e far conoscere all'interno e all'esterno della Cooperativa, oltre alla mission e le attività e iniziative dell'ente, anche le informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse, attraverso i seguenti **canali**:

- il sito istituzionale dell'ente (www.luleonlus);
- l'ufficio stampa che si interfaccia con le testate locali e nazionali per la diffusione delle informazioni relative all'ente;
- i vari social network (pagina Facebook per i fruitori esterni, profilo Facebook per gli operatori Lule, Twitter, LinkedIn, YouTube, Instagram);
- la pianificazione e l'invio delle mailing list;

6.7 CRITICITÀ

Criticità e modalità concrete con cui la cooperativa ha affrontato l'emergenza

Le criticità di questo anno 2022 sono in parte ancora legate all'emergenza sanitaria per la pandemia da Covid 19 soprattutto nei primi mesi dell'anno.

La nuova comunità educativa Demetra avviata a settembre 2021, anche nel 2022 ha richiesto lavori di ristrutturazione solo in parti coperti da un finanziamento della Fondazione Banca del Monte di Pavia. Si prevede di raggiungere la sostenibilità economica di questa struttura nel corso del 2023.

Infine, dall'analisi del nostro capitale circolante degli ultimi anni, abbiamo verificato che incassiamo in media i nostri crediti a 200 giorni dalla fattura e paghiamo i nostri debiti in media dopo 94 giorni. Dobbiamo quindi finanziare il nostro capitale circolante netto per oltre 100 giorni.

Stiamo affrontando questa criticità monitorando tempestivamente quanto a disposizione, velocizzando l'invio di relazioni e richieste di contributo o fattura, aumentando le operazioni di sollecito per il recupero dei crediti.

Si sta cercando di diversificare le fonti di finanziamento per i nostri servizi e progetti in modo da alternare fonti di finanziamento con tempi lunghi di incasso ad altre più facilmente esigibili.

È stata inoltre attivata la possibilità di chiedere alla Associazione Lule dei prestiti temporanei infruttiferi.

Tra le criticità segnaliamo la difficoltà nel trovare personale educativo per le comunità. Questo richiede da una parte una continua ricerca e selezione del personale, dall'altra ha attivato una riflessione interna sul valore del lavoro educativo e sulle modalità di riconoscimento dello stesso.

Contrazione dei ricavi

Il valore della produzione dal confronto con il 2021 non risulta in diminuzione.

7. ALTRE INFORMAZIONI

7.1 INDICAZIONI SU CONTENZIOSI/CONTROVERSIE

Nel corso dell'anno 2022 non sono emersi contenziosi/controversie

7.2 INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

Il CDA già dal 2020 ha deliberato di aderire al consorzio Power Energia in seguito alla proposta inoltrata da Confcooperative.

Power Energia fornisce il 100% di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili con risparmio nelle emissioni di Co2.

Soprattutto è stata fatta una valutazione e una scelta etica di sostenibilità ambientale.

Inoltre Power Energia ha in corso un progetto 'green line' con cui cerca di incentivare l'utilizzo di soluzioni ecocompatibili (dal noleggio di vetture elettriche all'installazione di punti di ricarica) e che valuteremo di volta in volta come e se aderire alle loro proposte.

Il processo di digitalizzazione che investe il nostro Paese ricade necessariamente anche sulle aziende e quindi sulle attività quotidiane del nostro ente.

Evidenziamo un risparmio di stampe e quindi di carta utilizzata nel corso del 2022 anche a causa dell'utilizzo dell'ufficio con numeri contingentati. Alcuni servizi si sono strutturati e gestiscono documentazione/comunicazioni in entrata e uscita esclusivamente in formato digitale attraverso processi condivisi per l'archiviazione informatizzata.

Il nostro Ente si serve di fornitori Certificati sia per quanto riguarda la fornitura di materiali da Ufficio che per tutti i DPI. Compatibilmente con le nostre attività abbiamo scelto prodotti in materiale riciclato e in tutte le nostre sedi effettuiamo con scrupolo la raccolta differenziata in particolare dei DPI utilizzati (mascherine e guanti).

7.3 ALTRE INFORMAZIONI DI NATURA NON FINANZIARIA

Continua la riflessione iniziata già nel 2020 in merito alla valutazione e approfondimento delle procedure per una eventuale fusione tra Cooperativa Lule e Associazione Lule. Viste le attività e la collaborazione tra i due enti si vogliono analizzare i pro e i contro di una eventuale fusione in un unico ente per contribuire a svolgere i servizi e i progetti in modo da averne più benefici.

7.4 INFORMAZIONI SULLE DELIBERE DEL CDA E DELL'ASSEMBLEA

RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	
data	25/02/2022
numero partecipanti	5 Consiglieri, 2 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Lavori per Comunità Demetra ; trattamento retributivo per visite mediche; gestione smartworking; aggiornamenti attività area tratta; aggiornamenti incontro con volontario.
decisioni adottate	<p>Chiesto l'avvio al funzionamento della comunità Demetra di per 10 posti. La struttura è stata sistemata e presenta buone potenzialità. Necessità di potenziare il riscaldamento con dei caloriferi ad aria calda che riscaldano e asciugano gli ambienti combattendo così l'umidità. Accettato il preventivo della ditta Termoidraulica.</p> <p>Necessità di approfondire con il consulente del lavoro la questione della vigilanza medica sanitaria obbligatoria degli operatori e valutare se è più conveniente continuare a fare le visite mediche presso il centro medico di Arluno oppure presso la nostra sede.</p> <p>Con la conclusione dello stato di emergenza sanitaria, molto probabilmente il 31 marzo 2022, vanno rivisti gli accordi individuali per lo svolgimento dello smartworking. È necessario fare una valutazione per capire quante persone e con quali modalità va gestito. Pertanto si ritiene necessario fare un incontro con i coordinatori per un confronto in tal senso.</p> <p>Revoca dei poteri di firma sui c.c. bancari del Consigliere non rieletto e nuovi poteri di firma.</p>
data	31/03/2022
numero partecipanti	7 Consiglieri, 3 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Bilancio consuntivo 2021; Bilancio Sociale 2021; Bilancio Previsionali 2022.
decisioni adottate	<p>Approvazione progetto di bilancio relativo all'anno contabile dal 1° gennaio 2021 al 31 dicembre 2021 da proporre all'Assemblea dei soci.</p> <p>Approvata la bozza di Bilancio Sociale 2021 da proporre all'Assemblea dei soci.</p> <p>Approvata la bozza di Bilancio Previsionale 2022 da proporre all'Assemblea dei soci.</p> <p>Fissata l'assemblea ordinaria della LULE Società Cooperativa.</p>
data	10/10/2022
numero partecipanti	6 Consiglieri, 1 Sindaci, 1 RPD
principali questioni trattate	Maggiori costi per utenze e sostenibilità progetti; scatti anzianità Uneba; rifacimento del sito web Lule.

decisioni adottate	<p>Fin dai primi mesi del 2022 si sono evidenziati costi maggiori per le utenze di luce e gas nelle nostre sedi e comunità causando costi imprevisti di difficile copertura. È necessario trovare delle strategie per affrontare la questione. Inoltre bisogna quantificare l'importo delle rette per l'anno 2023 delle nostre comunità, anche alla luce di questi rincari.</p> <p>Il CCNL UNEBA prevedeva che a far data dal 01/06/2020 sino al 31/12/2022 venisse sospesa l'anzianità relativa alla maturazione degli scatti dei dipendenti. Il Consiglio, per non creare disparità con gli altri dipendenti, decide di non attuare la sospensione degli scatti.</p> <p>Si sta procedendo con il rifacimento del nostro sito Web. Insieme al nostro tecnico informatico e si stanno valutando diversi modelli che andranno poi riempiti di contenuti.</p>
--------------------	---

RIUNIONI DELL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI	
data	22/06/2022
numero partecipanti	15 soci (di cui 5 consiglieri soci), 3 sindaci, 1 RPD, 1 consulente fiscale
principali questioni trattate	Bilancio e documenti integrativi relativi all'esercizio sociale chiuso al 31/12/2021 - Bilancio Sociale 2021 - Bilancio Previsionale 2022 - Rinnovo Cariche Collegio Sindacale - Comunicazione avvenuta revisione annuale.
decisioni adottate	Preso atto della Relazione del Collegio sindacale al bilancio relativo all'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021; approvazione Bilancio e Relazione sulla Gestione dell'esercizio sociale chiuso il 31/12/2021; approvazione della destinazione del risultato d'esercizio; approvazione Bilancio Sociale 2021; approvazione Bilancio Previsionale relativo all'esercizio 2022; nomina dei membri del Collegio Sindacale.

8 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DEGLI ESITI)

L'art. 6 – punto 8 – lettera a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

La sottoscritta Mariapia Pierandrei, Legale Rappresentante della Lule Soc. Coop. Sociale O.n.l.u.s., ai sensi dell'art. 31 comma 2 della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.